CONDIZIONI GENERALI DI RIVENDITA DEL SERVIZIO "WIDGET DI ACCESSIBILITÀ"

Disposizioni di carattere generale

Il Contratto disciplina la rivendita della licenza d'uso del Widget di Accessibilità (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società Host S.p.A. con sede in Corso Svizzera 185 – 10149 Torino (TO), P.I. 08505460017 (in seguito per brevità "Host" o "Venditore") e la persona giuridica individuata/o come Cliente Rivenditore nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "Partner"), congiuntamente definite "Parti".

Indice degli articoli

Condizioni Generali 1
1. Definizioni 1
2. Oggetto del Contratto 1
3. Perfezionamento del Contratto 2
4. Corrispettivo del Servizio, modalità di pagamento 2
5. Programma di Rivendita 2
6. Monitoraggio licenze ed eccedenze 2
7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Host 2
8. Obblighi e diritti del Partner 3
9. Assistenza e manutenzione 3
10. Durata del Contratto 4
11. Recesso e sospensione del Servizio 4
12. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento - cessazione 5
13. Modifiche al Contratto 5
14. Copyright e licenze 5
15. Disposizioni finali 5
16. Ultrattività 6
17. Trattamento dei dati personali 6
18. Nomina del Responsabile del Trattamento 6
19. Foro competente 6

Condizioni Generali

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:
Account: dati identificativi dell'utente Partner che utilizza per l'accesso ad host.it e control.host.it tramite i quali è prevista la gestione commerciale e amministrativa del Servizio
Clienti/e Finali/e: indica i Clienti/e diretti/o del Partner di Host.
Data di efficacia: la data in cui il Partner invia ad Host il modulo d'ordine firmato per accettazione
Data Processing Agreement (DPA): L'accordo tra le parti, sottoscritto dal Partner al momento della creazione dell'Account, che disciplina il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR e disponibile sulla pagina web https://host.it/images/privacy/Data%20Processing%20Agreement%20Host.pdf
Dichiarazione di accessibilità: d
Licenza/e: l'attivazione del widget su un singolo dominio di secondo livello o superiore. Ogni sottodominio (es. admin.dominio.it) è considerato una licenza autonoma.
Modulo d'ordine: l'ordine di acquisto effettuato tramite il portale control.host.it, che il Partner espressamente accetta e conferma
Pannello: l'area sul sito web host.control.it per l'acquisto e la gestione tecnica del Servizio alla quale il Cliente accede con le stesse credenziali dell'Account creato in Area Clienti
Partner: Rivenditore che aderisce al Programma Rivendita tramite selezione di uno dei pacchetti licenze a disposizione
Programma di Rivendita: Piano che definisce le tariffe applicabili al Partner in funzione del Livello selezionato.
Servizio (anche "**Servizio/i**"): il widget di accessibilità offerto da Host, rivolto ad web agency, freelance e rivenditori, da integrare all'interno dei siti web dei loro clienti.
Sito web: sito sul quale viene rilascia la licenza ed installato il singolo widget

2. Oggetto del Contratto

2.1 Oggetto del contratto è la concessione, in favore del Partner, del diritto non esclusivo e non trasferibile di commercializzare, installare e gestire il Servizio "Widget di Accessibilità" su siti internet di terzi.
2.2 Il Servizio consiste in un componente JavaScript che, una volta integrato nel sito web, fornisce una serie di strumenti per la navigazione assistita, quali ad esempio:

- Ingrandimento testo;
- Modifica contrasto e colori;
- Navigazione semplificata via tastiera;
- Pausa animazioni e componenti dinamici;
- Accesso facilitato ai contenuti.

Sono però escluse le seguenti funzionalità:

- l'analisi automatica della conformità legale dell'intero sito rispetto alla normativa vigente;
- l'adeguamento del codice sorgente del sito alle WCAG o ad altri standard tecnici;
- la produzione, certificazione o pubblicazione automatica della dichiarazione di accessibilità.

Il Partner prende atto che il Servizio non è progettato né fornito per garantire, da solo, l'osservanza degli obblighi normativi in materia di accessibilità, e che la responsabilità di assicurare la conformità del sito ricade integralmente sul Partner e/o sul Cliente finale.

3. Perfezionamento del Contratto

3.1 Il Contratto si perfeziona con la sottoscrizione del modulo d'ordine, da tale data decorrono i tempi previsti per l'utilizzo del Servizio. L'accettazione comporta l'adesione di tutte le condizioni elencate nel Contratto.

