

## Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti

Artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679

Caro cliente,

con questo documento, Host vuole fornirti alcune informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, conformemente a quanto previsto dall'art. 13 Reg. UE 2016/679.

### Chi è il titolare del trattamento?

Titolare del trattamento è la società Host S.p.a., C.F. e P.IVA 08505460017, con sede in Corso Svizzera, n. 185, 10149, Torino (TO), IT.



### Cosa intendiamo per dati personali?



Sono considerati dati personali tutte le informazioni riguardanti le caratteristiche, le abitudini, lo stile di vita, le relazioni personali, lo stato di salute, la situazione economica etc. di una persona fisica identificata o identificabile. Sono dati personali anche semplicemente il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, il domicilio etc. purché riferiti ad una persona fisica.

All'interno della categoria generale dei dati personali se ne distinguono alcuni che richiedono una maggiore attenzione, chiamati "dati di natura particolare" o più comunemente "dati sensibili". Si tratta di quelle informazioni che rivelano l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute, alla vita o all'orientamento sessuale, i dati genetici e i dati biometrici.



Un'altra categoria di dati personali che richiede particolare attenzione è quella riferita a condanne penali e reati.

Ad esclusione di queste due categorie particolari, tutti gli altri dati personali sono definiti dati comuni. Anche i dati comuni sono soggetti al rispetto degli obblighi normativi e anche con riferimento ad essi puoi esercitare i diritti che ti verranno di seguito illustrati.

Host tratta soltanto dati comuni dei propri clienti. Non vengono trattati dati di natura particolare, né dati riferiti a condanne penale e reati.

#### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - **Gruppo Vianova** - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

**800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)**

Sono considerati dati personali soltanto quelli riferiti alle persone fisiche. Con riferimento ai clienti persone giuridiche, Host potrebbe trattare alcuni dei dati personali sotto individuati riferiti ai loro legali rappresentanti o referenti.

## Trattamenti di dati personali effettuati da Host

In seguito, ti comunichiamo i trattamenti di dati personali effettuati da Host con riferimento ai suoi clienti e potenziali clienti.

GESTIONE AMMINISTRATIVA, FISCALE E CONTABILE DEI CLIENTI	
<b>Descrizione del trattamento</b>	Il trattamento riguarda l'attività di gestione dei contratti con i clienti e comprende: la registrazione anagrafica, la gestione del database dei clienti, la gestione/archiviazione delle fatture emesse ai clienti e la verifica dei relativi incassi, la gestione delle comunicazioni di servizio ai clienti tramite corrispondenza ordinaria, e-mail, telefono. Il trattamento comprende inoltre tutte le attività richieste per adempiere agli obblighi contabili e fiscali (gestione delle fatture elettroniche, tenuta dei libri contabili obbligatori etc.).
<b>Categorie di dati trattati</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cognome e nome</li><li>• Numero di telefono</li><li>• E-mail</li><li>• Codice fiscale</li><li>• Partita IVA</li><li>• Indirizzo di residenza o domicilio</li><li>• Prodotti e/o servizi acquistati</li><li>• Paese di provenienza</li><li>• Mezzi di pagamento</li><li>• Fatture</li><li>• Pagamenti e insoluti</li></ul>
<b>Finalità del trattamento</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gestione dei rapporti con i clienti</li><li>2. Comunicazioni di servizio</li><li>3. Gestione degli incassi</li><li>4. Adempimenti fiscali e contabili</li><li>5. Tenuta delle scritture contabili</li></ol>

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - **Gruppo Vianova** - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

<b>Basi giuridiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le finalità da 1 a 3 hanno come base giuridica la necessità del trattamento per dare esecuzione al contratto o a misure precontrattuali, conformemente all'art. 6, lett. b) Reg. UE 2016/679;</li> <li>Le finalità 4 e 5 hanno come base giuridica l'obbligo di adempiere alle normative fiscali e contabili (art. 6, lett. c) Reg. UE 2016/679).</li> </ul>
<b>Destinatari dei dati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commercialista</li> <li>Agenzia delle Entrate</li> <li>Guardia di finanza (in caso di controlli)</li> <li>Avvocati (in caso di controversie)</li> <li>Cloud provider</li> <li>Sindaci e revisori contabili</li> <li>Altre società del gruppo</li> <li>Società di consulenza</li> </ul>
<b>Tempi di conservazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 anni</li> </ul>
<b>Trasferimenti Extra-UE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I dati trattati mediante cloud provider potrebbero essere trasferiti verso gli Stati Uniti, ordinamento che non garantisce i medesimi livelli di protezione dell'Unione Europea. Il trasferimento avviene sulla base di contratti di nomina dei responsabili del trattamento contenenti clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.</li> </ul>
<b>Conseguenze del rifiuto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il rifiuto a comunicare questi dati comporta l'impossibilità per Host di concludere un contratto con te e di darvi esecuzione.</li> </ul>

