

## DATA PROCESSING AGREEMENT

### 1. PREMESSE

Noi di Host siamo una società attiva nel settore dei servizi di hosting. Forniamo ai nostri clienti una serie di servizi di Cloud Computing, sia in modalità IaaS (Infrastructure as a Service), che in modalità SaaS (Software as a Service).

Nel primo caso, mettiamo a disposizione la nostra infrastruttura, più precisamente i nostri datacenter, per permetterti di ospitare dati, siti web, applicazioni software, server di tua proprietà etc.

Nel secondo caso, invece, ti forniamo una serie di servizi, come: la posta elettronica e la PEC; la registrazione e gestione dei nomi a dominio; servizi antispam; servizi per proteggere il tuo sito web, assicurarne la compliance con le norme in materia di cookie o migliorarne le prestazioni etc.

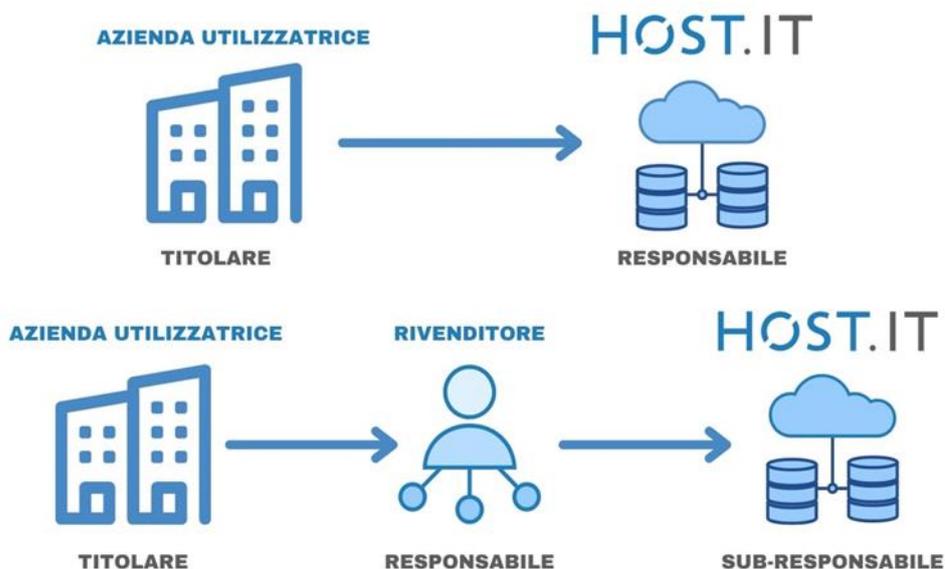
Per poterti fornire questi servizi, dovremo necessariamente trattare alcuni dati, anche di natura personale, che tu, in quanto cliente, ci affiderai. Questi trattamenti avvengono nel rispetto delle disposizioni del Reg. UE 2016/679 (c.d. GDPR).

Host è titolare del trattamento dei tuoi dati o di quelli del legale rappresentante della tua impresa, quando vengono utilizzati per concludere il contratto, dargli esecuzione, creare il tuo account, gestire i pagamenti, inviarti comunicazioni etc. Per conoscere come trattiamo questi dati, puoi far riferimento alla nostra informativa, disponibile al seguente [link](#).

Invece, **Host non è titolare di quei dati che tratta per tuo conto nell'erogare i suoi servizi.** Ad esempio: i dati personali che conservi in hosting all'interno dei nostri datacenter, quelli contenuti sui siti web o sui software ospitati, quelli contenuti all'interno delle comunicazioni e-mail di cui gestiamo il servizio, i dati dei tuoi clienti che ci comunichi per registrare nomi a dominio etc. **Il titolare del trattamento di questi dati personali potresti essere tu o la tua impresa, e in questo caso Host sarà responsabile del trattamento. Il titolare potrebbe anche essere un tuo cliente, e in questo caso tu sarai il responsabile del trattamento e Host sarà un sub-responsabile.** Ad esempio, se fornisci ai tuoi clienti un'applicazione software che tratta dati personali in modalità SaaS e la ospiti presso la nostra infrastruttura, i tuoi clienti saranno titolari del trattamento, tu sarai responsabile del trattamento e Host sarà sub-responsabile del trattamento.

Per approfondire le definizioni di titolare, responsabile e sub-responsabile del trattamento, puoi fare riferimento all'art. 4 del GDPR.