4. Corrispettivo del Servizio, modalità di pagamento

4.1 1 Il corrispettivo mensile per l'utilizzo del Servizio è determinato:
- in misura fissa del Programma di Rivendita selezionato nel modulo d'ordine riportato al successivo art. 5
- in misura variabile se presenti eccedenze di licenze utilizzate di cui all'art. 6.2..

L'importo così determinato è oggetto di fattura mensile posticipata al 1 giorno del mese successivo a quello di utilizzo del servizio.
4.2 Il Partner, può utilizzare come mezzo di pagamento carta di credito o bonifico bancario. In quest'ultimo caso, si impegna a disporre il pagamento entro 14 giorni dalla data fattura.
4.3 In caso di tardivo pagamento, il Venditore potrà, previa comunicazione di sollecito, esigere gli interessi di mora. Se tale ritardo è superiore a tre mesi il Venditore potrà in aggiunta sospendere il Servizio.

5. Programma di Rivendita

5.1 Il Partner potrà rivendere il Servizio ai propri Clienti e/o ai propri Business Partner, cui sarà data la possibilità di rivendere, a propria volta, il Servizio per conto del Partner stesso.
5.2 Il Partner, aderisce al Programma di Rivendita, selezionando in sede di acquisto uno tra i seguenti piani disponibili in base al numero massimo Licenze che si desidera utilizzare:

Livello Partner	Costo Mensile*	Licenze
Small	*50*	*fino a 50*
Medium	*100*	*fino a 100*
Large	*200*	*fino a 200*
*XL***	*500*	*fino a 500*
XXL	*1.000*	*fino a 1000*

**valori in € IVA esclusa*
*** A partire da questo livello di Partner, ovvero dai 500 siti in su, è concesso l'utilizzo "**whitelabel**" con personalizzazioni del tipo: colere sfondo, immagine "omino accessibile", testo e link footer.*

Host si riserva il diritto di modificare le tariffe e le condizioni del Programma di Rivendita previa comunicazione al Partner con almeno 20 (venti) giorni di preavviso. In caso di modifica, il Partner avrà facoltà di recedere dal Programma di Rivendita secondo quanto previsto dalle disposizioni di recesso del Contratto.
5.3 Il Rivenditore potrà liberamente installare il Widget su domini ospitati presso il Venditore o su terze infrastrutture, rimanendo nei limiti del piano sottoscritto. Il piano scelto rappresenta il commitment mensile minimo, e verrà quindi fatturato ogni mese come quota fissa, indipendentemente dall'effettivo utilizzo.

5.4 Il Partner è responsabile del corretto utilizzo delle licenze attive sui siti web dei propri Clienti Finali. Host non assumerà alcuna responsabilità per eventuali contestazioni, reclami o richieste di rimborso provenienti dai Clienti Finali del Partner, fermo restando quanto previsto dagli obblighi e limitazioni di responsabilità di Host nelle presenti Condizioni Generali.

6. Monitoraggio licenze ed eccedenze

6.1 Il Venditore monitora periodicamente il numero di licenze effettivamente in uso dal Partner.
6.2 Tramite sistema di calcolo automatico Host ogni mese determina la media dei siti attivi nel mese precedente. In caso di superamento del numero di licenze attive rispetto al pacchetto sottoscritto, Host il Partner paga un costo aggiuntivo di 1,00 € al mese per ciascun sito extra.
Dal mese successivo a tale comunicazione, verrà automaticamente applicato il pacchetto immediatamente superiore del Programma di Rivendita.
Qualora il Partner abbia già attivo il pacchetto più ampio, XXL da 1000 licenze, verrà fatturato un ulteriore pacchetto Small di 50 licenze, per ogni blocco eccedente.

7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Host

7.1 Host garantisce al Partner l'utilizzo del Servizio senza nessun limite temporale o numero massimo di licenze.
7.2 Gli obblighi e le responsabilità di Host verso il Partner sono quelli definiti dal Contratto, pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Host, che non riferiti ad un risultato specifico in termini di conformità tecnica o legale, la stessa risponderà nei limiti previsti dal Contratto. In tale ipotesi, il risarcimento del danno in favore del Cliente non potrà superare l'equivalente di 3 canoni mensili.

