CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD DI HOST

Disposizioni di carattere generale

La fornitura dei Servizi Cloud è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società Host S.p.A. con sede in Corso Svizzera 185 – 10149 Torino (TO), P.I. 08505460017 (in seguito per brevità "Host" o "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti". Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

1) Condizioni di fornitura dei Servizi Cloud
2) Modulo d'ordine
3) Specifiche tecniche
4) Policy di utilizzo dei servizi Cloud
5) Listino prezzi
6) Service Level Agreement (in seguito "SLA")

Indice degli articoli

Condizioni Generali 1

1. Definizioni 1
2. Oggetto del Contratto 2
3. Perfezionamento del Contratto 2
4. Corrispettivo del Servizio, modalità di pagamento e listino prezzi 3
5. Attivazione ed erogazione del Servizio 3
6. Servizi aggiuntivi 4
7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Host 4
8. Obblighi e diretti del Cliente 4
9. Assistenza e manutenzione 6
10. Durata del Contratto 7
11. Sospensione del Servizio 7
12. Recesso 7
13. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento - cessazione 8
14. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Host 8
15. Copyright e licenze 9
16. Sicurezza delle Informazioni 9
17. Disposizioni finali 9
18. Ultrattività 10
19. Trattamento dei dati personali 10
20. Nomina a Responsabile del Trattamento 10
21. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente 12

Condizioni Generali

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nelle presenti Condizioni e comunque nel Contratto per indicare che, fatte salve le ipotesi di interruzione/sospensione quivi previste, la

fornitura e/o utilizzazione del Servizio Cloud è garantita da Host senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, 365 giorni all'anno.
API - Application Programming Interface: serie di istruzioni software, utilizzate dai programmatori, per accedere alle funzioni del sistema operativo e dei singoli componenti hardware.
Credenziali di accesso: login e password inviate da Host al Cliente a seguito del perfezionamento del Contratto.
Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente
verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Host sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.
Infrastruttura/e virtuale/i: l'infrastruttura/e informatica/che come Servizio (IaaS) creata/e, allocata/e, esclusivamente dal Cliente per sé o per terzi attraverso il Servizio ed utilizzata/e e/o gestita/e dal Cliente per sé o per terzi ovvero da questi ultimi
direttamente se dal Cliente stesso autorizzati.
Licenze Software: le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software.
Listino prezzi: i documenti pubblicati alla pagina host.it all'interno della sezione dedicata al singolo servizio.
Modulo d'ordine: modulo che, compilato dal Cliente con tutti i dati richiesti e dal medesimo inviato ad Host attraverso il sito web host.it all'interno della sezione dedicata al singolo servizio, ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio Cloud prescelto.
Pannello: l'area per la gestione del Servizio Cloud ed alla quale il Cliente accede con le proprie Credenziali al link host.it all'interno della sezione dedicata al singolo servizio.
Piattaforma Cloud: insieme dei sistemi e delle interfacce mediante i quali il Cliente gestisce ed interagisce con il Servizio Cloud.
Policy di utilizzo dei Servizi Cloud: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina https://host.it/termini-e-condizioni nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio Cloud cui sono soggetti tutti i Clienti.
Service Level Agreement: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina https://host.it/termini-e-condizioni salvo diverso, separato e specifico accordo tra le parti, nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le eventuali penalità a carico del Fornitore in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti (in seguito "SLA").
Servizi/o Cloud (anche "**Servizio/**i"): i Servizi forniti da Host, come indicati e descritti sul sito host.it all'interno delle pagine dedicate a ciascun servizio.
Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate nel sito host.it all'interno della pagina dedicata a ciascun servizio, contenenti le caratteristiche tecniche e le eventuali limitazioni d'uso dello stesso.

2. Oggetto del Contratto

2.1 Oggetto del contratto è la fornitura dei Servizi Cloud, nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche, le limitazioni ed alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione e riportate sul sito host.it
2.2 Il Cliente prende atto ed accetta che i Dati trattati da Host per l'erogazione dei Servizi sono conservati all'interno dell'infrastruttura individuata dal medesimo. L'Infrastruttura è ubicata nel territorio dell'Unione Europea, presso i Data Center indicati nelle Specifiche Tecniche. Nel caso in cui il Cliente decidesse di trasferire i dati presso altro fornitore, tale attività dovrà essere disciplinata tramite specifico accordo con Host, previa apposita quotazione. In aggiunta, qualora detta attività comporti il trasferimento di dati extra-UE, la responsabilità di Host sarà limitata alle istruzioni impartite dal Cliente e disciplinate nell'accordo specifico.
In ogni caso, il trasferimento in parola potrà avvenire solo:

1) Nel caso in cui esista una decisione di adeguatezza per il Paese, territorio o settore in cui verrà effettuato il trasferimento dei dati;
2) A valle del consenso esplicito degli interessati i cui dati si riferiscono;
3) Ove applicabile mediante uno strumento giuridicamente vincolante ed esecutivo tra autorità ed enti pubblici;
4) Ove applicabile mediante "Binding corporate rules"
5) Ove applicabile mediante le Standard Model Clauses sulla protezione dei dati adottate da un'autorità di controllo e approvate dalla Commissione;
6) Ove applicabile mediante un codice di condotta approvato;
7) A valle della stipula delle cosiddette Clausole Contrattuali Tipo (così come predisposte dalla Commissione Europea "DECISIONE DI ESECUZIONE (UE) 2021/914 DELLA COMMISSIONE del 4 giugno 2021") tra il Cliente e l'Organizzazione extra-UE a cui i dati saranno destinati.

Ogni altra responsabilità, pertanto, resterà in capo al Cliente manlevando Host da ogni pretesa e/o responsabilità avanzata dal Clienti stesso o da terzi.

3. Perfezionamento del Contratto

3.1 Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Host del Modulo d'Ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente

all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. L'invio del Modulo d'Ordine, comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e di tutti gli altri documenti che costituiscono il Contratto. All'attivazione dei Servizi seguirà l'invio di una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente sul Modulo d'Ordine con le Credenziali di accesso. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.
Il Cliente inviando il Modulo d'Ordine prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre eventuali altre versioni fornite da Host in qualunque altra lingua straniera sono messe a disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.
3.2 Resta inteso che, decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del Modulo d'Ordine, in assenza del ricevimento da parte di Host del pagamento del corrispettivo, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso.

4. Corrispettivo del Servizio, modalità di pagamento e listino prezzi

4.1 Salvo diverso accordo tra le Parti, i Servizi Cloud vengono pagati dal Cliente su base periodica, tipicamente mensile, con addebito su carta di pagamento o altro mezzo di pagamento disponibile tra le opzioni nell'area clienti del sito host.it. All'atto dell'acquisto verrà eseguito un addebito della quota parte relativa al costo del Servizio fino all'ultimo giorno del mese in corso. Dal mese successivo, il corrispettivo mensile del Servizio, come pubblicato e descritto nella pagina dedicata a ciascun Servizio sul sito host.it, sarà addebitato il primo giorno di ciascun mese, sul metodo di pagamento attivo nell'area clienti del sito host.it.
4.2 Il Cliente può creare, allocare, utilizzare e gestire l'infrastruttura virtuale e/o VPS e/o risorse e/o licenze ai costi indicati nel Listino prezzi sul Pannello dal momento in cui, una volta pagato ed incassato il corrispettivo dovuto da parte di Host, il Servizio o i Servizi prescelto/i viene/vengono attivato/i dal Pannello medesimo.
4.3 Il Cliente prende atto ed accetta che il mancato pagamento del corrispettivo periodico relativo ai Servizi attivi, da luogo all'immediata disattivazione degli stessi e costituisce suo espresso ed esclusivo onere assicurarsi della corretta impostazione e capienza economica del metodo di pagamento impostato nel Pannello. Il Cliente prende atto e accetta che può procedere al rinnovo anticipato dei Servizi tramite il Pannello e che è sua responsabilità assicurarsi che l'addebito dei corrispettivi ricorsivi avvenga regolarmente, al fine di garantirsi la continuità del Servizio.
4.4 Ogni operazione di rinnovo, manuale o automatica, dei Servizi sarà luogo all'emissione di una fattura nel mese di competenza. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che il recapito della fattura elettronica può avvenire esclusivamente a seguito della fornitura degli estremi di domicilio digitale PEC oppure del cassetto fiscale.
4.5 Per i Servizi Cloud, i prezzi per acquisire ed utilizzare le Risorse sono pubblicati sul sito host.it nella sezione dedicata a ciascun prodotto.
4.6 Il Cliente prende atto ed accetta che i dati della sua carta di credito/debito, saranno memorizzati dall'Istituto Bancario usato da Host per consentirgli di effettuare con lo stesso mezzo il pagamento di qualsiasi altro servizio erogato da Host.
4.7 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che potrà disabilitare il rinnovo automatico dei servizi in qualunque momento mediante la specifica funzionalità disponibile in Area Clienti e nel Pannello e comunque: i) cancellando e/o rimuovendo, sempre dall'Area Clienti, i dati relativi ad una carta di credito/debito e/o eventuali account PayPal e/o ii) per il pagamento c.d. "PayPal", disabilitando autonomamente dal proprio account PayPal, l'opzione che consente di effettuare pagamenti automatici al fornitore Host S.p.A.
Una volta disattivato il rinnovo automatico, il Cliente che volesse mantenere attivi i Servizi, dovrà procedere al rinnovo degli stessi manualmente dall'Area Clienti del sito host.it. Il cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che nel caso del sub ii) del presente comma, l'operazione possa avvenire in modo asincrono.