## SERVIZIO DI CUSTOMER CARE

<b>Descrizione del trattamento</b>	Il trattamento riguarda le attività poste in essere dal personale di Host per rispondere alle richieste di assistenza tecnica e commerciale dei clienti attivi.
<b>Categorie di dati trattati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cognome e nome</li> <li>Indirizzo e-mail</li> <li>Numero di telefono</li> <li>Oggetto delle richieste di assistenza</li> </ul>

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - **Gruppo Vianova** - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

<b>Finalità del trattamento</b>	1. Fornire assistenza ai clienti
<b>Basi giuridiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il trattamento ha come base giuridica la necessità del trattamento per dare esecuzione al contratto, conformemente all'art. 6, lett. b) Reg. UE 2016/679.</li> </ul>
<b>Destinatari dei dati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Questi dati non vengono comunicati a terzi.</li> </ul>
<b>Tempi di conservazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I dati vengono conservati per la durata del contratto e, in caso di controversie con il cliente, sino al termine di prescrizione (10 anni).</li> </ul>
<b>Trasferimenti Extra-UE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I dati non vengono trasferiti fuori dall'Unione Europea.</li> </ul>
<b>Conseguenze del rifiuto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il rifiuto a comunicare questi dati comporta l'impossibilità per Host di fornirti assistenza.</li> </ul>

## GESTIONE ISCRIZIONI HOST ACADEMY

<b>Descrizione del trattamento</b>	Host raccoglie alcuni dati personali per consentirti l'iscrizione al servizio Academy.
<b>Categorie di dati trattati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cognome e nome</li> <li>Indirizzo e-mail</li> <li>Numero di telefono</li> <li>Paese di provenienza</li> <li>Codice fiscale e P.IVA</li> <li>Indirizzo</li> </ul>
<b>Finalità del trattamento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Gestione delle iscrizioni</li> <li>Comunicazioni di servizio</li> <li>Marketing diretto</li> </ol>
<b>Basi giuridiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La base giuridica per le finalità 1 e 2 è la necessità del trattamento per dare esecuzione al contratto (art. 6, lett. b) Reg. UE 2016/679).</li> <li>La base giuridica per la finalità 3 è il consenso.</li> </ul>
<b>Destinatari dei dati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Questi dati non vengono comunicati a terzi.</li> </ul>

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - **Gruppo Vianova** - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

<b>Tempi di conservazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 anni per finalità amministrative/contabili</li> <li>• 24 mesi dal consenso per finalità di marketing</li> </ul>
<b>Trasferimenti Extra-UE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I dati non vengono trasferiti fuori dall'Unione Europea.</li> </ul>
<b>Conseguenze del rifiuto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il rifiuto a comunicare questi dati comporta l'impossibilità per Host di consentirti l'iscrizione all'Accademy. Il rifiuto al trattamento. Per finalità di marketing non ha invece alcun impatto sul contratto ma non potremo inviarti offerte commerciali.</li> </ul>

<b>NEWSLETTER</b>	
<b>Descrizione del trattamento</b>	Host utilizza un servizio di newsletter per l'invio di comunicazioni di tipo commerciale.
<b>Categorie di dati trattati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cognome e nome</li> <li>• Indirizzo e-mail</li> </ul>
<b>Finalità del trattamento</b>	1. Marketing diretto
<b>Basi giuridiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il trattamento si basa sul consenso dell'interessato raccolto in fase di iscrizione alla newsletter. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento utilizzando l'apposito link per cancellarsi dalla newsletter.</li> </ul>
<b>Destinatari dei dati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio di newsletter viene gestito internamente e non è comunicato a fornitori esterni. I dati possono essere occasionalmente comunicati ad agenzie esterne per specifiche campagne.</li> </ul>
<b>Tempi di conservazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'iscrizione alla newsletter permane fino a quando questa resta attiva o l'utente chiede di essere cancellato mediante apposito link inserito in ogni e-mail.</li> </ul>
<b>Trasferimenti Extra-UE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I dati non vengono trasferiti fuori dall'Unione Europea.</li> </ul>
<b>Conseguenze del rifiuto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il rifiuto a comunicare questi dati comporta l'impossibilità per Host di inviarti newsletter.</li> </ul>

## Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - **Gruppo Vianova** - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

SOFT SPAM	
<b>Descrizione del trattamento</b>	Host invia comunicazioni e-mail ai clienti già contrattualizzati ed ex-clienti per informarli di offerte, nuove funzioni e nuovi servizi.
<b>Categorie di dati trattati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cognome e nome</li> <li>• Indirizzo e-mail</li> <li>• Servizi acquistati</li> </ul>
<b>Finalità del trattamento</b>	1. Marketing diretto
<b>Basi giuridiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il legittimo interesse è riconosciuto ai sensi dell'art. 130 D.Lgs. 196/2003 (soft spam).</li> </ul>
<b>Destinatari dei dati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I dati non vengono comunicati a terzi.</li> </ul>
<b>Tempi di conservazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 mesi dalla risoluzione del contratto.</li> </ul>
<b>Trasferimenti Extra-UE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I dati non vengono trasferiti fuori dall'Unione Europea.</li> </ul>
<b>Conseguenze del rifiuto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il rifiuto a comunicare questi dati comporta l'impossibilità per Host di inviarti offerte commerciali.</li> </ul>