**Questo Data Processing Agreement riguarda esclusivamente i dati che trattiamo in qualità di responsabili del trattamento e non quelli di cui Host è titolare.**



#### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Vianova - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

## 2. L'OGGETTO DEL PRESENTE CONTRATTO

Qualora un titolare ricorra ad un responsabile per trattare dati personali, l'art. 28 GDPR richiede che ciò avvenga sulla base di un contratto o un diverso atto giuridico che vincoli il responsabile al titolare e disciplini alcuni contenuti: natura, finalità e durata del trattamento; tipo di dati trattati e categorie di interessati; obblighi e diritti del titolare etc.

Lo stesso contratto deve esistere fra responsabile del trattamento e sub-responsabile (oppure fra sub-responsabile e sub-sub-responsabile e così via) e deve contenere gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel contratto fra titolare e responsabile.



Questo contratto, detto Data Processing Agreement, costituisce un addendum al nostro contratto di servizi ed è ugualmente vincolante. **Esso serve a regolare i nostri rispettivi obblighi, diritti e responsabilità con riferimento alla protezione dei dati personali che affidi a Host in qualità di responsabile o sub-responsabile del trattamento.**

## 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Host potrà trattare i dati personali che le sono affidati come responsabile del trattamento soltanto per garantirti la fornitura dei servizi contrattualizzati.

COSA PUÒ FARE HOST CON I DATI	COSA HOST <u>NON</u> PUÒ FARE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservare i dati per tuo conto e accedervi solo se necessario per garantirti la fruizione dei servizi che hai acquistato e la loro sicurezza</li> <li>• Riprodurre i dati per finalità di back-up</li> <li>• Comunicarli o fornire accesso alle pubbliche autorità competenti o interrompere la pubblicazione dei contenuti solo nel caso in cui riceva un provvedimento vincolante (si veda punto 6)</li> <li>• Effettuare operazioni sui dati (es. cancellazione, trasferimento etc.) solo su tua espressa richiesta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trattare i dati che le hai affidato per proprie finalità, come: data mining, profilazione, marketing diretto etc.</li> </ul>

## 4. HOST COME IAAS PROVIDER

Quando usufruisci delle nostre infrastrutture per servizi di hosting o di housing, Host opera in qualità di IaaS Provider. In questi casi, **tu sei l'unico in grado di decidere se trattare dati personali usufruendo delle nostre infrastrutture, quali dati trattare, per quanto tempo trattarli, per quali finalità, con quali basi giuridiche etc. Sei tu a dover stabilire se le nostre misure di sicurezza siano idonee o meno al trattamento dei dati personali che intendi effettuare.**

Noi di Host manteniamo un atteggiamento di neutralità nei confronti dei dati personali ospitati sulle nostre infrastrutture, poiché non possiamo conoscere l'esistenza di un trattamento di dati, il tipo di dati trattati, né tantomeno il livello di rischio legato al trattamento. Host si limita a fornire dei trattamenti standardizzati, offrendo ai propri clienti una serie di piani fra cui scegliere, che possono differenziarsi in termini di sicurezza, affidabilità, prestazioni e, ovviamente, costo. Spetta a te cliente effettuare un'analisi dei rischi legati ai dati personali che vuoi ospitare sulle nostre infrastrutture e, di conseguenza, scegliere il piano più adeguato alle tue esigenze e decidere se le misure di sicurezza

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Vianova - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

che ti garantiamo sono sufficienti. Se ritieni che le tue esigenze non siano coperte dai piani standard, potrai sempre contattarci per valutare insieme a noi la possibilità di ottenere condizioni contrattuali diverse.

Nella seguente tabella, sono riassunte le tue e le nostre responsabilità con riferimento ad eventuali trattamenti di dati personali effettuati usando le nostre infrastrutture.

