

ORDINE DI SERVIZIO - SHARED HOSTING, DOMINIO E MAIL

Indice degli articoli

A) Ordine di Servizio - Registrazione di Nomi a Dominio RDN	1
1. Definizioni	1
2. Oggetto del Servizio RND	1
3. Caratteristiche del Servizio RND	1
4. Condizioni del servizio	2
5. Durata	4
6. Corrispettivi e pagamenti	4
B) Ordine di Servizio prodotto "Shared Hosting"	5
1. Descrizione del Servizio di Hosting	5
2. Caratteristiche e condizioni del Servizio di Hosting	5
3. Durata	6
4. Corrispettivi e pagamenti	7
5. Hosting DEV	7

A) Ordine di Servizio - Registrazione di Nomi a Dominio RDN

Il presente Ordine di Servizio ("OdS") è parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Servizio ("CGS"). Le CGS e il presente OdS stabiliscono i termini e condizioni per la fornitura del Servizio Registrazione di Nomi a Dominio ("Servizio RND") da parte di HOST al Cliente. I termini con iniziale maiuscola utilizzati nel presente OdS hanno il medesimo significato definito nelle CGS.

1. Definizioni

Registration Authority (RA): organismo nazionale o internazionale responsabile di stabilire regole e procedure per l'assegnazione dei nomi a dominio e dell'assegnazione dei nomi a dominio, della gestione dei registri e dei name server primari dei vari TLD.

Regole di Naming: regolamenti applicabili che contengono le norme per l'assegnazione dei Nomi a Dominio all'interno dei vari TLD.

Maintainer: organizzazione che sottomete all'Authority competente le richieste del Cliente riguardanti un nome a dominio manutentore delle informazioni e dei dati relativi ad

un nome a dominio. È l'intermediario tra colui che intende registrare il nome a dominio e l'Authority.

Registrar: organizzazione autorizzata dal Registry ad intervenire nel database del relativo TLD (ad es. .com, .net).

Registry (Registro) o RNA: Registro dei Nomi Assegnati, vale a dire il database dei nomi a dominio registrati sotto i vari TLD tenuto dalla RA competente.

DNS (Domain Name Service): è un sistema di codifica specifico che permette di trasformare il nome di un dominio in un indirizzo IP numerico. Quindi il mezzo che consente di individuare su Internet la macchina a cui si riferisce quel determinato dominio registrato.

2. Oggetto del Servizio RND

Il Servizio RND consiste nella fornitura da parte di HOST al Cliente di quattro diverse tipologie di servizi e precisamente:

- registrazione di nomi a dominio presso le diverse Authority competenti al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST;
- richiesta di Cambio Maintainer o Transfer Registrar dei nomi a dominio al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST;
- richiesta di Cambio Owner/Assegnatario dei nomi a dominio al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST;
- richiesta di rinnovo di nomi a dominio presso le diverse Authority competenti al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST.

3. Caratteristiche del Servizio RND

Host mette a disposizione del Cliente una Piattaforma che consente di effettuare le operazioni necessarie per il servizio di RND. Tali operazioni potranno essere effettuate dal Cliente per conto proprio e/o di terzi, alle condizioni previste nelle CGS. La prestazione del Servizio RND comprenderà il controllo della disponibilità del dominio al momento della richiesta del Cliente, la guida al Cliente nelle operazioni di registrazione di un nome a dominio. Al nome a dominio registrato verrà associata una pagina di parcheggio (detta anche Courtesy page) di HOST, che potrà essere sostituita dal Cliente in qualsiasi momento. Tale pagina di parcheggio verrà nuovamente associata al dominio registrato qualora il Cliente abbia manifestato la propria volontà di non procedere al rinnovo del dominio e fino a che lo stesso non viene cancellato dalla relativa Registration Authority. La procedura di cambio Registrar/Maintainer permette di trasferire la gestione di un dominio, da un Registrar/Maintainer a HOST.

Il dominio per il quale si richiede tale procedura deve essere trasferibile secondo le condizioni imposte dal Registrar uscente e/o dall'Authority competente. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il dominio deve essere registrato da almeno due mesi e non deve essere scaduto.