MARKETING PERSONAIZZATO E PROFILAZIONE	
<b>Descrizione del trattamento</b>	Host utilizza i dati ricavati dalla navigazione degli utenti sul sito web mediante l'utilizzo di cookie o altri strumenti, per tracciarne un profilo, individuarne gli interessi con software di automation marketing ed inviare pubblicità online personalizzata.
<b>Categorie di dati trattati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cognome e nome</li> <li>• Indirizzo e-mail</li> <li>• Indirizzo IP del dispositivo connesso</li> <li>• Paese di provenienza</li> <li>• Identificatori del dispositivo</li> </ul>

**Host SpA**

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - **Gruppo Vianova** - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul browser e sul sistema operativo</li> <li>• Dati di navigazione</li> </ul>
<b>Finalità del trattamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio di pubblicità personalizzata</li> </ul>
<b>Basi giuridiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il trattamento si basa sul consenso dell'utente espresso all'installazione dei cookie o di altri tracciati.</li> </ul>
<b>Destinatari dei dati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I dati possono essere trasferiti a fornitori di servizi di Analytics e online advertising al fine di mostrare pubblicità personalizzate.</li> </ul>
<b>Tempi di conservazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I dati profilati possono essere conservati per 24 mesi dal consenso.</li> </ul>
<b>Trasferimenti Extra-UE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I dati comunicati a fornitori di servizi di Analytics e online advertising possono essere trasferiti verso gli Stati Uniti, ordinamento che non garantisce i medesimi livelli di protezione dell'Unione Europea. Il trasferimento avviene sulla base di contratti di nomina dei responsabili del trattamento contenenti clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.</li> </ul>
<b>Conseguenze del rifiuto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il rifiuto a comunicare questi dati comporta l'impossibilità per Host di inviarti pubblicità basata sui tuoi interessi.</li> </ul>

## Con quali modalità vengono trattati i dati personali?

I dati personali dei clienti vengono trattati e conservati prevalentemente con modalità elettroniche, facendo ricorso a software gestionali installati presso server aziendali situati in Italia.



Alcuni dati potranno essere stampati e/o temporaneamente conservati anche in formato cartaceo sino a che ve ne sarà l'esigenza. In entrambi i casi, Host si preoccupa di predisporre misure adeguate alla protezione dei dati personali, proporzionalmente al grado di rischio che essi comportano.

I dati vengono trattati dal personale autorizzato da Host. Il personale autorizzato è dipendente di Host o, in ogni caso, soggetto all'autorità di Host ai sensi dell'art. 29 Reg. UE 2016/679.

I dati possono essere altresì trattati da soggetti esterni, nominati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 2016/679.

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Vianova - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

## Quali sono i tuoi diritti?



Il GDPR (articoli 15-22) riconosce importanti diritti in materia di protezione dei dati personali, che puoi esercitare rivolgendoti al titolare del trattamento.

- ✓ Hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, se confermato, di ottenere una copia di tali dati ed essere informato su: l'origine dei dati; le categorie di dati personali trattate; i destinatari dei dati; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.
- ✓ Puoi chiedere, nei casi previsti dal GDPR, che i dati personali a te riferiti siano rettificati o cancellati, o che ne venga limitato il trattamento. Puoi inoltre chiedere che i dati che tu hai fornito a Host siano trasferiti ad un altro titolare ("diritto alla portabilità"), nel caso in cui il trattamento si basi sul tuo consenso o su un contratto con te stipulato e venga effettuato con mezzi automatizzati.
- ✓ Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati sulla base del legittimo interesse del titolare o di un interesse pubblico, per motivi connessi alla tua situazione particolare. Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati per finalità di marketing senza necessità di motivare l'opposizione.
- ✓ Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei tuoi dati personali.
- ✓ Puoi depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali in caso tu ritenga che Host abbia violato i tuoi diritti.

## Come puoi esercitare i tuoi diritti?



Puoi presentare, gratuitamente e senza particolari formalità (per esempio, tramite posta elettronica, posta raccomandata etc.), una richiesta di esercizio dei diritti a Host. Siamo tenuti a rispondere entro 1 mese alla tua richiesta o a comunicare e motivare un eventuale ritardo nella

risposta, che non può comunque superare i 2 mesi. Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non la ritieni soddisfacente, puoi rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali, mediante un reclamo ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, oppure all'autorità giudiziaria.

Per esercitare i tuoi diritti puoi utilizzare il modulo fac-simile messo a disposizione sul sito web dell'Autorità Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Puoi utilizzare i seguenti dati di contatto: Tel. 800 943 944, E-mail. [info@host.it](mailto:info@host.it), PEC. [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it).

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Vianova - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)