7.3 Host provvederà a mantenere il software aggiornato e adeguato alle disposizioni vigenti in materia.
7.4 Resta espressamente inteso che Host, non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Partner e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati
7.5 Host non effettua verifiche dirette sul sito web, nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Partner, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Partner, dei dati caricati dal Partner all'interno del Servizio. Il Partner è responsabile dei dati caricati e dell'esecuzione di regolari copie di Backup e di prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi.
7.6 Il Partner prende atto ed accetta che il Servizio consiste in un insieme di strumenti tecnologici volti a facilitare la navigazione e l'accesso ai contenuti da parte degli utenti, ma non può in alcun modo garantire la piena conformità del sito web alle normative vigenti in materia di accessibilità, né alle linee guida internazionali quali le WCAG o a standard equivalenti.
Il Partner riconosce espressamente che il Widget rappresenta un supporto tecnico integrativo e non sostituisce in alcun modo le attività di sviluppo, revisione e adeguamento del codice sorgente del sito né le verifiche legali e documentali che rimangono a totale carico del Partner stesso o del Cliente finale.
Il Partner accetta altresì che eventuali aggiornamenti normativi o modifiche legislative in materia di accessibilità digitale potranno rendere necessario un intervento tecnico o legale ulteriore, che esula dalle prestazioni oggetto del presente Contratto, senza che ciò possa essere considerato inadempimento del Venditore. Il Partner, infine, prende atto che l'utilizzo del Widget non costituisce certificazione di conformità e non esclude la necessità di redigere, pubblicare e mantenere aggiornata una dichiarazione di accessibilità, né di effettuare audit periodici o interventi correttivi sul sito web.

8. Obblighi e diritti del Partner

8.1 Il Rivenditore si impegna a:

- non modificare, decompilare, disassemblare, copiare o redistribuire il codice del Widget;
- non presentare il Widget come sviluppo proprio o di terzi;
- fornire su richiesta l'elenco aggiornato dei domini in uso;
- Informare il Cliente finale circa i limiti del Servizio, secondo quanto stabilito all'art. 2.2.

8.2 Il Venditore fornirà al Partner un modello standard di testo informativo da inserire, a titolo esemplificativo, nei termini e condizioni o nelle altre sezioni informative del sito web, restando inteso che tale modello è meramente orientativo e non costituisce in alcun modo dichiarazione di accessibilità. Il modello fornito è meramente esemplificativo e non può in alcun caso essere considerato sufficiente o idoneo a garantire l'adempimento degli obblighi normativi. Host non presta consulenza legale né garantisce la correttezza o la completezza del modello fornito.
Resta inoltre inteso che la redazione e l'aggiornamento della dichiarazione di accessibilità rimangono obbligatori esclusivamente per le Pubbliche Amministrazioni e per i soggetti privati espressamente tenuti ai sensi della legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Legge Stanca). Per tutti gli altri soggetti, che rientrino nell'ambito di applicazione del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche (Codice dell'Amministrazione Digitale), il Partner dovrà curare, sotto la propria esclusiva responsabilità, l'inserimento delle informazioni richieste dalla normativa all'interno dei termini e condizioni o delle altre sezioni del sito web.
Il Partner è altresì tenuto a informare il Cliente finale che, preliminarmente all'utilizzo del Servizio, deve predisporre un fascicolo di conformità che individui i segmenti del sito non conformi e provvedere a segnalarli all'Agenzia per l'Italia Digitale secondo le modalità di legge.
È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità del Venditore in ordine alla conformità legale del sito, agli adempimenti normativi del Cliente finale e alla correttezza o completezza delle informazioni o delle segnalazioni effettuate dal Partner o dal Cliente finale.
Il Partner manleva e terrà indenne Host da ogni responsabilità, onere o pretesa derivante da eventuali inadempimenti del Cliente finale rispetto agli obblighi di informazione, segnalazione o conformità previsti dalla normativa vigente.

8.3 Resta a esclusivo carico del Partner (e, per suo tramite, dell'Agenzia o del Cliente finale):

- la corretta redazione, pubblicazione e aggiornamento della dichiarazione di accessibilità;
- il rispetto delle normative vigenti in materia di accessibilità digitale.

8.4 Il Venditore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per omissioni, inesattezze, errori materiali o mancati aggiornamenti della dichiarazione di accessibilità, né per eventuali sanzioni, ispezioni, richieste risarcitorie o altri provvedimenti sanzionatori a carico del Cliente finale o del Rivenditore medesimo.
8.5 Il Partner dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio.
8.6 Il Partner si impegna a comunicare ad Host, aprendo apposito ticket dall'area Clienti ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase d'ordine, oppure intervenendo in autonomia sulla propria Area Clienti su host.it
8.7 Il Partner si impegna altresì ad informare tempestivamente Host di qualsiasi uso non autorizzato o di qualsiasi altra violazione nell'utilizzo della licenza sia diretta che da parte del Cliente finale.