La procedura di cambio Owner/Assegnatario permette la modifica dell'assegnatario di un dominio. Qualora il Cliente

intenda mantenere il nome a dominio registrato su DNS di HOST, HOST offrirà al Cliente, a titolo gratuito, i seguenti servizi aggiuntivi, ferma restando la facoltà di HOST di poter in qualsiasi momento ed a propria totale discrezione revocare tale offerta senza che il Cliente abbia titolo alla restituzione del prezzo pagato per la registrazione/rinnovo del nome a dominio, richiesta di Cambio Maintainer o Transfer Registrar dei nomi a dominio, richiesta di Cambio Owner/Assegnatario dei nomi a dominio:

- Redirect del Web: possibilità di indirizzare il dominio del Cliente ad uno spazio web a sua scelta;

- Gestione DNS da Pannello di Controllo.

Il Cliente prende atto ed accetta che per alcune TLD HOST potrà procedere alla registrazione presso l'Authority competente per il tramite di altro Registrar accreditato. In tal caso il Cliente accetta sin d'ora che HOST procederà a trasferire i dati del Cliente a tale Registrar accreditato al solo fine di effettuare la registrazione/rinnovo/trasferimento del Nome a Dominio e si impegna ad accettare le condizioni di servizio di tale Registrar accreditato.

Caratteristiche del servizio "Solo dominio": Qualora il Cliente scelga l'offerta commerciale denominata "Solo dominio" visibile sul sito di HOST, il servizio avrà ad oggetto la registrazione di nomi a dominio presso le diverse Authority competenti al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST.

Il servizio avrà la possibilità da parte del Cliente di poter scegliere se utilizzare DNS di Host o DNS propri e/o di terzi. Ciò è sempre valido per il servizio "Solo dominio" ma non garantito in quello di "Shared Hosting".

Qualora il Cliente scelga l'offerta commerciale denominata "Solo dominio" visibile sul sito di HOST, il servizio avrà ad oggetto la registrazione di nomi a dominio presso le diverse Authority competenti al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST.

4. Condizioni del servizio

4.1 - REGOLE E PROCEDURE: Le regole e procedure necessarie per il servizio di RND sono quelle stabilite dalle rispettive Authority competenti. Il Cliente si impegna a conoscere e rispettare i regolamenti e le regole delle varie Authority. In particolare il Cliente riconosce e concorda che la richiesta del servizio di RND può comportare la necessità che il Cliente stesso compia atti direttamente rivolti alle Authority competenti (p. es. l'invio della Lettera di assunzione di Responsabilità in caso di registrazione domini .it) il cui mancato compimento, od il compimento fuori dai tempi previsti dai regolamenti delle singole Authority, può impedire la registrazione del dominio richiesto e la prestazione degli eventuali servizi correlati.

In tal caso, HOST si riserva il diritto di trattenere l'importo versato dal Cliente al momento dell'acquisto del servizio. In ogni caso, con riferimento a tutte le estensioni di nome a dominio, il Cliente riconosce e concorda che dovrà conformarsi con i termini e condizioni, gli standards, policy, procedure e pratiche previste dalle relative RA visibili sui loro siti, il cui indirizzo si trova al seguente link <http://www.iana.org/domains/root/db>. Inoltre, il Cliente riconosce e concorda che tali termini e condizioni, standards, policy e procedure sono soggette a modificazioni da parte delle RA, che pure il Cliente si impegna a rispettare. In relazione a determinati Nomi a Dominio, le relative Regole di Naming possono riservare la registrazione del Nome a Dominio solo ed esclusivamente a favore di soggetti (admin-c) dotati di una stabile rappresentanza locale costituita nelle forme richieste dalla normativa della giurisdizione ove ha sede la RA preposta alla registrazione. A tal fine il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni relative all'organizzazione dell'intestatario del dominio, con precisa indicazione delle eventuali sedi secondarie e/o rappresentanze locali legittimate alla registrazione. Ad ogni evento connesso o successivo alla registrazione del nome a dominio, sono applicate le Regole e Procedure tecniche di registrazione in atto al momento dell'evento.