<b>RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE</b> <b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	<b>RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE</b> (se rivenditore) <b>RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO</b>	<b>RESPONSABILITÀ DI HOST</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare finalità e basi giuridiche del trattamento</li> <li>• Redigere l'informativa privacy e metterla a disposizione degli interessati</li> <li>• Decidere se e come utilizzare i servizi e l'infrastruttura di Host</li> <li>• Valutare le misure di sicurezza comunicate da Host e selezionare, mediante un approccio basato sul rischio, il piano più idoneo alle proprie necessità</li> <li>• Configurare le impostazioni e le misure di sicurezza messe a disposizione da Host</li> <li>• Assegnare e gestire le credenziali di accesso e i permessi degli utenti</li> <li>• Gestire la sicurezza e gli aggiornamenti dei propri software e siti web installati presso l'infrastruttura fornita da Host</li> <li>• Assicurarsi che i siti web ospitati siano conformi alle normative privacy</li> <li>• Garantire l'esercizio dei diritti privacy agli interessati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stipulare con il titolare del trattamento un contratto ai sensi dell'art. 28 GDPR</li> <li>• Ottenere l'autorizzazione a nominare Host come sub-responsabile</li> <li>• Attenersi alle istruzioni del titolare nella scelta dell'infrastruttura, dei servizi e dei piani forniti da Host e nella loro gestione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestire la funzionalità e la sicurezza dell'infrastruttura conformemente alle condizioni di servizio contrattualizzate con il cliente</li> <li>• Fornire al cliente le informazioni necessarie ad effettuare una scelta consapevole dei propri servizi</li> <li>• Garantire il rispetto delle obbligazioni contenute nel presente Data Processing Agreement o imposte dalla normativa vigente</li> </ul>

## Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - **Gruppo Vianova** - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

## 5. LUOGO DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTI DI DATI

**Ci impegniamo a ospitare i tuoi dati e i loro back-up soltanto in strutture situate all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE) e a non trasferirli verso Paesi terzi o Organizzazioni internazionali senza la tua espressa autorizzazione.**

Ti comunichiamo l'area in cui si trovano le infrastrutture che ospitano i tuoi dati personali (ad esempio la città o la provincia) ma potremo omettere l'indirizzo esatto dei datacenter, per ragioni di sicurezza.



## 6. COMUNICAZIONE DEI DATI ALLE AUTORITÀ

Host potrebbe essere obbligata a fornire l'accesso ai tuoi dati o ad interrompere il servizio (ad esempio sospendere la pubblicazione di un sito web) se richiesto da un provvedimento giudiziario o amministrativo, secondo quanto stabilito dalle normative nazionali o europee.

Nel caso in cui il provvedimento provenga da un Paese terzo, ci impegniamo a verificare, caso per caso, che questo sia efficace e possa essere eseguito in Italia in base alle norme europee o a un accordo internazionale, fermo restando il rispetto delle misure previste dal Capo V del GDPR per i trasferimenti di dati. Se il provvedimento non è efficace in Italia, rifiuteremo la richiesta.

Eventuali provvedimenti o richieste di accesso ai dati da parte di pubbliche autorità ti verranno comunicati solo se consentito.

## 7. SUB-RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

**Possiamo ricorrere ad ulteriori sub-responsabili per il trattamento dei dati oggetto di questo contratto solo con la tua espressa autorizzazione.** Se sei a tua volta responsabile del trattamento, dovrai assicurarti di aver comunicato al titolare del trattamento la possibilità che vengano nominati ulteriori sub-responsabili ed aver ottenuto la sua autorizzazione.

Nell'Allegato A ti forniamo una lista dei nostri sub-responsabili e precisiamo i trattamenti che gli vengono affidati, il Paese in cui hanno sede e il luogo in cui trattano i dati. **Con l'accettazione di questo contratto, ci stai autorizzando a ricorrere a questi sub-responsabili.**

**Nel caso in cui volessimo ricorrere a nuovi sub-responsabili, te lo comunicheremo con almeno 30 giorni di anticipo**, anche a mezzo e-mail. In questo periodo di tempo, avrai la possibilità di opposti. Se ti opponi, potremo decidere di mantenere il vecchio sub-responsabile per i tuoi trattamenti oppure, ove ciò non sia possibile, potremo risolvere il contratto con te con effetto immediato. Sarai comunque tenuto a pagare i servizi di cui hai usufruito sino al momento della risoluzione. **Se non ti opponi entro 30 giorni, si presume che tu ci abbia autorizzato a ricorrere al nuovo responsabile.**

Manteniamo una lista sempre aggiornata dei sub-responsabili del trattamento, che puoi richiederci in ogni momento.

Ci impegniamo a sottoscrivere un Data Processing Agreement con tutti i sub-responsabili del trattamento, in modo da assicurarci che anche loro rispettino le obbligazioni previste in questo contratto. In ogni caso, **siamo noi a rispondere nei tuoi confronti delle obbligazioni assunte dai nostri sub-responsabili.**



## 8. PERSONALE AUTORIZZATO

L'accesso ai dati personali oggetto del presente contratto potrà avvenire soltanto da parte di personale autorizzato da Host, appositamente contrattualizzato e sottoposto alla nostra autorità, formato e vincolato ad un obbligo di riservatezza.

