CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD OBJECT STORAGE HS3

Disposizioni di carattere generale

La fornitura dei Servizi Cloud Object Storage HS3 è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società Host S.p.A. con sede in Corso Svizzera 185 – 10149 Torino (TO), P.I. 08505460017 (in seguito per brevità "Host" o "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti". Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

1) Condizioni di fornitura dei Servizi Cloud Object Storage HS3
2) Modulo d'ordine
3) Specifiche tecniche
4) Listino prezzi
5) Data Processing Agreement (in seguito "DPA")
6) Allegato A - Service Level Agreement (in seguito "SLA")
7) Allegato B - Policy di utilizzo dei Servizi (in seguito "AUP")

Indice degli articoli

Condizioni Generali 1
1. Definizioni 1
2. Oggetto del Contratto 2
3. Perfezionamento del Contratto 2
4. Corrispettivo del Servizio, modalità di pagamento e listino prezzi 2
5. Attivazione ed erogazione del Servizio 3
6. Servizi aggiuntivi 3
7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Host 3
8. Obblighi e diritti del Cliente 4
9. Assistenza e manutenzione 5
10. Durata del Contratto 6
11. Sospensione del Servizio 6
12. Recesso 6
13. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento - cessazione 6
14. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Host 7
15. Copyright e licenze 7
16. Sicurezza delle Informazioni 7
17. Disposizioni finali 8
18. Trattamento dei Dati Salvati sullo Storage 8
19. Ultrattività 8
20. Trattamento dei dati personali 9
21. Nomina del Responsabile del Trattamento 9
22. Foro competente 9
Allegato A – Service Level Agreement 10
Allegato B - Policy di Utilizzo dei Servizi 12

Condizioni Generali

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nelle presenti Condizioni e comunque nel Contratto per indicare che, fatte salve le ipotesi di interruzione/sospensione quivi previste, la fornitura e/o utilizzazione del Servizio Cloud Object Storage HS3 è garantita da Host senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, 365 giorni all'anno.

Account: dati identificativi dell'utente che permettono l'accesso in Area Clienti in host.it e control.host.it per la gestione amministrativa del Servizio

API - Application Programming Interface: serie di istruzioni software, utilizzate dai programmatori, per accedere alle funzioni del sistema operativo e dei singoli componenti hardware.

Contratto: indica i presenti Termini di servizio, gli Ordini incluso lo SLA, se presenti, la Documentazione, le Norme sull'uso accettabile, l'Informativa sulla privacy oltre all'Accordo per il Trattamento dei Dati Personali, se applicabile.

Credenziali di accesso: login e password inviate da Host al Cliente per l'accesso al Servizio a seguito del perfezionamento del Contratto.

Data di efficacia: la data in cui il Cliente accetta il Contratto cliccando "accetto" durante la fase di registrazione dell'ordine di acquisto.

Data Processing Agreement: L'accordo tra le parti, sottoscritto dal Cliente al momento della creazione dell'Account, che disciplina il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 GDPR e disponibile sulla pagina web https://host.it/images/privacy/Data%20Processing%20Agreement%20Host.pdf

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto

conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Host sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Infrastruttura/e virtuale/i: l'infrastruttura/e informatica/che come Servizio (IaaS) creata/e, allocata/e, esclusivamente dal Cliente per sé o per terzi attraverso il Servizio ed utilizzata/e e/o gestita/e dal Cliente per sé o per terzi ovvero da questi ultimi direttamente se dal Cliente stesso autorizzati.

Licenze Software: le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software.

Listino prezzi: i documenti pubblicati alla pagina host.it all'interno della sezione dedicata al singolo servizio.

Modulo d'ordine: modulo che, compilato dal Cliente con tutti i dati richiesti e dal medesimo inviato ad Host attraverso il sito web host.control.it all'interno della sezione dedicata al singolo servizio, ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio prescelto.

Pannello: l'area sul sito web host.control.it per l'acquisto e la gestione tecnica del Servizio alla quale il Cliente accede con le stesse credenziali dell'Account creato in Area Clienti

Piattaforma Cloud: insieme dei sistemi e delle interfacce mediante i quali il Cliente gestisce ed interagisce con il Servizio.

Policy di utilizzo dei Servizi: il documento redatto dal Fornitore e disponibile sub allegato B) nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio Servizio Storage HS3 cui sono soggetti tutti i Clienti (in seguito "AUP").

Service Level Agreement: il documento redatto dal Fornitore e disponibile sub allegato A) salvo diverso, separato e specifico accordo tra le parti, nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le eventuali penalità a carico del Fornitore in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti (in seguito "SLA").

Servizio Cloud Object Storage HS3 (anche "**Servizio/i**"): i Servizi forniti da Host, come indicati e descritti sul sito host.it all'interno delle pagine dedicate a ciascun servizio.

Sottoscrizione: si intende il contratto di accesso e utilizzo di una determinata offerta di Servizi.

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate nel sito host.it all'interno della pagina dedicata a ciascun servizio, contenenti le caratteristiche tecniche e le eventuali limitazioni d'uso dello stesso.

2. Oggetto del Contratto

2.1 Oggetto del contratto è la fornitura dei Servizi Cloud Object Storage HS3 (anche "**Servizio/i**" e/o "**Storage HS3**"), nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche, le limitazioni ed alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione e riportate sul sito host.it

2.2 Il Cliente prende atto ed accetta che i Dati trattati da Host per l'erogazione dei Servizi sono conservati all'interno dell'infrastruttura individuata dal medesimo. L'Infrastruttura è ubicata nel territorio dell'Unione Europea, presso i Data Center indicati nelle Specifiche Tecniche. Nel caso in cui il Cliente decidesse di trasferire i dati presso altro fornitore, tale attività dovrà essere disciplinata tramite specifico accordo con Host, previa apposita quotazione. In aggiunta, qualora detta attività comporti il trasferimento di dati extra-UE, la responsabilità di Host sarà limitata alle istruzioni impartite dal Cliente e disciplinate nell'accordo specifico.