9. Assistenza e manutenzione

9.1 L'assistenza tecnica è resa tramite apertura ticket sul portale assistenza.host.it o tramite operatore telefonico chiamando il numero verde 800 943 944, o tramite e-mail

indirizzata ad info@host.it negli orari 7-19 nei giorni feriali e 8-17 il sabato, domenica e i festivi. Il Partner è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Host eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Host farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima, e comunque entro 2 ore dalla segnalazione, i problemi comunicati dal Partner, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza e, comunque, senza che ciò comporti assunzione di responsabilità per eventuali ritardi.

9.2 Host potrà effettuare eventuali interventi "personalizzati" e, in ogni caso, interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Partner autorizza Host e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Partner prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Partner si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Host. Gli interventi personalizzati potranno essere soggetti a preventivo e costi aggiuntivi, da approvarsi previamente per iscritto. In ogni caso, Host si riserva la valutazione di fattibilità tecnica e può rifiutare richieste non compatibili con la natura del Servizio.

Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Partner:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento potrebbe limitare il funzionamento del Servizio e/o l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio; e

b) prende atto ed accetta che Host, con l'effettuazione dell'intervento, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi; e

c) accetta, ora per allora, di farsi parzialmente carico per quanto nelle sue possibilità degli eventuali rischi connessi all'operazione facendo preventivamente una copia dei contenuti appena sarà informato dell'intervento; e

d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

9.3 Host si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Partner.

9.4 Host si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Partner a mezzo e-mail con un preavviso di 48 (quarantotto) ore; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche di svolgimento che dovrà avvenire in fasce orarie concordate tra le Parti, preferendo se possibile la fascia oraria tra le 24 e le 6, e quelle di presumibile ripristino.

10. Durata del Contratto

10.1 Il Contratto decorre dalla Data di Efficacia e prevede una durata mensile pari a 30 (trenta) giorni effettivi di calendario, fatta salva la possibilità di esercitare il recesso secondo modalità previste all'art. 11.1. In assenza di recesso il contratto si intende rinnovato automaticamente per un periodo di tempo uguale a quello iniziale, ovvero di un ulteriore mese.

Alla cessazione del Contratto Host provvederà a disattivare il Servizio.

11. Recesso e sospensione del Servizio, reclami e/o rimborso

11.1 Il Partner potrà recedere in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare mezzo PEC ad info@pec.host.it, con preavviso di almeno 5 (cinque) giorni lavorativi rispetto alla scadenza del contratto.

11.2 Host si riserva la facoltà di recedere dal Contratto tramite comunicazione scritta, dandone comunicazione scritta al Partner, con un preavviso di almeno 5 (cinque) giorni, per motivi di comprovata necessità, per cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà delle Parti. Il recesso di Host ai sensi del presente articolo non darà diritto al Partner ad alcun indennizzo, risarcimento o rimborso, essendo esclusa ogni responsabilità di Host per eventuali danni indiretti o perdita di profitti.

11.3 Host, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

a) il Partner violi le disposizioni di cui all'art. 14;

b) il Partner ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Host e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;

d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Host, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Host, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

e) il Partner si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativo e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;

f) Il Partner non provvede al pagamento delle fatture entro tre mesi la scadenza prevista all'art. 4.

g) il Partner utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del

Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.
11.4 Il Partner può effettuare eventuali reclami e domande di rimborso con le modalità riportate all'art. 9.1.
11.5 Il venditore valuta e approva la richiesta di rimborso se correttamente motivata, ad eccezione del caso in cui la motivazione sia quella di un rinnovo indesiderato. In questa ipotesi il canone del periodo di rinnovo pagato anticipatamente sarà trattenuto da Host a titolo di penale e dalla data della richiesta decorrerà il preavviso di recesso.

12. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento - cessazione

12.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Partner:
- violi gli obblighi previsti negli Articoli 8, 14 e 15 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio;
- compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

12.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Host si riserva di inviare al Partner, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 14 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa comunicazione a mezzo PEC.
12.3 Fermo quanto previsto ai precedenti commi 11.1 e 11.2, il Contratto cesserà automaticamente senza che Host debba inviare alcuna comunicazione al Partner se questi, per un periodo continuativo di sei mesi; a) non utilizza il Servizio; oppure b) non provvede al rinnovo e/o al pagamento dei Servizi. Qualora il Contratto sia cessato per il verificarsi della condizione prevista sub lett. a), l'eventuale credito relativo al Servizio non usufruito non potrà essere rimborsato.
12.4 A far data dalla risoluzione e/o cessazione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato ed Host avrà facoltà di addebitare al Partner ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

13. Modifiche al Contratto

13.1 Il Partner prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Host si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Partner.
13.2 Qualora Host apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Partner tramite e-mail. Le già menzionate modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Partner potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art. 11. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Partner, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, Host potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Partner le medesime funzionalità.
13.3 Fermo quanto sopra Host si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le policy di utilizzo dei servizi Host in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Partner potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 13.2.