4.2 - RESPONSABILITA' HOST: Il mandato affidato a HOST per il servizio RND non comporta alcuna responsabilità, salva la violazione, per fatto imputabile a HOST, delle policy della Authority competenti. Il Cliente si dichiara consapevole che un nome a dominio viene concesso in uso e non in proprietà all'assegnatario del nome stesso e può considerarsi assegnato solo nel momento in cui il richiedente è indicato come admin-c del dominio sul database dell'Authority competente. Fino a quel momento non vi è certezza sull'esito della procedura di registrazione. HOST, o chi per lei, procede alla richiesta di servizio di RND rispettando, rigorosamente, l'ordine cronologico delle richieste che le sono pervenute, purché assistite da un mandato di pagamento valido. HOST, a questo scopo, ha predisposto una procedura dalla quale risulta, in maniera univoca, la data di ricezione di ciascuna richiesta. HOST, perciò, non può assicurare che la richiesta di registrazione sia inviata entro e non oltre un numero di giorni prestabilito oppure che la richiesta di registrazione abbia buon esito: può soltanto assicurare che lei o il suo incaricato, faccia quanto le è stato richiesto, nei giorni lavorativi e durante l'orario di lavoro, rispettando l'ordine cronologico delle richieste pervenute.

HOST inoltre dichiara che nei casi di pagamento tramite bonifico procederà alla validazione del pagamento stesso dal ricevimento della contabile di conferma a mezzo e-mail all'indirizzo pay@host.it ovvero alla data di incasso sul c/corrente bancario; pertanto, non potrà essere ritenuta responsabile qualora il dominio per cui si richiede la registrazione, nelle more, non sia più disponibile presso l'Authority competente. In caso di richiesta di cambio Registrar/Maintainer e/o Owner/Assegnatario, HOST

procederà ad evadere l'ordine a seguito della corretta compilazione dell'apposito modulo di richiesta da parte del Cliente. Durante la procedura il Cliente potrà decidere se mantenere DNS attuali al momento della richiesta oppure passare a quelli di HOST, questa operazione è compresa nel prezzo stabilito per il servizio. HOST rende noto al Cliente che l'attività di cambio Registrar/Maintainer e/o Owner/Assegnatario sarà avviata contestualmente al ricevimento della richiesta e della relativa documentazione correttamente compilata. Si ricorda, inoltre, che l'Authority, in caso di errata configurazione dei DNS non permette di completare il trasferimento. Il Cliente, pertanto, si assume la responsabilità di esatta configurazione dei DNS, in particolare per i domini.it. L'attività di HOST, pertanto consiste nella mera presentazione delle richieste dei Clienti ai competenti organi deputati alla assegnazione dei nomi a dominio ai richiedenti. Il Cliente si dichiara, pertanto, consapevole che HOST non è in grado di assicurare la registrazione e/o il cambio Registrar/Maintainer e/o il cambio del Owner/Assegnatario del nome a dominio richiesto (obbligazione di risultato), ma può soltanto assicurare che verrà impiegata la necessaria diligenza affinché la richiesta del servizio di RND pervenga agli organi competenti alla registrazione e/o al cambio (obbligazione di mezzi). HOST non potrà considerarsi in alcun modo responsabile nel caso di mancata registrazione di nome a dominio da parte dell'organo competente, fatto salvo il caso in cui la richiesta di registrazione non sia stata da lei inviata a detto organo. Nel caso di mancata registrazione e/o cambio del dominio, pertanto, HOST non sarà tenuta alla restituzione del corrispettivo. In caso di richiesta di cambio Registrar/Maintainer per i domini .COM, .NET e .ORG il Cliente è informato che qualora comunichi a HOST per errore dati (ed in particolare nome e cognome o denominazione in caso di società/organizzazione; indirizzo e-mail admin-c) diversi, seppur leggermente, da quelli indicati in precedenza la procedura di cambio Registrar/Maintainer potrebbe essere bloccata dalle Authorities. In tale eventuale situazione, al fine di evitare il blocco della procedura, il Cliente autorizza sin d'ora HOST a procedere a comunicare alle Authorities i dati esatti risultanti dal registro Whois pubblico. Per la registrazione dei domini .com, .net ed .org, nè HOST o i Registry operator né alcuno dei loro dipendenti, direttori o agenti sarà responsabile in caso di mancata registrazione. Pertanto, essi non potranno essere chiamati in causa per eventuale risarcimento danni, spese o costi sostenuti dal Cliente nell'ambito di tale procedura. Qualora il Cliente, nel corso del rapporto, decida di spostare il dominio verso altro Maintainer/Registrar, HOST non sarà tenuta alla restituzione in tutto o in parte del corrispettivo o comunque al pagamento di alcuna somma. HOST, inoltre, non sarà in alcun modo responsabile della corretta attribuzione della data di scadenza, che sarà dipendente esclusivamente dalle regole delle relative Authority.