In ogni caso, il trasferimento in parola potrà avvenire solo:

1) Nel caso in cui esista una decisione di adeguatezza per il Paese, territorio o settore in cui verrà effettuato il trasferimento dei dati;
2) A valle del consenso esplicito degli interessati i cui dati si riferiscono;
3) Ove applicabile mediante uno strumento giuridicamente vincolante ed esecutivo tra autorità ed enti pubblici;
4) Ove applicabile mediante "Binding corporate rules"
5) Ove applicabile mediante le Standard Model Clauses sulla protezione dei dati adottate da un'autorità di controllo e approvate dalla Commissione;
6) Ove applicabile mediante un codice di condotta approvato;
7) A valle della stipula delle cosiddette Clausole Contrattuali Tipo (così come predisposte dalla Commissione Europea "DECISIONE DI ESECUZIONE (UE) 2021/914 DELLA COMMISSIONE del 4 giugno 2021") tra il Cliente e l'Organizzazione extra-UE a cui i dati saranno destinati.

Ogni altra responsabilità, pertanto, resterà in capo al Cliente manlevando Host da ogni pretesa e/o responsabilità avanzata dal Clienti stesso o da terzi.

3. Perfezionamento del Contratto

3.1 Il Contratto si perfeziona nella data in cui il Cliente manifesta la sua volontà cliccando "accetto" durante la fase di registrazione dell'ordine di acquisto del Servizio. L'accettazione comporta l'adesione alle Condizioni e ogni altro documento che costituiscono il Contratto. All'attivazione dei Servizi seguirà l'invio di una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente indicato in fase di registrazione su host.it. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

3.2 Resta inteso che, ai fini dell'attivazione del Servizio sarà necessario inserire un mezzo di pagamento attivo e valido.

4. Corrispettivo del Servizio, modalità di pagamento e listino prezzi

4.1 Salvo diverso accordo tra le Parti, i Servizi Storage S3 vengono pagati dal Cliente su base periodica, tipicamente mensile, con addebito su carta di pagamento o altro mezzo di pagamento disponibile tra le opzioni nell'area clienti del sito host.it. Il corrispettivo periodico del Servizio, come pubblicato e descritto nella pagina dedicata a ciascun Servizio sul sito control.host.it/s3, sarà addebitato il primo giorno di ciascun mese successivo a quello di utilizzo, con il metodo di pagamento attivo nell'area clienti del sito host.it. Tale corrispettivo sarà calcolato secondo il prezzo previsto in misura mensile e/o proporzionale ai giorni di effettivo utilizzo del Servizio nell'arco del periodo, e secondo la quantità

minima acquistata che non potrà essere ridotta durante la durata del Contratto.

4.2 Il Cliente può creare, allocare, utilizzare e gestire il Servizio ai costi indicati nel Listino prezzi sul Pannello dal momento in cui viene prescelto/i viene/vengono attivato/i dal Pannello medesimo. Da tale periodo il Servizio sarà fatturabile sempre in proporzione ai giorni di effettivo utilizzo a partire dall'attivazione. Il corrispettivo sarà pari alla somma del costo fisso del Servizio prescelto e del costo variabile calcolato in funzione della media giornaliera su rilevazione oraria dello spazio disco occupato in esubero rispetto a quello previsto dalla quantità base.

4.3 Il Cliente prende atto ed accetta che, in caso di mancato addebito dell'importo dovuto sul metodo di pagamento predefinito, Host provvederà a inviare una notifica via e-mail al Cliente, informandolo dell'insuccesso della transazione, e procederà a ripetere il tentativo di addebito una volta al giorno per i successivi tre giorni. Qualora tali tentativi risultino infruttuosi, il Cliente avrà un termine di 48 ore dall'ultimo tentativo di addebito per aggiornare il metodo di pagamento con uno valido e procedere al pagamento manuale della fattura. Decorsi 10 giorni dalla data di emissione della fattura non saldata, Host si riserva il diritto di sospendere l'account del Cliente e di eliminare in via definitiva tutti i dati associati all'account stesso. Il Cliente, al fine di garantirsi la continuità del Servizio, è responsabile del regolare pagamento e si assicura che i dati forniti per il pagamento siano attivi e validi per l'intera dura contrattuale e fino all'ultimo ciclo di fatturazione previsto dopo il recesso.

4.4 Per ogni mese di utilizzo dei Servizi si genera automaticamente l'emissione di regolare fattura il primo giorno del mese successivo quello di competenza. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che il recapito della fattura elettronica può avvenire esclusivamente a seguito della fornitura degli estremi di domicilio digitale PEC oppure del cassetto fiscale.

4.5 Il prezzo per acquisire ed utilizzare il Servizio è pubblicato sul sito host.it nella sezione dedicata al prodotto.

4.6 Il Cliente prende atto ed accetta che i dati della sua carta di credito, saranno memorizzati dall'Istituto Bancario usato da Host per consentirgli di effettuare il pagamento di qualsiasi altro servizio erogato da Host sempre con lo stesso mezzo.

4.7 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che potrà eliminare il Servizio in qualunque momento mediante la specifica funzionalità disponibile nel Pannello control.host.it. Ciò comporterà la cancellazione automatica di tutti i dati precedente salvati senza nessuna possibilità di recupero. Comunque i dati relativi ad una carta di credito salvati in Area Clienti, non potranno essere cancellati fino alla data dell'ultimo addebito previsto entro il 1° giorno del mese successivo a quello di ultimo utilizzo del Servizio.

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

5.1 Con l'attivazione del Servizio, il Cliente può iniziare a caricare i propri dati all'interno dello Storage HS3 messo a disposizione da Host, utilizzando un Client S3 compatibile di sua scelta.

5.2 Resta espressamente inteso che Host, in relazione ad ogni Servizio, non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati attraverso dette infrastrutture ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nell'infrastruttura stessa; in ogni caso Host è e resta estranea alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da esso autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le loro Credenziali di accesso ai relativi sevizi di storage.

