

## **Ordine di Servizio per il Servizio Hosting di Host SpA.**

Il presente Ordine di Servizio ("OdS") è parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Servizio ("CGS"). Le CGS e il presente OdS stabiliscono i termini e condizioni per la fornitura del Servizio di Hosting da parte di HOST al Cliente. I termini con iniziale maiuscola utilizzati nel presente OdS hanno il medesimo significato definito nelle CGS. Formano parte integrante del presente OdS anche gli OdS relativi ai singoli servizi facenti parte del BUNDLE.

### **1 - DEFINIZIONI BUNDLE**

Offerta commerciale composta da un insieme di servizi offerti da HOST anche singolarmente che il Cliente ha modo di acquistare e rinnovare congiuntamente, ad un prezzo totale minore di quello previsto dalla somma dei singoli servizi in esso inclusi. Sono inoltre inclusi nel BUNDLE prodotti e/o servizi che HOST offre ai Clienti gratuitamente, ferma restando la possibilità di HOST, a propria discrezione, di modificare l'offerta dei servizi gratuiti, comunque assicurando ai Clienti altrettanti servizi gratuiti, di pari valore commerciale. TRIAL: Attivazione del servizio di Hosting in prova per la durata prevista al successivo art. 3 punto 4) per coloro che hanno già un dominio registrato e mantenuto presso HOST; in caso di TRIAL il servizio di Hosting non avrà ad oggetto il buono di Euro 50,00 da utilizzare per il servizio Google Adwords o per altro servizio scelto a discrezione di HOST. UPGRADE: Operazione con il quale il Cliente attiva sul proprio dominio già registrato e già mantenuto sulla piattaforma tecnologica di HOST il Servizio di Hosting.

### **2 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il Servizio Di Hosting consiste nella fornitura da parte di HOST di un BUNDLE di servizi già offerti anche singolarmente ai Clienti. Il BUNDLE è così composto: servizio email, servizio Hosting, servizio Web marketing. Qualora l'acquisto del BUNDLE avvenga contestualmente alla prima registrazione o al rinnovo di un nome a dominio, come meglio specificato al successivo art. 3 punto 1) e 2), è compreso nel BUNDLE anche la registrazione o il rinnovo del dominio stesso. Per le caratteristiche specifiche e le condizioni di tali servizi inclusi nel BUNDLE si rimanda ai singoli ODS.

### **3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Le caratteristiche commerciali del servizio Di Hosting sono indicate sul sito di HOST al quale il presente ODS rinvia. All'atto dell'accettazione del presente ODS sono compresi nel BUNDLE e quindi nel servizio Di Hosting a titolo gratuito i seguenti servizi: a) buono di Euro 50 da utilizzare per il servizio Google Adwords per la promozione del proprio sito. Il Cliente prende atto che HOST potrà procedere in qualsiasi momento ed a propria discrezione a sostituire il servizio Google Adwords sul quale utilizzare il buono con altro servizio ed in tal caso il credito residuo verrà convertito in credito disponibile da utilizzare per il nuovo servizio oggetto della promozione. In ogni caso il Cliente prende atto che HOST potrà modificare a propria discrezione ed in qualunque momento i servizi offerti gratuitamente all'interno del BUNDLE, comunque assicurando al Cliente la sostituzione con altro servizio a titolo gratuito di pari valore commerciale. Il servizio Di Hosting può essere acquistato nelle seguenti modalità ed è sempre collegato ad un nome a dominio scelto dal Cliente: 1) acquisto contestuale alla prima registrazione di un nome a dominio; 2) acquisto contestuale al rinnovo di un nome a dominio durante la procedura di rinnovo; 3) acquisto in upgrade su un nome a dominio già registrato dal Cliente e mantenuto sulla piattaforma tecnologica di HOST prima del rinnovo di tale nome a dominio da parte del Cliente; 4) solo qualora il Cliente abbia già un nome a dominio registrato e mantenuto presso HOST, in TRIAL gratuita. La TRIAL avrà la seguente durata:

a) due mesi per tutti i Clienti il cui nome a dominio su cui è stato attivato il servizio in TRIAL scade successivamente alla durata di due mesi della TRIAL; b) inferiore a due mesi e coincidente con la scadenza del nome a dominio per i Clienti cui il nome a dominio sul quale è stato attivato il servizio in TRIAL invece scade antecedentemente alla scadenza dei due mesi di durata della TRIAL.