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

5.1 Con l'attivazione del Servizio, il Cliente può iniziare a creare la propria infrastruttura virtuale della quale sarà l'unico responsabile ed alla quale egli soltanto avrà esclusivo accesso attraverso eventuale Pannello oppure attraverso un apposito software per il Servizio Cloud messo a disposizione da Host.
5.2 Resta espressamente inteso che Host, in relazione ad ogni Servizio, non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati attraverso dette infrastrutture ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nell'infrastruttura stessa; in ogni caso Host è e resta estranea alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da esso autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le loro Credenziali di accesso alle rispettive infrastrutture virtuali. In ogni caso il Cliente, una volta avuto accesso al Servizio, è l'unico Titolare, ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tali infrastrutture.
5.3 A mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei suoi confronti, Host si riserva di inviare al Cliente, ai contatti dal medesimo indicati in fase d'ordine o di erogazione del Servizio, un avviso di scadenza dei servizi e contestuale addebito dei corrispettivi mensili. Il

Cliente potrà garantirsi la continuità nell'erogazione del Servizio medesimo assicurandosi che il metodo di pagamento impostato sia valido ed abbia sufficiente disponibilità di fondi. Se l'addebito del corrispettivo non dovesse avvenire correttamente (ad esempio, per mancanza di fondi sul metodo di pagamento prescelto, oppure, per avvenuta scadenza della carta di credito/debito), l'erogazione del Servizio verrà sospesa per 10 giorni e prima della scadenza dei predetti termini potrà riprendere dal momento della registrazione sul Pannello dell'importo pagato a titolo di rinnovo e riattivazione manuale del Servizio, da eseguirsi da parte del Cliente attraverso il Pannello. Se entro il termine previsto per la sospensione del Servizio, il Cliente non provvede al rinnovo manualmente, il Servizio viene disattivato ed i dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente e/o dai terzi da questo autorizzati sulle infrastrutture virtuali saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili. In tale ipotesi, resta ad esclusivo carico del Cliente l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nelle infrastrutture virtuali interessate, previa riattivazione del Servizio, se necessario, concludendo un nuovo Contratto, qualora Host abbia esercitato la facoltà di recesso prevista all'art. 12 delle Condizioni, ovvero qualora si sia verificata una delle condizioni previste all'art. 13.3 delle Condizioni. Sono in ogni caso fatti salvi eventuali diversi accordi formalizzati tra le parti.

6. Servizi aggiuntivi

6.1 Il Cliente ha facoltà di acquistare anche uno o più dei Servizi aggiuntivi al Servizio Cloud principale. Tali servizi aggiuntivi sono quelli descritti nella sezione relativa al singolo Servizio principale alla quale si accede dal sito host.it. Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche e con le modalità di pagamento indicate al detto link cui si rinvia integralmente e che il Cliente dichiara di aver visionato e di accettare.

6.2 Resta inteso che i predetti Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio principale cui afferiscono.

7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Host

7.1 Host garantisce al Cliente e la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement (SLA) e dalle Specifiche Tecniche.

7.2 Gli obblighi e le responsabilità di Host verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile ad Host, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Host risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa nell'ultimo mese dal Cliente.

7.3 Host si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo email con il preavviso di cui al Service Level Agreement (SLA); detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche previste per il ripristino del Servizio.

7.4 Host, salvo che tale operazione non sia espressamente ricompresa e prevista dal Servizio acquistato, non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'infrastruttura virtuale ad eccezione dell'eventuale backup degli storage che la stessa Host, per sua cautela, potrebbe effettuare periodicamente ai fini di eventuali ripristini del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'infrastruttura virtuale e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. Host, in ogni caso, non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di specifico servizio accessorio.

