CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Indice degli articoli

1. Disposizioni Generali 1
2. Durata e Diritto di Recesso 1
3. Richiesta di Servizi per conto terzi 1
4. Modalità di registrazione 2
5. Tipologia Servizi – corrispettivi e pagamenti 2
6. Modifiche delle CGS e/o degli OdS 2
7. Utilizzo dei Servizi e Responsabilità del Cliente 3
8. Comunicazioni tra le parti 3
9. Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale 3
10. Limitazioni della responsabilità di Host 3
11. Clausola risolutiva espressa 4
12. Legge applicabile e foro competente 4

1. Disposizioni Generali

Le seguenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito “CGS”) unitamente ai termini ulteriori contenuti nei singoli Ordini di Servizio “OdS”, disciplinano tutti i servizi offerti con acquisto diretto sul sito, da parte di HOST S.p.A., con sede legale in Torino, Corso Svizzera 185, p. Iva 08505460017 (di seguito "Host") al cliente finale (“Cliente”).
Il Contratto si considera concluso e il servizio si attiva solo al termine della procedura di pagamento scelta dal Cliente tra quelle disponibili.

2. Durata e Diritto di Recesso

Il Servizio ha una durata pari al corrispondente del periodo indicato in fase di acquisto e varia in funzione del tipo di Servizio acquistato (mensile, annuale, altro). Il servizio si rinnova automaticamente per un periodo uguale a quello iniziale, il Cliente può disattivare tale opzione automatica di rinnovo tramite il pannello di controllo sia in fase di acquisto che successivamente fino a 10 giorni prima della scadenza prevista per il rinnovo stesso. Oltre tale termine il servizio si rinnova automaticamente e nessuna richiesta di rimborso può essere presentata dal Cliente in caso di rinnovo non desiderato.

Il Cliente qualificabile come “consumatore” ai sensi dell’art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. “Codice del Consumo”), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, tramite richiesta mezzo PEC ad info@pec.host.it che ne attesti la data certa. Tale diritto è però escluso nei casi di cui all’art. 59, in relazione ai contratti di servizio già completamente eseguiti, quali ad esempio la registrazione di un nome a dominio e/o l’attivazione di una casella di posta elettronica e spazio web.

Fermo quanto sopra, Il Cliente, sia egli qualificabile o meno come "consumatore" ai sensi del "Codice del Consumo", avrà sempre facoltà di recedere dal presente Contratto, con comunicazione scritta tramite l’apertura di una richiesta di assistenza sul sito https://assistenza.host.it o l’invio tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo info@pec.host.it. Il recesso avrà efficacia immediata e tutti i servizi verranno immediatamente sospesi previa comunicazione al cliente. Resta esclusa ogni possibilità di recupero del credito relativo a quanto pagato in anticipo per l’erogazione del servizio dalla data di efficacia del recesso fino alla sua normale scadenza. In ogni caso, Host non è responsabile per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

3. Richiesta di Servizi per conto terzi

Nel caso di richiesta per conto di terzi (clienti finali) da parte del Cliente (o, ai fini del presente articolo, Reseller) di servizi offerti da HOST:
a) il Reseller si impegna a fare approvare ed a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti nelle presenti CGS nonché quelle previste nell'OdS relativo al servizio richiesto. Per la richiesta di registrazione di nome a dominio il Reseller si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole e procedure tecniche di Registrazione. Inoltre il Reseller si impegna a far conoscere al cliente finale ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 7 del presente contratto. Il Reseller rimane comunque unico responsabile nei confronti di HOST per le conseguenze di cui all'art. 7, con l'onere per il Reseller di rivalersi, eventualmente, nei confronti del cliente finale.
b) il Reseller si impegna e garantisce fin da ora che i clienti finali stipuleranno idoneo contratto in relazione a ciascun Ordine. Il Cliente dichiara e garantisce fin da ora che gli Ordini non violeranno diritti di terzi. In particolare nel caso di

richiesta di registrazione di nome a dominio, che le richieste saranno relativi a Nomi a Dominio di cui il cliente finale registrante ha dichiarato, espressamente, di possedere ogni diritto.
c) il Reseller si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli dei clienti finali, dando pronta comunicazione a HOST di ogni eventuale aggiornamento.
d) il Reseller si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa all'assegnatario del nome a dominio, anche in merito ai dati da comunicare all'Authority.
e) il Reseller si impegna ad inviare al proprio cliente ogni comunicazione di servizio che HOST ritenga opportuno comunicare. Il Reseller sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti di HOST, nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Solo nei casi previsti dalla Registration Authority ed espressamente richiesti dalla stessa, HOST potrà contattare direttamente i clienti finali per l'invio di informazioni, si precisa che tali informazioni non saranno a carattere commerciale. Il Reseller garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi clienti finali o comunque tutte le attività svolte dal Reseller per conto dei clienti finali saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte del cliente finale per l'acquisto del servizio. Il Reseller sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a manlevare HOST, per ogni conseguenza derivante l'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti HOST. Il Reseller si assume ogni responsabilità in relazione agli OdS inoltrati a HOST e si obbliga a manlevare e tenere indenne HOST, le altre società del Gruppo e altri ausiliari da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del Contratto e/o alla violazione da parte del Reseller o del Registrante delle obbligazioni, dichiarazioni e garanzie di cui al presente contratto.