Il cliente è informato che la registrazione di un nome a dominio può essere soggetta a sospensione, cancellazione o trasferimento, nel caso in cui l'Authority competente (con

particolare riferimento ad ICANN per i domini soggetti a sua autorità) ritenga che la presente policy o la procedura adottata dal Registrar o dal Registry non sia conforme alle policy ed alle procedure adottate dalla stessa Authority. Allo stesso modo il servizio potrà essere sospeso, cancellato o trasferito qualora l'Authority competente richieda la correzione di errori riscontrati nella registrazione del nome o al fine di risolvere dispute riguardo al nome registrato. In ogni caso, l'eventuale responsabilità di HOST verso il Cliente e verso terzi per danni diretti ed indiretti prodotti a qualsiasi titolo dalla mancata registrazione di uno o più domini non potrà essere comunque superiore al prezzo corrisposto per il Servizio RND.

4.3 - DATI DEL CLIENTE: Il Cliente dovrà fornire a HOST i dettagli circa i seguenti contatti in modo accurato e attendibile: nome e cognome, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e di fax se disponibile; inoltre, nel caso in cui il Cliente sia una società o una associazione, dovrà fornire a HOST il nome di una persona autorizzata ad essere contattata, i nomi dei server primari e secondari, nonché il nome e cognome, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono se disponibile della persona tecnica e amministrativa di riferimento. Relativamente ai domini con estensione .IT il Cliente avrà facoltà di scegliere se i dati da lui forniti verranno o meno pubblicati sul whois tenuto dalla relativa Authority. HOST ricorda che, ai fini del buon esito della registrazione e/o del cambio Registrar/Maintainer e/o Owner/Assegnatario del dominio, è necessario che i dati inseriti nella suddetta procedura di registrazione e/o di cambio (così come nella documentazione necessaria, come la Lettera di Assunzione di responsabilità che il Cliente, nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio.it, dovrà inviare al NIC italiano entro e non oltre 10 giorni dalla richiesta on line), siano completi di ogni dato richiesto e coincidenti con quanto indicato dal Cliente in fase di acquisto del servizio. Il Cliente si impegna a comunicare a HOST informazioni accurate e attendibili ed ogni eventuale modifica dei dati comunicati al momento della richiesta del servizio di RND. HOST ha la facoltà, in qualsiasi momento, di richiedere conferma al cliente dell'attendibilità dei dati comunicati in fase di registrazione. Se il cliente non risponde entro 15 giorni, HOST ha facoltà di sospendere l'erogazione del servizio; la mancata risposta da parte del Cliente inoltre potrebbe essere causa di cancellazione del dominio. Fermo restando quanto sopra esposto, nel caso di mancato aggiornamento dei dati il Cliente sarà responsabile nei confronti di HOST e nei confronti di eventuali terzi, sollevando espressamente HOST per qualsivoglia conseguenza pregiudizievole dovesse derivarne. Infine, il Cliente dichiara che attraverso la registrazione del nome a dominio non infrange il copyright ed i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

HOST potrà richiedere in qualsiasi momento, anche via e-mail al Cliente la documentazione comprovante la titolarità e/o la disponibilità dei nomi a dominio di cui richiede la

registrazione ed in ogni caso, qualora venisse a conoscenza di eventuali violazioni di diritti di terzi, HOST potrà interrompere il servizio, fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo e salvo sempre il diritto al risarcimento dei danni. Con riferimento ai domini .COM e .NET il Cliente si impegna a manlevare Verisign (l'Authority del Registro dei domini .COM e .NET) nella misura massima consentita dalla legge da e contro qualsiasi pretesa, danno, responsabilità, costo e spesa, inclusi i ragionevoli costi e spese legali derivanti o relativi alla registrazione e/o all'uso di un nome a dominio i cui diritti sono di terzi.

4.4 - CONTESTAZIONI RELATIVE ALLE ASSEGNAZIONI DI NOMI A DOMINIO: HOST fa presente al Cliente che nel caso di contestazioni relative alla assegnazione di nomi a dominio si applicheranno le regole generali delle rispettive Authority competenti. Nel caso di contestazioni relative alla assegnazione di tutti i TLD per i quali l'Authority competente abbia aderito alle policy determinate da ICANN troveranno applicazione le Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (UDRP) consultabili sul sito <https://www.icann.org/>.