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Vianova - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

**Host si impegna a consentire l'accesso ai tuoi dati soltanto al personale che ne ha necessità per la manutenzione dei servizi e delle infrastrutture e a restringere i privilegi sulla base del principio del least privilege.**

## 9. MISURE DI SICUREZZA

Al momento della stipula del contratto di servizi, ti forniamo una descrizione della nostra infrastruttura e delle misure di sicurezza legate ai servizi e ai piani che hai acquistato (Allegato B), in modo che tu possa valutare se queste siano adeguate ai trattamenti di dati che devi effettuare. Le misure di sicurezza che ti abbiamo comunicato potrebbero cambiare nel corso del rapporto, tuttavia, **ci impegniamo a non effettuare modifiche che possano ridurre il livello di sicurezza e a comunicartele ogni volta.**

Ci riserviamo in ogni caso di non comunicare quelle informazioni che, se divulgate, metterebbero a rischio la sicurezza dei dati che trattiamo.

## 10. DIMOSTRAZIONE DI COMPLIANCE E AUDIT

Ci impegniamo mettere a tua disposizione le informazioni e la documentazione necessaria a consentirti di valutare la nostra affidabilità come responsabile del trattamento, in conformità con l'art. 28 GDPR. Se richiedi informazioni aggiuntive rispetto a quelle che forniamo in modo standard a ciascun cliente, potremo pretendere il pagamento di un equo compenso per il tempo impiegato dal nostro personale a rispondere.

Ci rendiamo disponibili ad essere sottoposti a ispezioni e verifiche (audit) alle seguenti condizioni:

- la richiesta deve essere comunicata con congruo anticipo, non inferiore a 30 giorni;
- le date dell'audit devono essere concordate fra le parti;
- le operazioni di audit non dovranno interferire con la continuità aziendale;
- non saranno consentite operazioni di audit né comunicate informazioni che potrebbero mettere a rischio la sicurezza dei dati degli altri clienti;
- il coinvolgimento del personale di host nelle operazioni di audit dovrà essere retribuito.

## 11. GESTIONE DEI DATA BREACH

Nel caso in cui si verifichi un data breach che interessi o possa interessare i dati che trattiamo per tuo conto, te lo comunicheremo senza ritardo.

La comunicazione dovrà avere i seguenti contenuti:

- descrivere la natura dell'incidente;
- descrivere le conseguenze, anche potenziali, dell'incidente;
- descrivere le misure prese e quelle che ci proponiamo di prendere in risposta all'incidente;
- fornire un punto di contatto per ulteriori informazioni.

## 12. ASSISTENZA PER DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT

Nel caso in cui tu debba condurre un Data Protection Impact Assessment che riguarda i trattamenti di dati svolti tramite la nostra infrastruttura e i nostri servizi, ci impegniamo a collaborare e a fornirti le informazioni di cui hai bisogno. Potremo richiedere un equo compenso per il tempo impiegato dal nostro personale nel rispondere a richieste di informazioni aggiuntive rispetto a quelle standard che forniamo a ciascun cliente oppure nel partecipare a incontri e riunioni.

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Vianova - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

## 13. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'obbligo di garantire agli interessati l'esercizio dei diritti elencati nel Capo III del GDPR spetta al titolare del trattamento. Noi non possiamo rispondere direttamente alle richieste di esercizio di diritti concernenti i dati personali che trattiamo in qualità di responsabili del trattamento.

Nel caso in cui un interessato rivolga a Host una richiesta di esercizio dei propri diritti, indicandoti come titolare del trattamento, ci impegniamo a trasmetterti la richiesta senza ritardo.

Nel caso in cui tu riceva dall'interessato una richiesta di esercizio dei diritti riguardante i dati che tratti mediante i nostri servizi o la nostra infrastruttura, ci impegniamo a fornirti la collaborazione di cui hai bisogno, nei limiti di quanto previsto dai servizi che hai acquistato. In particolare, ti garantiamo:

- la possibilità di accedere ai dati trattati mediante i nostri servizi e la nostra infrastruttura, per rispondere a richieste formulate ai sensi dell'art. 15 GDPR;
- la possibilità di rettificare e cancellare i dati in qualsiasi momento (fatte salve le limitazioni tecniche che riguardano i dati contenuti in back-up, la cui cancellazione o rettifica potrebbe richiedere tempi aggiuntivi);
- la possibilità di interrompere in qualsiasi momento un servizio che comporti trattamenti di dati personali (fatti salvi i relativi obblighi di pagamento sino alla scadenza del contratto).