7.5 Host non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'infrastruttura virtuale in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Host si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

7.6 Host non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'infrastruttura virtuale ed in genere per l'uso fatto dal medesimo della predetta infrastruttura e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Host non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

8. Obblighi e diretti del Cliente

8.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo

ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da Host alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA esclude la sua applicabilità. Il Cliente prende altresì atto ed accetta, ora per allora, per sé e per i terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Host risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente stesso nell'ultimo mese.

8.2 Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi al Fornitore ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ai Fornitori ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Modulo d'ordine. I Fornitori si riservano la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dai Fornitori e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne i Fornitori da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

8.2 Il Cliente, in caso di segnalazione di errore da parte di Host in fase di emissione della fattura elettronica, è tenuto ad adeguare i dati segnalati come mancanti o errati seguendo la procedura messa a disposizione dalla stessa Host. A seconda della logica del Servizio, i dati di fatturazione, così come aggiornati da parte del Cliente, potrebbero essere replicati anche ai dati di anagrafica e/o ai dati dell'intestatario. Host non potrà quindi essere considerata responsabile per eventuali sanzioni, perdite o danni derivanti, direttamente o indirettamente, a ritardi o errori nell'aggiornamento di detti dati la cui responsabilità ricade esclusivamente sul Cliente.

8.3 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della/e Infrastruttura/e virtuale/i ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

8.4 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Host e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure Host è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Host per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

8.5 Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Host; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso; (v) della gestione degli accessi al suo Pannello (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite il Pannello del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso); a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al Pannello con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi.

8.6 Il Cliente si impegna a comunicare ad Host, aprendo apposito ticket dalla pagina assistenza.host.it ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine.

8.7 Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente Host di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

8.8 Il Cliente dichiara, per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, di essere in regola con le licenze dei software autonomamente

inseriti ed utilizzati nella Infrastruttura virtuale e se ne assume i relativi costi.

8.9 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dal Pannello il Cliente prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG del Fornitore conservati a norma di legge. Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per se o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione delle diverse Infrastrutture virtuali create ed allocate attraverso il Servizio, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 2016/679);

b) a manlevare e tenere indenne Host da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo;

8.10 Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Host da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Host qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

8.11 Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne Host da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

9. Assistenza e manutenzione

9.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul assistenza.host.it. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente ad Host eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Host farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati sul sito assistenza.host.it.

9.2 Host potrà effettuare eventuali interventi "personalizzati" e, in ogni caso, interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza Host e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Host.

Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio; e

b) prende atto ed accetta che Host, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi; e

c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e

d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

9.3 Host si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.

9.4 Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità Host e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patiendi per o a causa degli interventi di cui al presente art. 9.

9.5 Host si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

9.6 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che al verificarsi del caso di cui al successivo art. 11.1 lett. g), quest'ultima potrà provvedere, mediante i propri sistemi, ad effettuare le operazioni di aggiornamento/manutenzione automatici al Servizio ritenute opportune a proprio insindacabile giudizio; in tal caso il Cliente solleva, ora per allora, la stessa Host per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patiendi per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione del

Servizio e/o mancata visibilità del sito internet e/o perdita di dati.

10. Durata del Contratto

Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto ha durata fino alla scadenza dell'ultimo dei servizi Cloud acquistati dal Cliente, con facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi all'altra parte con le modalità previste al successivo art. 12. Alla cessazione del Contratto Host provvederà a disattivare il Servizio, senza possibilità di recupero del credito eventualmente non utilizzato. Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, Host da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o in formazioni e/ o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati- e/o informazioni e/ o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

11. Sospensione del Servizio

11.1 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 12, Host, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Host;

b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Host e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;

d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Host, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Host, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativo e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;

f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria. In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Host per il risarcimento del danno.

g) il Cliente utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

11.2 Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

12. Recesso

12.1 Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni. Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, utilizzando il modulo presente al link https://host.it/termini-e-condizioni, o una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art. 17.8 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@pec.host.it, o tramite l'apertura di una richiesta di assistenza sul sito https://assistenza.host.it. In caso di esercizio del diritto di recesso, Host rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 30 giorni dal giorno in cui in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