Nell'ipotesi sopra descritta sub

a) alla scadenza della TRIAL il Cliente potrà decidere se acquistare o meno in via definitiva il Servizio Di Hosting. Nell'ipotesi sopra

## **Host SpA**

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - **info@host.it** - **info@pec.host.it** - **www.host.it**

descritta sub b) invece il Cliente, qualora abbia acquistato il servizio di registrazione e mantenimento del nome dominio sul quale è stato attivato il servizio Di Hosting in TRIAL con rinnovo automatico, accettando la TRIAL accetta anche che alla scadenza del servizio di registrazione e mantenimento del nome dominio il servizio verrà rinnovato come servizio Di Hosting; conseguentemente il Cliente è informato, con esonero di HOST da ogni responsabilità al riguardo, che non deve procedere ad accettare il servizio Di Hosting in TRIAL qualora alla scadenza del servizio di registrazione e mantenimento del nome dominio non abbia interesse ad attivare il servizio Di Hosting. In tale ultimo caso il Cliente, al fine di evitare l'attivazione del servizio Di Hosting, avrà comunque la facoltà da proprio pannello di controllo di modificare la modalità del rinnovo automatico in rinnovo manuale.

#### 4 - CONDIZIONI SERVIZIO

Il cliente prende atto che l'attivazione del servizio Di Hosting dovrà avvenire, seguendo le indicazioni presenti nel proprio pannello di controllo e le ulteriori comunicazioni di servizio, tramite l'attivazione dei singoli servizi facenti parte del BUNDLE. In nessun caso HOST sarà tenuta a rimborsare alcunché al Cliente qualora quest'ultimo non proceda ad attivare uno o più servizi facenti parte del BUNDLE.

#### 5 - DURATA

La durata dei servizi inclusi nel BUNDLE è collegata alla durata del nome a dominio sul quale si richiede l'attivazione del servizio Di Hosting, pertanto scadranno contestualmente alla scadenza di tale nome a dominio, ad eccezione del servizio di net marketing che scadrà contestualmente all'effettivo consumo del credito. Il rinnovo del Servizio Di Hosting segue il rinnovo del nome a dominio al quale è collegato, pertanto: Il presente OdS e di conseguenza la prestazione del Servizio Di Hosting, a seconda della scelta effettuata dal Cliente sull'ordine di dominio collegato e modificabile dal proprio pannello di controllo, potrà avere scadenza a) con o b) senza rinnovo tacito.

a) Nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con carta di credito i corrispettivi di cui al successivo art. 7 verranno addebitati, nei termini previsti ed alle condizioni esistenti al momento del rinnovo, così come indicate nel pannello di controllo, direttamente da HOST sulla carta di credito del Cliente, previa comunicazione via e-mail. Qualora non sia possibile per HOST procedere a tale addebito, il contratto non potrà rinnovarsi tacitamente e lo stesso dovrà intendersi senz'altro scaduto nel termine previsto. In tale situazione il Cliente potrà rinnovare il servizio seguendo la procedura che segue sub b); Nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con sistema diverso dalla carta di credito, HOST, 20 giorni prima della scadenza procederà ad inviare fattura proforma al Cliente che dovrà essere pagata nei termini ivi previsti. Nel caso in cui il Cliente non procederà al pagamento nei termini previsti HOST potrà interrompere in qualsiasi momento l'erogazione del servizio, salvo sempre quanto previsto all'art. 6 delle CGS.

b) Nel caso di scadenza senza rinnovo tacito il Cliente potrà richiedere a HOST, attraverso la procedura on line messa a disposizione da HOST, di rinnovare il servizio con il presente OdS per ulteriori e successivi periodi entro i termini che risulteranno sul pannello di controllo del Cliente ed alle condizioni tecniche ed economiche in essere al momento del rinnovo del servizio ed eseguendo la procedura di rinnovo.

Host SpA. si riserva la possibilità di consentire al Cliente di richiedere il rinnovo, per alcuni servizi, anche prima dei 30 gg dalla data di scadenza. In caso di mancato rinnovo, nelle forme ed entro i termini sopra indicati, alla scadenza il presente OdS cesserà di produrre di diritto i propri effetti, senza necessità di alcuna comunicazione da parte di HOST e i servizi si intenderanno scaduti.

#### 6 - CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

Il Corrispettivo per il Servizio RND è quello indicato nell'offerta pubblicata on line, facente parte integrante del contratto. Tutti i Corrispettivi sono da intendersi I.V.A. esclusa. Il pagamento dei corrispettivi per il Servizio dovrà essere effettuato a mezzo di bonifico bancario oppure a mezzo di carta di credito completando il modulo di pagamento nel corso della procedura di registrazione. Nei casi di pagamento a mezzo di bonifico bancario il Servizio verrà attivato a seguito del ricevimento da parte di HOST, nei tempi indicati, via fax al numero evidenziato sul sito, della ricevuta attestante il relativo pagamento.