5.3 Il Cliente potrà garantirsi la continuità nell'erogazione del Servizio medesimo assicurandosi che il metodo di pagamento impostato sia valido ed abbia sufficiente disponibilità di fondi. Se l'addebito del corrispettivo non dovesse avvenire correttamente (ad esempio, per mancanza di fondi sul metodo di pagamento prescelto, oppure, per avvenuta scadenza della carta di credito), l'erogazione del Servizio sarà sospesa, previa comunicazione scritta al Cliente, fino al momento in cui Host riceverà l'accredito del corrispettivo dovuto. Decorsi 3 mesi dalla sospensione del servizio Host si riserva il diritto di disattivare il Servizio ed i dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente e/o dai terzi da questo autorizzati sulle infrastrutture virtuali saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili. In tale ipotesi, resta ad esclusivo carico del Cliente l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nelle infrastrutture virtuali interessate, previa riattivazione del Servizio, se necessario, concludendo un nuovo Contratto, qualora Host abbia esercitato la facoltà di recesso prevista all'art. 12 delle Condizioni, ovvero qualora si sia verificata una delle condizioni previste all'art. 13.3 delle Condizioni. Sono in ogni caso fatti salvi eventuali diversi accordi formalizzati tra le parti.

6. Servizi aggiuntivi

6.1 Il Servizio Storage HS3 non prevede alcuni servizi aggiuntivi, laddove ciò avvenisse, saranno descritti nella sezione relativa al singolo Servizio principale alla quale si accede dal sito host.it. e la loro erogazione potrà avvenire in maniera gratuita o a pagamento.

6.2 Resta inteso che i predetti Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, avranno la medesima data di scadenza del Servizio principale.

7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Host

7.1 Host garantisce al Cliente e la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement (SLA) e dalle Specifiche Tecniche.

7.2 Gli obblighi e le responsabilità di Host verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Host, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Host risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa nell'ultimo mese dal Cliente.

7.3 Host si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo email con il preavviso di cui

all'art. 9.5; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche previste per il ripristino del Servizio.

7.4 Host non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, dei dati Caricati dal Cliente all'interno del servizio Storage HS3.Il Cliente è responsabile dei dati caricati e dell'esecuzione di regolari copie di Backup e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Host, in ogni caso, non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti.

7.5 Host non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'infrastruttura in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Host si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

7.6 Host non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nello Storage ed in genere per l'uso fatto dal medesimo e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Host non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

8. Obblighi e diritti del Cliente

8.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da Host alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA esclude la sua applicabilità. Il Cliente prende altresì atto ed accetta, ora per allora, per sé e per i terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Host risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente stesso nell'ultimo mese.

8.2 Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi al Fornitore ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ai Fornitori ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione. I Fornitori si riservano la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dai Fornitori e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne i Fornitori da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

8.3 Il Cliente, in caso di segnalazione di errore da parte di Host in fase di emissione della fattura elettronica, è tenuto ad adeguare i dati segnalati come mancanti o errati seguendo la procedura messa a disposizione dalla stessa Host. A seconda della logica del Servizio, i dati di fatturazione, così come aggiornati da parte del Cliente, potrebbero essere replicati anche ai dati di anagrafica e/o ai dati dell'intestatario. Host non potrà quindi essere considerata responsabile per eventuali sanzioni, perdite o danni derivanti, direttamente o indirettamente, a ritardi o errori nell'aggiornamento di detti dati la cui responsabilità ricade esclusivamente sul Cliente.

8.4 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del servizio di Storage messo a disposizione ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

8.5 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Host e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure Host è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Host per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie operate direttamente dal Cliente e da terzi per suo conto.

8.6 Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'infrastruttura, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili

nello Storage e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Host; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso; (v) della gestione degli accessi al suo Pannello (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso); a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al Pannello con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi.

8.7 Il Cliente si impegna a comunicare ad Host, aprendo apposito ticket dall'area Clienti ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine, oppure intervenendo in autonomia sulla propria Area Clienti su host.it

8.8 Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente Host di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

8.9 Il Cliente dichiara, per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella gestione dello Storage e se ne assume i relativi costi.

8.10 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal Pannello il Cliente prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG del Fornitore conservati a norma di legge. Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per se o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione delle diverse Infrastrutture di Storage create ed allocate attraverso il Servizio, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 2016/679);

b) a manlevare e tenere indenne Host da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo;

8.11 Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Host da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Host qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti, purché il danno subito non sia per responsabilità di Host.

8.12 Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne Host da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

9. Assistenza e manutenzione

9.1 L'assistenza tecnica e commerciale è resa tramite apertura ticket sul portale assistenza.host.it o tramite operatore telefonico chiamando il numero verde 800 943 944, o tramite e-mail indirizzata ad info@host.it negli orari 7-19 nei giorni feriali e 8-17 il sabato, domenica e i festivi. Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Host eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Host farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza.

9.2 Host potrà effettuare eventuali interventi "personalizzati" e, in ogni caso, interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza Host e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Host.

Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento potrebbe limitare il funzionamento del Servizio e/o l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio; e

b) prende atto ed accetta che Host, con l'effettuazione dell'intervento, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi; e

c) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

9.3 Host si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.

9.4 Host si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 48 (quarantotto) ore; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche di svolgimento, il quale dovrà avvenire se richiesto in fasce orarie concordate tra le parti con preferenza di una fascia che abbia minor impatto sulle attività del Cliente, e quelle di presunto ripristino.

9.5 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che al verificarsi del caso di cui al successivo art. 11.1 lett. g), quest'ultima potrà provvedere, mediante i propri sistemi, ad effettuare le operazioni di aggiornamento/manutenzione

automatici al Servizio ritenute opportune a proprio insindacabile giudizio; in tal caso il Cliente solleva, ora per allora, la stessa Host per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patendi per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione del Servizio e/o mancata visibilità del sito internet e/o perdita di dati.