12.2 Fermo quanto sopra, Il Cliente, sia egli qualificabile o meno come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), avrà sempre facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art. 17.8 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@pec.host.it, o tramite

l'apertura di una richiesta di assistenza sul sito https://assistenza.host.it. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Host della predetta comunicazione;

12.3 Host si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite comunicazione scritta, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Host si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato ed Host potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo pagato per acquistare la Ricarica e rimasto inutilizzato alla data di efficacia del recesso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Host per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

13. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento - cessazione

13.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente: - violi gli obblighi previsti negli Articoli 8, 15 e 16 della presente Sezione I delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero, violi gli obblighi previsti negli Articoli 3 e 5 della Sezione II delle Condizioni; ovvero - violi la Policy di utilizzo dei servizi Host; ovvero, - compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita; - risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

13.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Host si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A/R.

13.3 Fermo quanto previsto ai precedenti commi 13.1 e 13.2, il Contratto cesserà automaticamente senza che Host debba inviare alcuna comunicazione al Cliente se questi, per un periodo continuativo di dodici mesi; a) non utilizza il Servizio; oppure b) non provvede al rinnovo e/o al pagamento dei Servizi. Qualora il Contratto sia cessato per il verificarsi della condizione prevista sub lett. a), l'eventuale credito relativo al Servizio non usufruito, sarà trattenuto da Host e da questa definitivamente incamerato.

13.4 A far data dalla risoluzione e/o cessazione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato ed Host avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. In qualsiasi caso di risoluzione del Contratto si applica la disciplina prevista al precedente art. 12.3.

14. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Host

14.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Host si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di Host, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

14.2 Qualora Host apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite email o pubblicazione sul sito host.it. Fermo quanto eventualmente previsto nella Sez. II, le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art. 12. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, Host potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

14.3 Fermo quanto sopra Host si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Host in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

14.4 Con riferimento al Servizio di Cloud ed alle API di cui alle Specifiche Tecniche pubblicate alla pagina relativa sul sito host.it, Host dichiara ed il Cliente prende atto ed accetta che: a) dette API sono rese disponibili senza alcuna garanzia minima di continuità; b) su tali API si riserva, anche in deroga a quanto previsto dal presente articolo, la facoltà di intervenire, in qualsiasi momento e senza preavviso, per modificarle, eliminarle o sospenderle e comunque per effettuare su di esse qualsiasi altro intervento ritenuto, ad esclusiva discrezione della stessa Host, necessario/utile/opportuno per la miglior funzionalità del Servizio. Fermo quanto stabilito alle precedenti lett. a) e b) il Cliente:

- prende atto ed accetta che Host, anche in deroga al precedente art. 9, non fornisce alcun supporto di assistenza tecnica specifica in riferimento alle operazioni che il Cliente riterrà di eseguire nella propria Infrastruttura Virtuale, in conseguenza degli interventi effettuati da Host sulle API; e
- solleva Host da qualsiasi responsabilità dichiarando, per l'effetto, di non avere nulla da pretendere nei suoi confronti per gli effetti e le conseguenze, di qualsiasi natura e specie, diretti o indiretti, che gli interventi sulle API da essa effettuati possano avere sull'Infrastruttura Virtuale. Resta salvo in tal caso il diritto del Cliente di recedere dal Contratto ai sensi del precedente articolo 12.

15. Copyright e licenze

15.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Host secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Host. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Host e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

15.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Host, il Cliente, per sé e/o per i terzi cui ha consentito di utilizzare il Servizio, da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Host.

15.3 È fatto espresso divieto al Cliente di commercializzare il Servizio quale agente o rivenditore o concessionario o distributore o licenziatario Host o in qualsiasi altra veste e, comunque, di commercializzarlo ovvero utilizzarlo quale servizio Host ovvero facendo uso dei marchi e/o delle immagini e/o del materiale promo pubblicitario di Host e comunque più in generale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale da essa di fatto utilizzato o di cui la stessa è titolare.

16. Sicurezza delle Informazioni

Il Cliente, preso atto che l'azienda Host si è dotata della certificazione ISO 27001 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Host. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di mancato rispetto dell'obbligo di cui al presente articolo dovrà corrispondere ad Host a titolo di penale il 2% del corrispettivo calcolato sul canone mensile. Resta salva la sospensione del Servizio di cui all'art. 11.1 e la risoluzione del Contratto prevista all'art. 13.1.