Spetterà a te, in qualità di titolare del trattamento, individuare e adottare idonee misure di limitazione dei trattamenti di dati e garantirne la portabilità.

## 14. DURATA DEL CONTRATTO E CANCELLAZIONE DEI DATI

La durata di questo Data Processing Agreement corrisponde a quella del contratto di servizi. Con la risoluzione di quest'ultimo, anche il ruolo di Host come responsabile del trattamento cesserà.

Una volta cessato il rapporto contrattuale fra te e Host, conserveremo i tuoi dati che trattiamo in qualità di responsabili per ulteriori 30 giorni, dopodiché provvederemo alla loro completa cancellazione dalla nostra infrastruttura. Puoi comunque chiederci di cancellare i dati prima della scadenza dei 30 giorni e, compatibilmente con i tempi tecnici necessari, provvederemo a farlo.

## 15. PUNTO DI CONTATTO E DATA PROTECTION OFFICER

Per qualsiasi richiesta e comunicazione riguardante il trattamento di dati personali da parte di Host, puoi scriverci all'indirizzo e-mail [privacy@host.it](mailto:privacy@host.it) oppure contattare il nostro Data Protection Officer Avv. Massimo Bacci all'indirizzo e-mail [dpo@host.it](mailto:dpo@host.it).

## 16. ALLEGATI AL DATA PROCESSING AGREEMENT

Sono parte integrante di questo Data Processing Agreement i seguenti documenti:

- A) Lista dei sub-responsabili del trattamento autorizzati;
- B) Descrizione dell'infrastruttura e misure di sicurezza.

Per Host S.p.a.

Per il Cliente

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Vianova - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

## ALLEGATO A

Sub-responsabile	Funzione	Sede
Vianova S.p.a.	Fornisce i Data Center per alcuni servizi di hosting, la relativa infrastruttura di back-up e i nodi della posta elettronica.	Italia
Qboxmail S.r.l.	Fornisce servizi di posta elettronica.	Italia
Infocert S.p.a.	Fornisce servizi di posta elettronica certificata.	Italia
Aruba PEC S.p.a.	Fornisce servizi di posta elettronica certificata.	Italia
BitNinja Technologies ZMR	Fornisce servizi di sicurezza dell'infrastruttura.	Ungheria
Fastnetmon Ltd.	Fornisce servizi di sicurezza dell'infrastruttura.	Regno Unito
Halon Security AB	Fornisce servizi di anti-spam.	Svezia
GMO GlobalSign Ltd.	Fornisce certificati SSL	Regno Unito
AWS Emea S.a.r.l.	Fornisce servizi di IaaS	Lussemburgo

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - **Gruppo Vianova** - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

**800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)**

**ALLEGATO B****DESCRIZIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA**

Host si impegna a garantire un livello di sicurezza non inferiore a quanto previsto dalle misure tecniche ed organizzative descritte di seguito.

**1. PROCEDURE SULLA SICUREZZA DEI DATI**

Sono stati definiti ruoli e responsabilità separati per la sicurezza dei dati e sono stati assegnati ai dipendenti ed ai collaboratori autorizzati al trattamento dei dati personali della Società (di seguito anche "utenti") per evitare conflitti di interesse e prevenire attività inappropriate ed abusi.

**2. SICUREZZA DELLE RISORSE UMANE**

È previsto un regolamento sulla sicurezza per l'utilizzo di tutti i dispositivi aziendali assegnati agli utenti.

Al momento dell'uscita di un utente da Host, o nel caso di modifica significativa del ruolo assegnato, i permessi di accesso vengono aggiornati immediatamente, gli strumenti e gli accessi ai servizi aziendali riconfigurati.

**3. GESTIONE DEI BENI DI PROPRIETÀ AZIENDALE**

Tutti i beni del patrimonio aziendale sono accuratamente inventariati ed è monitorata l'assegnazione delle stesse ai vari utenti che sono responsabili per la loro sicurezza. È definito un regolamento per l'uso corretto dei beni.

**4. CONTROLLO DEGLI ACCESSI AI SISTEMI**

I requisiti organizzativi aziendali per il controllo degli accessi alle risorse informative sono documentati in una procedura con le relative misure di sicurezza. L'accesso alla rete ed alle connessioni è protetto da firewall e sistemi di sicurezza di nuova generazione.