10. Durata del Contratto

Il Contratto disciplina la fornitura del Servizio al Cliente con decorrenza dalla Data di Efficacia. Il Contratto ha durata illimitata fino alla data di recesso da comunicarsi tra le parti con le modalità previste all'art. 12.1 per il Cliente e all'art. 12.2 per il Fornitore. Alla cessazione del Contratto Host provvederà a disattivare il Servizio, mantenendo operativo il metodo di pagamento fino all'addebito dell'ultimo ciclo di fatturazione, ovvero fino al 4 giorno del mese successivo alla data di recesso. Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, Host da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o in formazioni e/ o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati- e/o informazioni e/ o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

11. Sospensione del Servizio

11.1 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 12, Host, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, laddove previsto dalla legge anche senza alcun preavviso, nel caso in cui:

a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Host;

b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Host e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;

d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Host, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Host, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativo e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio;

f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria. In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Host per il risarcimento del danno.

g) il Cliente utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

h) il Cliente non provveda a saldare nei termini previsti le fatture insolute ai sensi dell'art. 4.3.

11.2 Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nello Storage.

12. Recesso

12.1 Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, tramite richiesta mezzo PEC ad info@pec.host.it che ne attesti la data certa. Tale diritto è però escluso nei casi di cui all'art. 59, in particolare per i contratti di servizio già completamente eseguiti, con l'accordo espresso del consumatore, ed iniziati prima del decorso del termine di 14 giorni per il recesso.

Il Cliente può, in ogni caso, recedere in modo autonomo dal presente Contratto in qualsiasi momento tramite il Pannello di Controllo con effetto immediato, senza necessità di alcuna comunicazione. Il Cliente resta comunque tenuto al pagamento dei Corrispettivi dei giorni di effettivo uso del Servizio e non avrà diritto ad alcun rimborso in caso di inutilizzo.

12.2 Host si riserva la facoltà di recedere dal Contratto tramite comunicazione scritta, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, per motivi di comprovata necessità e/o senza preavviso, per cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà delle Parti. Al termine del periodo di preavviso, Host sospenderà il Servizio e rimborserà, su richiesta del cliente, il periodo del preavviso previsto.

13. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento - cessazione

13.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente: - violi gli obblighi previsti negli Articoli 8, 15 e 16 delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero - violi la Policy di utilizzo dei servizi Host; ovvero, - compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita; - risulti

iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.
13.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Host si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa comunicazione a mezzo PEC.
13.3 Fermo quanto previsto ai precedenti commi 13.1 e 13.2, il Contratto cesserà automaticamente senza che Host debba inviare alcuna comunicazione al Cliente se questi, per un periodo continuativo di dodici mesi; a) non utilizza il Servizio; oppure b) non provvede al rinnovo e/o al pagamento dei Servizi. Qualora il Contratto sia cessato per il verificarsi della condizione prevista sub lett. a), l'eventuale credito relativo al Servizio non usufruito non potrà essere rimborsato.
13.4 A far data dalla risoluzione e/o cessazione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato ed Host avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

14. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Host

14.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Host si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di Host, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.
14.2 Qualora Host apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite email o pubblicazione sul sito host.it. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art. 12. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, Host potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.
14.3 Fermo quanto sopra Host si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Host in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 14.2.
14.4 Con riferimento al Servizio di Storage HS3 ed alle API di cui alle Specifiche Tecniche pubblicate alla pagina relativa sul sito https://control.host.it/s3, Host dichiara ed il Cliente prende atto ed accetta che: a) dette API sono rese disponibili senza alcuna garanzia minima di continuità; b) su tali API si riserva, anche in deroga a quanto previsto dal presente articolo, la facoltà di intervenire, in qualsiasi momento e senza preavviso, per modificarle, eliminarle o sospenderle e comunque per effettuare su di esse qualsiasi altro intervento ritenuto, ad esclusiva discrezione della stessa Host, necessario/utile/opportuno per la miglior funzionalità del Servizio. Fermo quanto stabilito alle precedenti lett. a) e b) il Cliente:
- prende atto ed accetta che Host, anche in deroga al precedente art. 9, non fornisce alcun supporto di assistenza tecnica specifica in riferimento alle operazioni che il Cliente riterrà di eseguire nella propria Infrastruttura di Storage;
Resta salvo in tal caso il diritto del Cliente di recedere dal Contratto ai sensi del precedente articolo 12.

15. Copyright e licenze

15.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Host secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Host. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Host e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.
15.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Host, il Cliente, per sé e/o per i terzi cui ha consentito di utilizzare il Servizio, da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Host.
15.3 Il Cliente potrà rivendere il Servizio ai propri clienti (anche non Clienti Host), tuttavia, è fatto espresso divieto al Cliente di commercializzare il Servizio quale agente o rivenditore o concessionario o distributore o licenziatario Host o in qualsiasi altra veste e, comunque, di commercializzarlo ovvero utilizzarlo quale servizio Host ovvero facendo uso dei marchi e/o delle immagini e/o del materiale promo pubblicitario di Host e comunque più in generale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale da essa di fatto utilizzato o di cui la stessa è titolare.

16. Sicurezza delle Informazioni

Il Cliente, preso atto che l'azienda Host si è dotata della certificazione ISO 27001 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Host. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di mancato rispetto dell'obbligo di cui al presente articolo Host potrà richiedere una penale commisurata all'entità del danno

subito dal Fornitore. Resta salva la sospensione del Servizio di cui all'art. 11.1 e la risoluzione del Contratto prevista all'art. 13.1.

17. Disposizioni finali

17.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Host ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

17.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Host. L'eventuale inerzia di Host nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

17.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Host ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine o in fase di erogazione del Servizio (e pertanto, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria a mezzo telefax o tramite SMS) e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate ad Host con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

17.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Host relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket con le modalità indicate sul alla pagina assistenza.host.it.