4.5 DOMINI PREMIUM

Sono definiti tali quei domini che possiedono caratteristiche intrinseche particolari (brevità, facilità di memorizzazione, popolarità) e in quanto tali riportano un valore commerciale più elevato rispetto agli standard del mercato. In tal caso il Cliente sarà avvisato di contattare l'assistenza che gli comunicherà il prezzo di vendita prima di procedere con l'ordine del prodotto.

5. Durata

Il presente OdS e di conseguenza la prestazione del Servizio RND, avrà scadenza a) con rinnovo automatico a meno che il Cliente non escluda direttamente in fase di acquisto o in seguito fino a 10 giorni prima della scadenza tale modalità chiedendo espressamente l'opzione b) rinnovo NON automatico.

a) Nel caso di scadenza con rinnovo automatico e pagamento con carta di credito i corrispettivi di cui al successivo art. 6 verranno addebitati, nei termini previsti ed alle condizioni esistenti al momento del rinnovo, così come indicate nel pannello di controllo, direttamente da HOST sulla carta di credito del Cliente, previa comunicazione via e-mail. Qualora non sia possibile per HOST procedere a tale addebito, il contratto non potrà rinnovarsi tacitamente e lo stesso dovrà intendersi senz'altro scaduto nel termine previsto. In tale situazione il Cliente potrà rinnovare il servizio seguendo la procedura prevista con eventuale maggiorazione di prezzo. Nel caso in cui il Cliente non procederà al pagamento nei termini previsti HOST potrà interrompere in qualsiasi momento l'erogazione del servizio, salvo sempre quanto previsto all'art. 6 delle CGS.

b) Nel caso di scadenza senza rinnovo automatico il Cliente potrà richiedere a HOST, attraverso la procedura on line messa a disposizione da HOST, di rinnovare il servizio con il presente OdS per ulteriori e successivi periodi entro i termini

che risulteranno sul pannello di controllo del Cliente ed alle condizioni tecniche ed economiche in essere al momento del rinnovo del servizio ed eseguendo la procedura di rinnovo. Host SpA si riserva la possibilità di consentire al Cliente di richiedere il rinnovo, per alcuni servizi, anche prima dei 30 gg dalla data di scadenza. Resta inteso che anche nel caso di richiesta di rinnovo anticipata verranno rispettate le date di scadenza naturali dei servizi. Il servizio, pertanto, verrà rinnovato alle Authority competenti solo al momento della scadenza naturale. Qualora non vi sia corrispondenza tra i criteri di assegnazione della data di scadenza indicati nell'offerta (sito HOST) e quelli realmente applicati dall'Authority al momento della sottoscrizione, dovrà considerarsi prevalente la data di scadenza determinata sulla base delle regole delle relative Authority. In base alle attuali disposizioni dell'Authority competente, il cambio Registrar ed il cambio Owner per i domini con estensione .COM/.NET/.ORG aggiunge 365 giorni (1 anno) alla data di scadenza originale del dominio. Il cambio Maintainer ed il cambio Assegnatario per i domini .IT e .EU modificano la data di scadenza originale del dominio che viene calcolata aggiungendo 365 giorni (1 anno) a partire dalla data di avvenuto Cambio Maintainer, notificato dall'Authority competente, mentre per le altre estensioni la data di scadenza a seguito del cambio Maintainer o del cambio Assegnatario viene fissata secondo le regole delle rispettive Authorities. In caso di mancato rinnovo, nelle forme ed entro i termini sopra indicati, alla scadenza il presente OdS cesserà di produrre di diritto i propri effetti, senza necessità di alcuna comunicazione da parte di HOST e il nome a dominio .it verrà messo da HOST in stato di No Provider-MNT. I domini gTLD verranno messi in stato di "Redemptionperiod". Le altre estensioni verranno direttamente messe a disposizione di altri richiedenti.

6. Corrispettivi e pagamenti

Il Corrispettivo per il Servizio RND è quello indicato nell'offerta pubblicata on line, facente parte integrante del contratto. Tutti i Corrispettivi sono da intendersi I.V.A. esclusa. Il pagamento dei corrispettivi per il Servizio dovrà essere effettuato a mezzo di bonifico bancario oppure a mezzo di carta di credito o paypal completando il modulo di pagamento nel corso della procedura di registrazione. Nei casi di pagamento a mezzo di bonifico bancario il Servizio verrà attivato a seguito del ricevimento da parte di HOST, nei tempi indicati, all'indirizzo pay@host.it, della ricevuta attestante il relativo pagamento.