L'assegnazione dei diritti e privilegi di accesso agli utenti è regolamentata, a partire dalla registrazione iniziale dell'utente fino alla rimozione dei diritti di accesso, quando non più necessari, incluse le speciali restrizioni per i diritti di accesso privilegiato e la gestione delle "informazioni segrete di autenticazione". Nella gestione degli accessi viene utilizzato il criterio del "minimo privilegio", i diritti di accesso sono forniti in modo da permettere all'utente l'accesso ai soli dati necessari per la sua attività. Diritti di accesso ulteriori richiedono una specifica autorizzazione.

Gli utenti sono informati sulle loro responsabilità anche attraverso il mantenimento di un effettivo controllo degli accessi e mantenendoli riservati.

L'accesso alle informazioni è soggetto a restrizioni nel rispetto della politica sul controllo degli accessi, attraverso un sistema di accessi sicuri, di gestione delle password e delle loro scadenze, del controllo sulle utilità privilegiate e l'accesso limitato a tutti i codici sorgente.

**5. CIFRATURA**

È presente un regolamento interno sull'uso della cifratura dei dispositivi degli utenti. Le autenticazioni sono criptate.

**Host SpA**

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - **Gruppo Vianova** - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

**800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)**

## 6. SICUREZZA FISICA E PERIMETRALE

I servizi offerti dalla Società vengono erogati attraverso data center qualificati, di proprietà diretta o con cui vige un contratto di fornitura. Tutti i data center utilizzati dispongono di ridondanza completa di tutti i circuiti elettrici, di raffreddamento e di rete.

L'accesso fisico ai data center è regolato e controllato da procedure di autorizzazione, riconoscimento e registrazione degli accessi ed è limitato ai soli operatori autorizzati.

È attivo sui dispositivi aziendali il controllo dei virus e dei malware e c'è un'adeguata consapevolezza sui rischi informatici da parte degli utenti.

Nel servizio email il traffico di posta viene analizzato in tempo reale, sia in ingresso che in uscita, per il rilevamento di virus, malware e per l'identificazione e il filtraggio dello spam e del phishing.

L'analisi è automatica e si basa sia sulla natura del contenuto, sia sull'interrogazione di basi dati internazionali, sia sulla reputazione acquisita grazie a una serie di parametri.

Vengono eseguiti backup periodici, ad esclusione dei servizi per i quali è responsabilità del cliente effettuare e gestire i backup. Ulteriori backup, non accessibili dai clienti, vengono effettuati a solo scopo di Disaster Recovery.

L'accesso ai sistemi interni è consentito esclusivamente da reti autorizzate e VPN aziendali.

## 7. AUTENTICAZIONE E MONITORAGGIO

Ogni attività ed evento relativo alla sicurezza delle informazioni da parte degli utenti del sistema e degli amministratori ed operatori avviene previo inserimento delle credenziali di autenticazione. Gli orologi di tutte le apparecchiature sono sincronizzati.

L'installazione di software sui sistemi operativi degli utenti è controllata e monitorata tramite un apposito software e consultabile in maniera centralizzata.

## 8. GESTIONE DELLE VULNERABILITÀ TECNICHE

Ogni vulnerabilità tecnica a noi nota viene corretta con adeguate patch non appena disponibili dal fornitore del software. Sono previste procedure per le fasi di test e per la conseguente installazione degli aggiornamenti che avviene solo quando tutti i test hanno avuto esito positivo.

## 9. RAPPORTI CON I FORNITORI

Sono previsti contratti o accordi volti a proteggere e a disciplinare il trattamento delle informazioni dell'organizzazione e dei clienti nel caso in cui siano accessibili a soggetti terzi o ad altri fornitori presenti nell'intera catena di fornitura.

## 10. GESTIONE DEGLI INCIDENTI RELATIVI ALLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Sono previste responsabilità e procedure apposite volte a gestire in modo coerente ed efficace gli eventi e gli eventuali incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni (ad es. procedura di Data Breach).

### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - **Gruppo Vianova** - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

**800 943 391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

## 11. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E CONTINUITÀ AZIENDALE

Tutte le principali strutture informatiche in uso sono ridondate per soddisfare i requisiti di disponibilità. Laddove questa ridondanza non è in essere, sono in atto adeguate misure per garantire la continuità del servizio o la riduzione al minimo della perdita di dati.

### **Host SpA**

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - **Gruppo Vianova** - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

**800 943 391 - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)**