17.5 Il contratto stipulato con il cliente è conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente se richiesto, in ogni caso il Cliente potrà consultarlo in qualsiasi momento sul sito host.it

17.6 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

17.7 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

17.8 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati mezzo pec a info@pec.host.it o tramite apertura di un ticket dal servizio di assistenza entro e non oltre 7 (sette) giorni. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Host esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Host informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

17.9 I rapporti tra Host ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

17.10 Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Host.

18. Trattamento dei Dati Salvati sullo Storage

Host si impegna a garantire la massima sicurezza e integrità dei dati salvati all'interno del proprio servizio di cloud object storage. Tutte le comunicazioni tra il cliente e il nostro sistema avvengono esclusivamente tramite protocollo sicuro HTTPS, assicurando che i dati in transito siano protetti da eventuali intercettazioni o manomissioni. Quando i dati vengono scritti sul nostro storage, utilizziamo la tecnologia Erasure Coding per massimizzare affidabilità e durabilità. Questo metodo suddivide ogni dato in blocchi multipli e aggiunge informazioni di parità, consentendo di ricostruire i dati originali anche in caso di perdita parziale di alcuni blocchi. I blocchi sono distribuiti in modo ridondante su più dischi e nodi all'interno del nostro sistema, minimizzando il rischio di perdita di dati a causa di guasti hardware. Inoltre, i dati salvati sul nostro storage sono sempre scritti in forma criptata utilizzando algoritmi avanzati di crittografia, proteggendoli da accessi non autorizzati, anche nel caso improbabile di compromissione fisica dei dischi. È importante sottolineare che Host non esegue ulteriori copie di backup dei dati salvati dal cliente. Pertanto, nel caso in cui un dato venga eliminato da parte del cliente, esso sarà irreversibilmente perso, a meno che non siano state attivate funzionalità specifiche come il versioning o il lock (blocco di immutabilità del dato). Queste opzioni, disponibili all'interno del servizio, permettono al cliente di proteggersi contro modifiche o cancellazioni accidentali. Host declina ogni responsabilità legale per la perdita o la cancellazione di dati dovuta a eventi straordinari, guasti indipendenti dalla propria infrastruttura o azioni dirette del cliente. È responsabilità del cliente adottare le misure di protezione necessarie, come l'attivazione del versioning, il lock dei dati o la creazione di copie aggiuntive, per garantire la conservazione delle informazioni più critiche.

19. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile;

1. Definizioni
5. Attivazione ed erogazione del Servizio
7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Host
8. Obblighi e diritti ed Cliente
12. Recesso
13. Clausola risolutiva espressa -risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive
15. Copyright e licenze

16. Sicurezza delle informazioni
18. Trattamento dei Dati Salvati sullo Storage

20. Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente ad Host ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679, all'informativa privacy rilasciata da Host in fase di iscrizione anagrafica e disponibile al link https://host.it/images/privacy/informativa-clienti.pdf

21. Nomina del Responsabile del Trattamento

Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina Host quale Responsabile per il trattamento dei dati e Sub-responsabile per il trattamento dei dati di terzi, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù del DPA sottoscritto in fase di registrazione dell'Account.
Per informazioni ulteriori sul trattamento dei dati personali Host e il suo Data Protection Officer sono contattabili ai seguenti indirizzi: privacy@host.it e dpo@host.it.

22. Foro competente

Ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o applicazione e/o esecuzione del presente Contratto e dei documenti ad esso annessi o richiamati sarà devoluta all'Autorità Giudiziaria Italiana e alla competenza esclusiva del Foro di Torino. Se il Cliente ha agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore e risiede abitualmente in uno dei Paesi dello Spazio Economico Europeo, Regno Unito o Svizzera, o altro dove le leggi riconoscono al consumatore il diritto di portare le controversie dinanzi al foro del Paese di residenza, questa clausola non influisce su tali diritti.

Allegato A – Service Level Agreement

1. Oggetto e scopo

Il presente Accordo di "Service Level Agreement" (in seguito, per brevità, "SLA") è quello di definire i parametri di riferimento per l'erogazione del servizio di Storage di Host (in seguito, per brevità "Servizio") e per il monitoraggio del livello di qualità effettivamente erogato.

Obiettivo dello SLA è anche quello di definire le regole di interazione tra Host ed il Cliente. Il presente SLA è parte integrante del Contratto perfezionatosi tra Host e Cliente con le modalità prevista all'Art. 3 delle Condizioni di Fornitura del Servizio. Il presente SLA si applica separatamente a ciascun Cliente e per ciascun Contratto unicamente per i Servizi di tipo Storage.

2. Validità e durata – modifiche e/o sostituzioni

Il presente SLA entra in vigore a tempo indeterminato per ciascun Cliente a decorrere dal perfezionamento di ciascun Contratto e termina con la cessazione del Contratto cui si riferisce. Host si riserva la facoltà di modificarlo o sostituirlo più volte nel corso del Contratto ed in qualsiasi momento. Le modifiche apportate allo SLA ovvero il nuovo SLA - sostitutivo di quello precedente - entrano in vigore, sempre a tempo indeterminato ovvero fino alla prossima modifica o sostituzione, dalla data della loro pubblicazione sul sito host.it. In tale ipotesi, tuttavia è data facoltà al Cliente, di chiedere se operabile una variazione della modifica e/o della sostituzione dello SLA, in alternativa, laddove ciò non fosse in nessun modo possibile, recedere dal Contratto con le modalità previste in Contratto all'Art. 12 entro trenta giorni dalla pubblicazione delle stesse.

3. Funzionalità operative

3.1 Host farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dell'Infrastruttura di Storage messa a disposizione dal Cliente e, contestualmente, l'osservanza dei seguenti parametri di funzionalità operativa:

A) Risorse del Data Center attraverso il quale viene erogato il Servizio:

- Uptime del 100% su base annuale per alimentazione elettrica e/o climatizzazione ambientale;
- lo spegnimento della Infrastruttura causato dalla mancanza generalizzata dell'alimentazione elettrica e/o della climatizzazione ambientale costituisce disservizio per il quale, in base alla sua durata, è dovuto al Cliente, a titolo di indennizzo, il credito determinato ai sensi del successivo art. 6 del presente SLA;
- Uptime del 99,95% su base annuale, di accessibilità tramite rete internet alla Infrastruttura di Storage messa a disposizione del Cliente;
- la completa inaccessibilità tramite rete internet alla Infrastruttura per un tempo complessivo superiore a quello determinato dal parametro di Uptime garantito da Host costituisce disservizio per il quale, in base alla sua durata, è dovuto al Cliente, a titolo di indennizzo, il credito determinato ai sensi del successivo art. 6 del presente SLA.