B) Ordine di Servizio prodotto "Shared Hosting"

Riportiamo di seguito le condizioni specifiche di contratto valide per ogni soluzione hosting acquistata su HOST: Il presente Ordine di Servizio ("OdS") è parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Servizio ("CGS"). Le CGS e il presente OdS stabiliscono i termini e condizioni per la fornitura del pacchetto Hosting da parte di HOST al Cliente. I termini con iniziale maiuscola utilizzati nel presente OdS hanno il medesimo significato definito nelle CGS. L'offerta commerciale pubblicata on line sul sito www.HOST.it forma parte integrante delle presenti condizioni.

1. Descrizione del Servizio di Hosting

Il Servizio di Hosting viene attivato dal cliente a seguito dell'acquisto cliccando sul relativo tasto nel pannello di controllo e consiste nella fornitura da parte di HOST al Cliente di uno spazio di memoria sul disco rigido di un proprio server dedicato alla condivisione di spazi per servizi di web hosting le cui specifiche tecniche sono visibili sul sito di HOST e/o sul pannello di controllo e che possono essere acquistati separatamente a scelta del Cliente. I server di HOST si trovano nei datacenter di proprietà siti in Torino, Pisa e Lucca. Il Servizio Hosting, viene offerto mediante diverse soluzioni, ognuna delle quali definita da caratteristiche tecniche particolari. Le possibili soluzioni sono pubblicate in modo aggiornato sul sito HOST, con indicate le differenze tecniche e la relativa offerta economica. HOST si riserva la facoltà di formulare anche durante il corso del contratto offerte promozionali che saranno evidenziate e pubblicizzate sul sito, nel qual caso dovranno essere osservate le condizioni ed i termini ivi previsti, in particolar modo circa il rispetto dei limiti di spazio di memoria e di traffico. HOST informa il Cliente che non è possibile associare contemporaneamente allo stesso dominio un hosting su piattaforma Linux ed un hosting su piattaforma Windows.

2. Caratteristiche e condizioni del Servizio di Hosting

CARATTERISTICHE PRINCIPALI: Il Servizio di Hosting include spazio web illimitato su disco SSD e relativo limite di traffico come indicato nell'offerta pubblica del sito. Possibilità di configurare sottodomini;

Inoltre e-mail: possibilità di inoltrare tutta la posta del dominio del Cliente ad una mail box esterna;

Numero di caselle di posta elettronica fino a 10 con possibilità di incremento a pagamento, ciascuna configurabile come catch-all, alias, forward o mailbox POP3, con relativa dimensione massima ciascuna, come indicato nell'offerta pubblica sul sito (il Cliente si dichiara consapevole che nel caso di modifica della impostazione standard (ovvero sul server mail di HOST) del record MX e POP 3, sarà inibita la possibilità di utilizzare il Servizio Mail;

Servizio di Web Mail sul sito HOST per consultare la posta via browser (il Cliente prende atto che il Servizio Web Mail può contenere banner pubblicitari di HOST o di altri inserzionisti); Gestione tramite un solo accesso FTP sul Dominio scelto.

LIMITAZIONI TRAFFICO: Il Servizio Hosting non prevede un limite di traffico definito in offerta. In caso di utilizzo anormale del traffico (picchi di consumo considerati malevoli) si renderà necessaria una nuova analisi della situazione con conseguente adeguamento della piattaforma tecnica e dei relativi corrispettivi. In mancanza di tale adeguamento HOST non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti del sito. Il Cliente sarà tenuto a rispettare le indicazioni di natura tecnica che HOST vorrà fornire nel caso in cui egli avesse inserito nel proprio spazio programmi o applicativi in modo non corretto. In ogni caso il Cliente potrà acquistare quote di banda aggiuntiva in modo da aumentare la capacità già in possesso del Cliente, direttamente tramite il proprio Pannello di Controllo, al costo ivi indicato. I termini e condizioni per l'utilizzo del traffico aggiuntivo saranno i medesimi di cui al presente OdS. I files, i programmi e i contenuti dello spazio del cliente sono responsabilità del cliente stesso. Qualora questi, per mancanza di aggiornamento o per errori nella scrittura del codice, attentino alla vulnerabilità del sistema tali da permettere l'accesso di intrusi e/o vengano sfruttati dal cliente stesso o da terzi, autorizzati o non autorizzati dal cliente, per danneggiare indirettamente i servizi erogati dalla piattaforma, HOST può intervenire e sospendere il servizio fino a che il cliente non ripristinerà le normali condizioni di sicurezza.