17. Disposizioni finali

17.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Host ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

17.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Host. L'eventuale inerzia di Host nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

17.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Host ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine o in fase di erogazione del Servizio (e pertanto, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria a mezzo telefax o tramite SMS) e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate ad Host con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

17.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad Host relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket con le modalità indicate sul alla pagina assistenza.host.it, fatta eccezione per la forma prevista per le comunicazioni di cui al successivo comma 7.

17.5 Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente comma 4.

17.6 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

17.7 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

17.8 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati a: Host S.p.A. - Corso Svizzera 185 – 10149 Torino tramite lettera raccomandata AR o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza Host entro e non oltre 7 gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Host esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Host informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.
17.9 I rapporti tra Host ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.
17.10 Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Host.

18. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile; della Sezione I:
1. Definizioni
5. Attivazione ed erogazione del Servizio
7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Host
8. Obblighi e diritti ed Cliente
12. Recesso
13. Clausola risolutiva espressa -risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive
15. Copyright e licenze
16. Sicurezza delle informazioni
21. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

19. Trattamento dei dati personali

19.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente ad Host ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679, all'informativa privacy rilasciata da Host in fase di iscrizione anagrafica e disponibile al link https://host.it/images/privacy/informativa-clienti.pdf
19.2 Host, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.
19.3 Il Cliente garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio e di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Host da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

20. Nomina a Responsabile del Trattamento

Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina Host quale Responsabile per il trattamento dei dati e Sub-responsabile per il trattamento dei dati di terzi, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue. La presente nomina a Responsabile o Sub-responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Cliente ed Host in relazione al Servizio prescelto. La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Cliente di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti. Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile o Sub-responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

I. Dati trattati da Host nell'erogazione dei Servizi di cui al Contratto
I Servizi erogati da Host, compatibilmente con le Specifiche tecniche degli stessi, consentono al Cliente di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina ad Host è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Cliente mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di Host e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente. Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, Host, nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Cliente né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.
II. Obblighi e diritti
Per effetto della presente nomina, Host è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Host ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicate dai Clienti ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio prescelto. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE

2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di Host:
a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio prescelto oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nei Manuali, nelle Specifiche Tecniche che li disciplinano e nei Codici di condotta cui Host abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente accetta. Nel caso in cui il Cliente manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità ad Host e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta;
b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento da Host dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679;
c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, Host, nell'erogazione del Servizio prescelto, applicherà le misure indicate nel Contratto, nelle Specifiche tecniche, nei Manuali relativi al Servizio stesso e nei Codici di condotta cui abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, nonché nelle procedure da essa adottate secondo lo standard ISO 27001.
d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Cliente (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del Responsabile o Sub-responsabile del trattamento;
e) su scelta del Cliente, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti;
f) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Host e/o con le policy della medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Cliente. Host, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Manuale che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

III. Sub-responsabili

Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle ulteriori Sezioni delle presenti Condizioni contrattuali, il Cliente autorizza Host ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e Società del Gruppo Vianova per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi. Ai fini della nomina di un sub-responsabile Host assicura, tramite un contratto scritto, che:
a) il sub-responsabile acceda ai dati del Cliente solo nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto;
b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679; c) Host rimanga responsabile nei confronti del Cliente per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile. Host verificherà che i sub-responsabili adottino adeguate misure di sicurezza e comunque, ove applicabili in base al servizio erogato dai sub-responsabili nei confronti di Host, non inferiori a quelle che Host utilizza nell'erogazione del Servizio al Cliente. Al fine di consentire al Cliente un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, Host si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio prescelto.
Host rende disponibile al Cliente, su richiesta dello stesso, la lista aggiornata di tali soggetti terzi che possono accedere o trattare i dati del Cliente.
Host si impegna ad informare il Cliente con preavviso di 30 (trenta) giorni in caso di modifiche di tali soggetti terzi. A seguito della modifica il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso nelle modalità e nei termini indicati all'art. 12.

IV. Violazioni

Qualora si verifichino eventi che comportano la violazione dei dati trattati da Host nell'erogazione dei Servizi, quest'ultima avvertirà il Cliente con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia.

V. Punti di Contatto

Per informazioni sul trattamento dei dati personali Host e il suo Data Protection Officer sono contattabili ai seguenti indirizzi: privacy@host.it e massimobacci@legalicappellinicarlesi.it

21. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

21.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

21.2 L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana.

21.3 Quando, in base al precedente par. 21.2., la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata: a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato italiano, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede; b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello italiano, sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.