B) Infrastruttura di Storage messa a disposizione del Cliente:

- Uptime del 99,95% su base annuale, per la disponibilità dei nodi fisici (server);
- il mancato funzionamento della Infrastruttura per un tempo complessivo superiore a quello determinato dal parametro di Uptime garantito da Host - causato da guasti e/o anomalie dei suddetti nodi fisici costituisce disservizio per il quale, in base alla sua durata, è dovuto al Cliente, a titolo di indennizzo, il credito determinato ai sensi del successivo art. 6 del presente SLA.

3.2 Qualora il Cliente abbia acquistato, tramite il Pannello, il Servizio denominato "Storage HS3" Host farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dell'Infrastruttura e, contestualmente, fornisce un piano base di supporto tecnico che include:

- **Canale di Supporto**: : Il supporto è disponibile esclusivamente tramite ticket da aprire su portale assistenza.host.it, e-mail ad info@host.it e tramite numero verde 800 943 944 dalle ore 7:00 alle ore 19:00, dal lunedì al venerdì e dalle 8:00 alle 17:00 sabato, domenica e festivi.
- **Ambito di Supporto:**
  - Verifica dei parametri di connessione HS3
  - Verifica della connettività di rete verso il servizio HS3
  - Analisi delle performance di lettura e scrittura dei dati

Tutte le altre attività non espressamente incluse nel piano base di supporto sono escluse e non verranno coperte da Host. Il Cliente è considerato autonomo nell'utilizzo del servizio tramite accesso API S3 e responsabile della gestione e manutenzione di tutte le operazioni eseguibili tramite tale accesso. Per qualsiasi richiesta di supporto avanzato o personalizzato, il Cliente potrà richiedere assistenza aggiuntiva, soggetta a tariffe extra definite da Host in base al tipo di intervento necessario oggetto di preventiva approvazione del Cliente.

4. Manutenzione programmata

4.1 Il tempo di manutenzione programmata non viene conteggiato ai fini del calcolo degli Uptime. La manutenzione programmata riguarda le attività svolte regolarmente da Host per mantenere la funzionalità delle risorse del Data Center attraverso il quale viene erogato il Servizio; essa è ordinaria e straordinaria.

4.2 L'esecuzione degli interventi di manutenzione sarà comunicata da Host al Cliente con un preavviso minimo di 48 ore a mezzo email inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase d'ordine. Host si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per eseguire le attività di manutenzione programmata in orari di minimo impatto sull'utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

5. Rilevamento guasti e/o anomalie

5.1 Eventuali guasti e/o anomalie alle risorse del Data Center attraverso il quale viene erogato il Servizio ovvero ai nodi fisici che ospitano l'Infrastruttura di Storage saranno segnalate dal Cliente aprendo un ticket sul servizio assistenza alla pagina host.it; ai fini del riconoscimento dei crediti di cui al successivo art. 6 saranno tuttavia presi in considerazione soltanto i disservizi confermati anche dal sistema di monitoraggio di Host.

5.2 Guasti o anomalie possono essere segnalati dal Cliente al servizio assistenza Host 24 ore su 24. Ogni segnalazione pervenuta sarà tempestivamente inoltrata al supporto tecnico rispettando rigorosamente l'ordine cronologico di suo

ricevimento e sarà lavorata negli orari di operatività del Servizio Clienti.
5.3 Il monitoraggio da parte di Host viene effettuato tramite software specifici che rilevano ed indicano eventuali guasti o anomalie dandone comunicazione in tempo reale al servizio assistenza operativo 7 giorni su 7.

6. Crediti
6.1 Ai sensi del presente SLA Host riconosce al cliente, a titolo di indennizzo, un credito pari 1 mensilità del servizio base in caso di disservizio imputabile direttamente ad Host e oltre i limiti previsti dal presente SLA.
6.2 Per farsi riconoscere il/i Credito/i il Cliente deve rivolgere richiesta al Servizio di Assistenza Host aprendo un ticket sul sito host.it entro 10 giorni dalla fine del Disservizio. I crediti riconosciuti da Host saranno erogati tramite bonifico bancario alle coordinate indicate dal Cliente.
6.4 Il Cliente prende atto ed accetta che qualora il medesimo abbia acquistato un Servizio il cui pagamento avvenga su base mensile, nessun rimborso sarà dovuto da Host per il periodo di inattività del Servizio stesso se non il credito di cui al precedente comma 6.1.

7. Limiti di applicabilità dello SLA
Qui di seguito sono riportate le condizioni in presenza delle quali, nonostante il verificarsi di eventuali disservizi, al Cliente non è dovuto l'indennizzo previsto dallo SLA:

- cause di Forza Maggiore e cioè eventi che, oggettivamente, impediscano al personale di Host di intervenire per eseguire le attività poste dal Contratto a carico della stessa Host (in via meramente esemplificativa e non esaustiva: scioperi e manifestazioni con blocco delle vie di comunicazione; incidenti stradali; guerre e atti di terrorismo; catastrofi naturali quali alluvioni, tempeste, uragani, etc.);
- interventi straordinari da effettuarsi con urgenza ad insindacabile giudizio di Host per evitare pericoli alla sicurezza e/o stabilità e/o riservatezza e/o integrità dello spazio disco assegnato al Cliente e dei dati e/o informazioni in esso contenuti. L'eventuale esecuzione di tali interventi sarà comunque comunicata al Cliente a mezzo e mail inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase d'ordine con preavviso anche inferiore alle 48 ore oppure contestualmente all'avvio delle operazioni in questione o comunque non appena possibile;
- indisponibilità dello spazio disco assegnato al Cliente imputabili a:
  a) errato utilizzo, errata configurazione o comandi di spegnimento, volontariamente o involontariamente eseguiti dal cliente
  b) anomalie e malfunzionamenti dei software applicativi/gestionali forniti da terze parti;
  c) inadempimento o violazione del Contratto imputabile al Cliente;
- anomalia o malfunzionamento del Servizio, ovvero loro mancata o ritardata rimozione o eliminazione imputabili ad inadempimento o violazione del Contratto da parte del Cliente ovvero ad un cattivo uso del Servizio da parte sua;
- mancato collegamento dello spazio disco alla rete pubblica per volontà o per fatto del Cliente;
- cause che determinano l'inaccessibilità, totale o parziale, dell'Infrastruttura virtuale creata e allocata dal Cliente imputabili a guasti nella rete internet esterna al perimetro di Host e comunque fuori dal suo controllo (in via meramente esemplificativa guasti o problemi).

Allegato B - Policy di Utilizzo dei Servizi

1. Oggetto e scopo

La mancata ottemperanza a questa Policy di Utilizzo Servizi Cloud, di seguito anche Acceptable Use Policy (AUP), comporterà l'immediata sospensione o interruzione del Servizio (in conformità con le Condizioni di Fornitura ad esso relative). Tutte le richieste di informazioni riguardo al contenuto del presente documento dovranno essere indirizzate aprendo apposito ticket dalla pagina assistenza.host.it.

2. Violazioni e abusi

2.1 Violazioni

È vietato l'uso della rete e dei servizi Host per porre in essere e/o promuovere comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui:

- l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di dati, sistemi o reti, ivi incluso ogni tentativo di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza l'espressa autorizzazione del proprietario del sistema o della rete;
- il porre in essere o rendersi parte di attività che rechino interferenze con l'utilizzo del Servizio a qualsiasi utente del medesimo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attacchi mediante software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi o tentativi deliberati di sovraccaricare un sistema di trasmissione;
- creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del Servizio del cliente o di altri clienti arrecando danno ai medesimi, ad Host e/o a terzi;
- la raccolta o l'utilizzo di indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi senza il consenso della persona interessata (inclusi, senza limitazione, spamming, phishing, truffe internet, furto di password, spidering);
- la raccolta o l'utilizzo di informazioni di terzi senza il consenso del proprietario delle informazioni;
- l'uso e/o la diffusione di qualsiasi informazione falsa, fuorviante, ingannevole anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante e-mail o newsgroup;
- l'utilizzo del servizio per la distribuzione di software che raccolga fraudolentemente informazioni su un utente o trasmetta fraudolentemente informazioni sull'utente;
- l'utilizzo del servizio per la distribuzione di software c.d. "adware" a meno che non: (i) sia in possesso di consenso esplicito dell'utente al download e all'installazione del software sulla base di un avviso chiaro e ben visibile sulla natura del software; (ii) si tratti di software facilmente removibile con l'uso di strumenti standard per tale scopo, inclusi nei principali sistemi operativi (come, a titolo esemplificativo, Microsoft "ad / remove");
- offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Host tramite i servizi messi a disposizione;
- utilizzare i Servizi Host per offrire sistemi di comunicazione anonima, senza un adeguato mantenimento delle identità secondo quanto richiesto dalla legislazione vigente, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, c.d. "TOR" o "anonymizer".

2.2 Politiche prevenzione abuso

- **Uso non autorizzato di automazione**: È vietato l'uso di script automatici, bot o altre forme di automazione per eseguire richieste, al fine di aggirare i limiti d'uso senza esplicita autorizzazione da parte di Host.
- **Prevenzione di attacchi DoS o abuso di risorse**: Qualsiasi attività che comprometta la stabilità o la sicurezza del servizio, inclusi attacchi DoS o un utilizzo anomalo delle risorse, è vietata e può comportare la sospensione immediata del servizio.

3. Uso delle risorse del Servizio

3.1 Limiti delle Request http

Host limita il numero di connessioni provenienti da ciascun indirizzo IP a un massimo di 400 richieste al secondo. Oltre tale soglia, Host si riserva il diritto di rallentare, limitare o inibire temporaneamente le richieste provenienti dall'indirizzo IP in questione, al fine di tutelare l'integrità e la stabilità della propria infrastruttura.

3.2 Limitazioni sulle Richieste e sulla Frequenza

- Richieste PUT, POST, DELETE e COPY: Per ogni account, Host impone un limite sul numero di richieste di scrittura. A seconda del piano scelto, il Cliente potrà effettuare un massimo di 10.000 richieste di scrittura (PUT, POST, DELETE e COPY) per ora.

- Richieste GET e LIST: Il numero di richieste di lettura (GET) è limitato a un massimo di 100.000 richieste giornaliere per i piani condivisi, a meno di disposizioni esplicite contrarie in piani dedicati o personalizzati.

3.3 Limiti di Traffico

Per ciascun account attivato, il Cliente potrà consumare, in ogni ciclo di fatturazione:

- **Traffico in ingresso:** senza limiti.
- **Traffico in uscita:** limitato a un volume pari alla media dello spazio disco occupato all'interno del ciclo di fatturazione, con un margine del 5%. Ad esempio, se il Cliente ha uno spazio disco occupato medio di 10.240 GB, potrà consumare fino a 10.240 GB + 5% in traffico in uscita. Oltre tale soglia, Host applicherà una tariffa aggiuntiva di € 0,01 per ogni GB extra consumato.

4. Politiche di Monitoraggio e Sospensione del Servizio

4.1 Monitoraggio dell'utilizzo: Host si riserva il diritto di monitorare l'utilizzo del servizio da parte del Cliente, al fine di garantire il rispetto delle politiche di utilizzo equo e conforme.