Nel caso in cui il Cliente non si volesse adeguare alle suddette indicazioni o il suddetto limite venisse superato, HOST si riserva il diritto di recedere dal presente contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente. Inoltre, il Cliente dovrà occupare la cpu attenendosi ai valori medi utilizzati in shared hosting pari a circa lo 0,5 % del totale. In ogni caso non sarà consentito di superare, come valori di picco, il 3% della cpu totale della macchina. Anche in tale situazione HOST si riserva il diritto di recedere dal presente contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento degli ulteriori danni.

REGOLE DI UTILIZZO: il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità all'art. 7 delle CGS ed al presente OdS ed a qualsiasi norma, anche regolamentare, applicabile. HOST non controlla il contenuto dello spazio web del Cliente.

RESPONSABILITA' DI HOST: il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. HOST non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio che si impegna a ripristinare nel minor tempo possibile. HOST potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente. HOST non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamento del Servizio dipendente da eventi fuori dal ragionevole controllo di HOST quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente

esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

CONTESTAZIONI: il Cliente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità del servizio mediante PEC all'indirizzo info@pec.host.it. La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra solleva HOST da ogni responsabilità.

NOME A DOMINIO: il Servizio Hosting è prestato da HOST solo in relazione a Nomi a Dominio del Cliente mantenuti da HOST in qualità di Maintainer, Registrar o Reseller. Per tale Dominio mantenuto da HOST in qualità di Maintainer, Registrar o Reseller, il Cliente conviene e concorda che, ove nel corso di durata del presente contratto, il Cliente rinnovi o trasferisca presso un altro Maintainer il relativo Nome a Dominio, il servizio hosting resterà comunque attivo e tutti i dati e il materiale inseriti dal Cliente e presenti sui server HOST saranno mantenuti. In ogni caso, il Cliente prudenzialmente dovrà effettuare il salvataggio dei dati su diverso supporto prima del trasferimento del dominio. Il Cliente conviene e concorda che nel corso di durata del presente contratto NON potrà associare il Servizio Hosting con un Nome a Dominio diverso da quello posseduto all'atto dell'acquisto.

SPAZIO DI MEMORIA POSTA ELETTRONICA: il limite di memoria specificato nell'offerta pubblicata online sul sito HOST non può essere superato dal Cliente. Nel caso il cliente necessiti di ulteriore spazio può richiederlo direttamente dal pannello di controllo online. HOST si riserva di limitare, a propria totale discrezione, la concessione di spazio disco aggiuntivo nel caso contrasti con le esigenze di sicurezza e/o con la policy di servizio aziendale. Lo spazio di memoria non potrà essere utilizzato dal Cliente per eseguire operazioni di Backup dei dati superiori a 1GB di spazio, conseguentemente HOST in caso di violazione da parte del Cliente di tale obbligazione, potrà interrompere il Servizio Hosting e risolvere il contratto per fatto e colpa del Cliente stesso.

POSTA ELETTRONICA: Il limite dimensionale indicato nell'offerta per ciascuna casella di posta elettronica non può essere superato. Caselle di posta elettronica addizionali possono essere acquistate tramite il proprio Pannello di Controllo, al costo ivi indicato. Il Cliente sarà il solo ed esclusivo responsabile della periodica cancellazione dei messaggi dal server, in modo che la totale occupazione dello spazio a disposizione non causi il blocco della casella. Il Cliente garantisce che non effettuerà direttamente e/o indirettamente spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. HOST ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dal D.Lgs 196/03 a tutela della privacy. HOST sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato da HOST e coinvolga anche indirettamente un Servizio di HOST o direttamente la struttura tecnica di HOST (ad esempio: promozione non autorizzata di sito internet in hosting presso HOST). HOST si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso

segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente attraverso il Servizio compia attività violative degli obblighi previsti nel presente articolo.