14. Copyright e licenze

14.1 Il Partner è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Host. Il software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Host e/o dei suoi danti causa; pertanto, il Partner non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.
14.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Host, il Partner, per sé e/o per i terzi cui ha consentito di utilizzare il Servizio, da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Partner si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Partner dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Partner ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Host.
14.3 Il Partner potrà rivendere il Servizio ai propri clienti (anche non Clienti Host), tuttavia, è fatto espresso divieto al Partner di commercializzare il Servizio quale agente o rivenditore o concessionario o distributore o licenziatario Host o in qualsiasi altra veste e, comunque, di commercializzarlo ovvero utilizzarlo quale servizio Host ovvero facendo uso dei marchi e/o delle immagini e/o del materiale promo pubblicitario di Host e comunque più in generale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale da essa di fatto utilizzato o di cui la stessa è titolare.

15. Disposizioni finali

15.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Host ed il Partner avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di

accordi particolari con il Partner questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

15.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Partner difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Host. L'eventuale inerzia di Host nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Partner potranno essere effettuate da Host ai recapiti indicati dal Partner in fase di ordine o in fase di erogazione del Servizio (e pertanto, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria a mezzo telefax o tramite SMS) e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Partner compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase di ordine non comunicate ad Host con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

15.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto tutte le comunicazioni che il Partner intenda inviare ad Host relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo mail, all'indirizzo info@host.pec.it.

15.5 Il contratto stipulato con il Partner è conservato nei sistemi informatici del Venditore e sarà trasmesso al Partner se richiesto.

15.6 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

15.7 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

15.8 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, dovranno essere indirizzati mezzo pec a info@pec.host.it o tramite apertura di un ticket dal servizio di assistenza entro e non oltre 7 (sette) giorni dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Host esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Host informerà il Partner entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

15.9 I rapporti tra Host ed il Partner stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

15.10 Il Partner si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Host.

15.11 Le Parti si danno reciprocamente atto di aver liberamente negoziato il contenuto del presente Contratto e, di conseguenza, non trovano applicazione le previsioni di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c..

16. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile;

1. Definizioni
7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Host
8. Obblighi e diritti ed Partner
11. Recesso
13.Clausola risolutiva espressa -risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive
14. Copyright e licenze

17. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali comunicati dal Partner ad Host ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679, all'informativa privacy rilasciata da Host in fase di iscrizione e disponibile al link
https://host.it/images/privacy/informativa-clienti.pdf

18. Nomina del Responsabile del Trattamento

Il Partner, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina Host quale Responsabile per il trattamento dei dati e Sub-responsabile per il trattamento dei dati di terzi, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù del DPA sottoscritto al momento della creazione dell'account.
Per informazioni ulteriori sul trattamento dei dati personali Host e il suo Data Protection Officer sono contattabili ai seguenti indirizzi: privacy@host.it e dpo@host.it.

19. Foro competente

Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o applicazione e/o esecuzione del presente Contratto e dei documenti ad esso annessi o richiamati sarà devoluta all'Autorità Giudiziaria Italiana e alla competenza esclusiva del Foro di Torino.

Luogo e data _____

Host Il Partner

_____ _____

Il Cliente in ottemperanza all'art. 1341 c.c. dichiara con la propria firma di aver letto attentamente tutti gli articoli del contratto di seguito riportati e di approvarli integralmente e incondizionatamente, con particolare riferimento a:
– art. 7.2 … limitazione di responsabilità del Venditore entro il limite massimo di tre canoni mensili
– art. 10.1 … tacita proroga mensile automatica del contratto in assenza di recesso

– art. 11.2 … facoltà di recesso unilaterale del Venditore con preavviso di cinque giorni senza indennizzo
– art. 11.3 … facoltà del Venditore di sospendere il servizio a propria discrezione in vari casi (es. violazioni, controversie, inadempimenti)
– art. 12.1 … clausola risolutiva espressa in caso di violazione degli artt. 8, 14, 15 e altre ipotesi indicate
– art. 12.3 … cessazione automatica del contratto per mancato utilizzo o mancato pagamento protratto
– art. 13.1-13.2 … facoltà del Venditore di modificare unilateralmente caratteristiche tecniche, economiche e condizioni contrattuali, con facoltà di recesso del Partner
– art. 19 … deroga alla competenza dell'autorità giudiziaria ordinaria stabilendo la competenza esclusiva del Foro di Torino

Il Partner _____