4.2 Avvisi e sospensioni temporanee: In caso di superamento dei limiti d'uso previsti o di utilizzo non conforme, il Cliente riceverà un avviso e avrà 48 ore di tempo per adeguare il proprio utilizzo. In caso di mancata conformità, Host potrà sospendere o limitare temporaneamente il servizio.

5. Penali per Abuso e Risarcimento Danni

5.1 Penali per abuso: Qualsiasi utilizzo non autorizzato del servizio che comprometta la stabilità o l'efficienza del sistema

potrà comportare l'applicazione di una penale pari al 200% del costo del piano mensile.

5.2 Risarcimento danni per interruzioni causate da abuso: In caso di violazioni che causino interruzioni o danni al servizio per altri utenti, il Cliente sarà responsabile del risarcimento dei danni.

6. Esclusione di Responsabilità e Flessibilità
6.1 Esclusione per usi imprevisti: Il servizio è progettato per un uso ordinario di spazio disco e non per utilizzi che richiedano carichi straordinari. Host declina ogni responsabilità per interruzioni o limitazioni del servizio derivanti da usi imprevisti e non autorizzati.
6.2 Possibilità di modificare la politica: Host si riserva il diritto di modificare la presente policy di utilizzo in qualsiasi momento per garantire la qualità e la disponibilità del servizio, anche in relazione a innovazioni tecnologiche o cambiamenti infrastrutturali

7. Limitazioni e divieti
7.1 Numero di Bucket
Host impone un limite di default di 1.000 bucket per account. Eventuali richieste di incremento del limite dovranno essere presentate tramite il supporto tecnico e saranno soggette a valutazione.
7.2 Test di vulnerabilità
L'utente non potrà in alcun modo tentare di sondare, esaminare, penetrare o testare la vulnerabilità del sistema di rete Host o di violare la sicurezza di Host o delle relative procedure di autenticazione, sia con tecniche passive che invasive, senza l'espresso consenso scritto di Host, né, allo stesso modo, potrà effettuare dette attività mediante il servizio fornito da Host nei confronti delle reti e/o delle informazioni di Terzi senza il loro esplicito consenso.

8. Contenuti offensivi
È vietato pubblicare, trasmettere o memorizzare su o tramite la rete e gli apparati di Host qualsiasi contenuto o link a contenuti che Host ritenga ragionevolmente:

- costituire, raffigurare, favorire, promuovere o riferirsi in qualsiasi modo alla pedofilia, al razzismo, al fanatismo, o a contenuti di pornografia che non siano inseriti nel rispetto delle normative vigenti in materia ed accessibili solo alle persone di maggiore età;
- essere eccessivamente violenti, incitare alla violenza, contenere minacce, molestie o espressioni di odio;
- essere sleali o ingannevoli in relazione alle leggi di tutela dei consumatori di qualsiasi giurisdizione, inclusi lettere a catena e schemi a piramide;
- essere diffamatorio o violare la privacy di una persona;
- creare un rischio per la sicurezza della persona o della salute, un rischio per la sicurezza pubblica o la salute pubblica, compromettere la sicurezza nazionale o interferire con indagini dell'Autorità giudiziaria;
- divulgare in modo improprio segreti commerciali o altre informazioni riservate o di proprietà di terzi;
- avere lo scopo di aiutare terzi ad eludere diritti di copyright;
- violare il copyright di terzi, i marchi, i brevetti o altro diritto di proprietà altrui;
- riferirsi (o presentare collegamenti) a gioco d'azzardo e/o casinò on-line, promuovere droghe illegali, violare le leggi sul controllo delle esportazioni, si riferiscano al gioco d'azzardo illegale o illegale traffico di armi;
- essere altrimenti illegali o sollecitare un comportamento illegale secondo le leggi applicabili nella relativa giurisdizione, del Cliente o di Host;
- essere altrimenti dannosi, fraudolenti o poter portare ad azioni legali contro Host.

Per contenuto "pubblicato o trasmesso" tramite la rete o le infrastrutture Host si includono contenuti Web, e-mail, chat e qualsiasi altro tipo di pubblicazione o trasmissione che si basi sulla rete Internet.

9. Materiale protetto da copyright
È vietato l'uso della rete Host per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo qualsiasi opera di testo, musica, software, arte, immagine o altro, protetti dal diritto d'autore ad eccezione del caso in cui:

- sia stato espressamente autorizzato dal titolare del diritto
- sia altrimenti consentito dalle vigenti leggi sul copyright nella pertinente giurisdizione

10. SLA
Nessun rimborso previsto nel "Service Level Agreement" di Host, quando presente, sarà concesso per interruzioni del servizio derivanti da violazioni della presente AUP.

11. Disposizioni finali
Il Cliente si impegna a comunicare ad Host i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità. Il Cliente si impegna a comunicare ad Host ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione, ed altresì a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Host, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, Host potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire ad Host la predetta comunicazione o la documentazione richiesta, oppure nel caso in cui abbia fornito ad Host dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che Host abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Host si riserva il diritto di:

a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
d) risolvere il contratto.

Il Cliente accetta che qualora gli indirizzi IP pubblici assegnati al proprio account vengano inseriti all'interno di una black-list (database di abuso) come quella presente su www.spamhaus.org, si incorrerà nella automatica violazione della presente AUP; conseguentemente, Host potrà adottare tutti i provvedimenti ritenuti opportuni per proteggere i propri IP, ivi compresa la sospensione e/o cessazione del servizio, indipendentemente dal fatto che gli IP siano stati segnalati/inseriti in black-list per causa imputabile al Cliente. Il Cliente accetta che possano essere messi in quarantena o cancellati i dati memorizzati su un sistema condiviso qualora i suddetti dati siano infettati da un virus o altrimenti corrotti, e abbiano, ad insindacabile giudizio di Host, un potenziale per infettare o danneggiare il sistema o i dati di altri Clienti che vengano immessi sulla stessa infrastruttura. Il Cliente si impegna ad osservare le norme di buon uso delle risorse di rete comunemente definite "Netiquette".