In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di HOST, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro HOST avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di HOST ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti. HOST cancellerà le mailbox e tutti i dati in esse contenuti per quei domini per i quali il DNS è stato configurato in modo tale che il record MX è puntato da almeno 7 giorni verso servers diversi da quelli di proprietà HOST, con conseguente impossibilità di ricevere posta su server HOST da almeno 7 giorni.

3. Durata

Il presente OdS e di conseguenza la prestazione del Servizio di Hosting, avrà scadenza a) con rinnovo automatico a meno che il Cliente non escluda direttamente in fase di acquisto o in seguito fino a 10 giorni prima della scadenza tale modalità chiedendo espressamente l'opzione b) rinnovo NON automatico.

I corrispettivi di cui al successivo art. 4 "Corrispettivi e Pagamenti" verranno addebitati, nei termini previsti ed alle condizioni esistenti al momento del rinnovo, così come indicate nel pannello di controllo, direttamente da HOST sulla carta di credito del Cliente, previa comunicazione via e-mail. Qualora non sia possibile per HOST procedere a tale addebito, il contratto non potrà rinnovarsi tacitamente e lo stesso dovrà intendersi senz'altro scaduto nel termine previsto. In tale situazione il Cliente potrà rinnovare il servizio seguendo la procedura prevista. Nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con metodo diverso dalla carta di credito, HOST, 20 giorni prima della scadenza procederà, previa comunicazione via email, ad effettuare il rinnovo e inviare relativo ordine al Cliente per il pagamento nei termini ivi previsti. La fattura e le relative istruzioni per il pagamento saranno inviate tramite posta di superficie all'indirizzo memorizzato negli archivi al momento dell'ordine. Nel caso in cui il Cliente non procederà al pagamento nei termini previsti HOST potrà interrompere in qualsiasi momento l'erogazione del servizio, salvo sempre quanto previsto all'art. 6 delle CGS.

b) Nel caso di scadenza senza rinnovo tacito il Cliente potrà richiedere a HOST, attraverso la procedura on line messa a disposizione da HOST, di rinnovare il servizio con il presente OdS per ulteriori e successivi periodi entro i termini che risulteranno sul pannello di controllo del Cliente ed alle condizioni tecniche ed economiche in essere al momento del rinnovo del servizio ed eseguendo la procedura di rinnovo. In caso di mancato rinnovo, nelle forme ed entro i termini sopra indicati, alla scadenza il presente OdS cesserà di produrre di diritto i propri effetti, senza necessità di alcuna comunicazione da parte di HOST. In ogni caso di cessazione

degli effetti del contratto e/o in caso di mancata sussistenza delle Condizioni di Servizio che precedono, oltre alla disattivazione delle funzioni di cui in offerta, tutti i dati e materiale inseriti dal Cliente e presenti sui server HOST saranno cancellati senza alcuna responsabilità di HOST per il mantenimento e/o salvataggio degli stessi. Sarà pertanto onere del Cliente il salvataggio dei dati su diverso supporto prima della data di scadenza qualora non intenda rinnovare il servizio.

4. Corrispettivi e pagamenti

I Corrispettivi per la prestazione del Servizio richiesto sono quelli indicati nell'Offerta. La prestazione del Servizio si intende confermata dal momento del pagamento del corrispettivo del Servizio a mezzo indicato in offerta. Il prezzo del rinnovo sarà il prezzo di listino applicato da HOST al momento della richiesta da parte del Cliente e risultante da pannello di controllo. Il pagamento dei corrispettivi per il Servizio dovrà essere effettuato a mezzo di bonifico bancario oppure a mezzo di carta di credito o paypal completando il modulo di pagamento nel corso della procedura di registrazione. Nei casi di pagamento a mezzo di bonifico bancario il Servizio verrà attivato a seguito del ricevimento da parte di HOST, nei tempi indicati, all'indirizzo pay@host.it, della ricevuta attestante il relativo pagamento.

5. Hosting DEV

Ai fini di testare e sviluppare il proprio progetto Host mette a disposizione a titolo gratuito e per la durata di sei mesi un ambiente di test. Tale Servizio di Hosting è associato al dominio sviluppo.host e non può essere modificato in alcun caso. A titolo esemplificativo il nome dominio di test si chiamerà "NOMESCELTO.sviluppo.host". Di seguito il link relativo a questo servizio <https://host.it/hosting-cms/hosting-gratuito>.

Lo spazio disco assegnato è pari a 6GB, comprensivo di back-up giornaliero e un accesso FTP.