4. Modalità di registrazione

Per richiedere i Servizi Host, il Cliente deve registrarsi sul portale https://my.host.it/ tramite la creazione di un account e l'autenticazione a due fattori ("MFA") impostata di default. In questa fase, il Cliente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. Il Cliente si obbliga inoltre a comunicare tempestivamente a HOST qualsiasi variazione dei dati personali in ogni tempo comunicati. Nel caso in cui il Cliente comunichi dati non esatti o incompleti, HOST si riserva la facoltà di non attivare e/o sospendere il servizio fino a che il Cliente non provveda a sanare tali mancanze. HOST si riserva tale possibilità anche nel caso in cui gli organi competenti (ad es. banche o titolari di carte di credito) contestino i pagamenti effettuati dal Cliente. Al termine della registrazione del Cliente e a seguito della richiesta di attivazione di un Servizio, HOST attribuirà allo stesso uno User ID ed una Password. Il Cliente riconosce che tali User ID e Password costituiscono il sistema di validazione degli accessi del Cliente ai propri Servizi. Le Parti riconoscono e convengono che tali User ID e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi. Il Cliente pertanto conviene e concorda che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo delle menzionate User ID e Password saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite le proprie User ID e Password e si obbliga a mantenerne la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi. In ogni caso, il Cliente accetta che le registrazioni informatiche e/o telematiche effettuate da HOST e/o dai propri fornitori, possano essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio ai sensi e per gli effetti delle presenti CGS e che, in particolare, su di esse le parti possano fondare idonea prova civile circa la sussistenza delle relazioni e/o degli atti oggetto di eventuale contestazione.

5. Tipologia Servizi – corrispettivi e pagamenti

Il tipo dei Servizi prestati da HOST al Cliente è descritta nei singoli OdS disponibili per la consultazione e l'accettazione in fase di acquisto del servizio desiderato. I Corrispettivi per i Servizi, nonché i termini e le condizioni di pagamento sono quelli stabiliti negli OdS, in particolare il Cliente avrà a disposizione per il pagamento le modalità indicate al seguente indirizzo https://host.it/metodi-di-pagamento.
Tutti i Corrispettivi, se non espressamente specificato, sono da intendersi I.V.A. esclusa. Il pagamento dei corrispettivi per il Servizio richiesto dovrà essere effettuato a mezzo carta di credito completando il modulo di pagamento nel corso della procedura di registrazione. A seguito del pagamento on line, HOST provvederà ad inviare all'indirizzo
indicato in anagrafica idonea fattura di pagamento. Per i servizi a rinnovo automatico il Cliente prende atto che in caso di rinnovo verrà applicato il prezzo di listino pubblicato ed in vigore alla data del rinnovo. Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo. In caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, HOST avrà facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 cod. civ., e il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento di interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 3 punti percentuali, fatto salvo il diritto di HOST al risarcimento dell'eventuale maggior danno. HOST si riserva la possibilità, previa comunicazione mediante annunci sul sito www.HOST,di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'acquisto. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente segnalare a HOST ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato.

6. Modifiche delle CGS e/o degli OdS

HOST si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti CGS nonché i termini e le condizioni degli OdS, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali agli Utenti pubblicati sul Sito di HOST. Nel caso

di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere da un OdS o dalle CGS allora applicabili, inviando a HOST la relativa comunicazione entro 30 giorni dalla notifica di modifica, trascorso inutilmente tale termine le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

7. Utilizzo dei Servizi e Responsabilità del Cliente

Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi per finalità illecite, a rispettare le regole di utilizzo dei singoli Servizi indicate negli OdS, ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette previste dal Registro Domini. In particolare il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. Pertanto HOST non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne HOST da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di HOST. Il Cliente, inoltre, si impegna a non compiere attraverso il proprio accesso ad Internet atti di pirateria informatica. Il Cliente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. HOST ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dalla legge 675/96 a tutela della privacy. HOST sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato da HOST e coinvolga anche indirettamente un Servizio di HOST o direttamente la struttura tecnica di HOST (ad esempio: promozione non autorizzata di sito internet in hosting presso HOST). HOST si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività violative degli obblighi previsti nel presente articolo. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di HOST, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro HOST avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di HOST ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti. Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un OdS per spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti CGS o con un OdS e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

8. Comunicazioni tra le parti

Le Parti convengono e concordano che ogni richiesta, affinché possa essere presa correttamente in carico, deve essere presentata tramite l'utilizzo della posta elettronica con l'indirizzo mail autoritativo del Cliente all'indirizzo info@host.it o secondo le modalità indicate all'art. 2 in caso di recesso o tramite pannello di controllo per l'apertura di un ticket.

9. Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

HOST rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e programmi scritti, studi, ecc.) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione dei Servizi acquistati attraverso i singoli OdS dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

10. Limitazioni della responsabilità di Host

HOST si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi oggetto dei singoli OdS. Il Cliente conviene e concorda che HOST non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di HOST quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente. In caso di interruzione del Servizio, HOST si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che HOST non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti CGS o di un OdS, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. HOST non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile

nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti CGS o di ogni singolo OdS.

11. Clausola risolutiva espressa

HOST potrà risolvere le presenti CGS e ciascun OdS, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto agli artt. 4, 5,e 7 delle presenti CGS, salvi ed impregiudicati i diritti di HOST al pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni.

12. Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente il o derivante dal presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Torino. Nel caso di contratto stipulato da Consumatore sarà competente il Tribunale di domicilio o di residenza del Cliente.