---

#### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

## **Ordine di Servizio**

### **Per la Registrazione di Nomi a Dominio Host SpA.**

Il presente Ordine di Servizio ("OdS") è parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Servizio ("CGS"). Le CGS e il presente OdS stabiliscono i termini e condizioni per la fornitura del Servizio Registrazione di Nomi a Dominio ("Servizio RND") da parte di HOST al Cliente. I termini con iniziale maiuscola utilizzati nel presente OdS hanno il medesimo significato definito nelle CGS.

#### **1 - DEFINIZIONI**

Registration Authority (RA): organismo nazionale o internazionale responsabile di stabilire regole e procedure per l'assegnazione dei nomi a dominio e dell'assegnazione dei nomi a dominio, della gestione dei registri e dei nameserver primari dei vari TLD. Regole di Naming: regolamenti applicabili che contengono le norme per l'assegnazione dei Nomi a Dominio all'interno dei vari TLD. Maintainer: organizzazione che sottomette all'Authority competente le richieste del Cliente riguardanti un nome a dominio manutentore delle informazioni e dei dati relativi ad un nome a dominio. E' l'intermediario tra colui che intende registrare il nome a dominio e l'Authority. Registrar: organizzazione autorizzata dal Registry ad intervenire nel database del relativo TLD (ad es. .com, .net). Registry (Registro) o RNA: Registro dei Nomi Assegnati, vale a dire il database dei nomi a dominio registrati sotto i vari TLD tenuto dalla RA competente. DNS (Domain Name Service) è un sistema di codifica specifico che permette di trasformare il nome di un dominio in un indirizzo IP numerico: è quindi il mezzo che consente di individuare su Internet la macchina a cui si riferisce quel determinato dominio registrato.

#### **2 - OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il Servizio RND consiste nella fornitura da parte di HOST al Cliente di quattro diverse tipologie di servizi e precisamente: - registrazione di nomi a dominio presso le diverse Authority competenti al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST; - richiesta di Cambio Maintainer o Transfer Registrar dei nomi a dominio al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST; - richiesta di Cambio Owner/Assegnatario dei nomi a dominio al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST. - richiesta di rinnovo di nomi a dominio presso le diverse Authority competenti al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST.

#### **3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RND HOST**

mette a disposizione del Cliente una Piattaforma che consente di effettuare le operazioni necessarie per il servizio di RND. Tali operazioni potranno essere effettuate dal Cliente per conto proprio e/o di terzi, alle condizioni previste nelle CGS. La prestazione del Servizio RND comprenderà il controllo della disponibilità del dominio al momento della richiesta del Cliente, la guida al Cliente nelle operazioni di registrazione di un nome a dominio. Al nome a dominio registrato verrà associata una pagina di parcheggio (detta anche Courtesy page) di HOST, che potrà essere sostituita dal Cliente in qualsiasi momento. Tale pagina di parcheggio verrà nuovamente associata al dominio registrato qualora il Cliente abbia manifestato la propria volontà di non procedere al rinnovo del dominio e fino a che lo stesso non viene cancellato dalla relativa Registration Authority.

La procedura di cambio Registrar/Maintainer permette di trasferire la gestione di un dominio, da un Registrar/Maintainer a HOST. Il dominio per il quale si richiede tale procedura deve essere trasferibile secondo le condizioni imposte dal Registrar uscente e/o dall'Authority competente. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, il dominio deve essere registrato da almeno due mesi e non deve essere scaduto.

La procedura di cambio Owner/Assegnatario permette la modifica dell'assegnatario di un dominio. Se il dominio oggetto del cambio Owner/Assegnatario ha estensione .COM, .NET, .ORG questo deve essere regolarmente registrato e mantenuto da HOST, se invece ha estensione .IT questo può essere mantenuto da un Registrar/Maintainer diverso da HOST. Qualora il Cliente intenda mantenere il nome a dominio registrato su DNS di HOST, HOST offrirà al Cliente, a titolo gratuito, i seguenti servizi aggiuntivi, ferma restando la facoltà di HOST di poter in qualsiasi momento ed a propria totale discrezione revocare tale offerta senza che il Cliente abbia titolo alla restituzione del prezzo pagato per la registrazione/rinnovo del nome a dominio, richiesta di Cambio Maintainer o

---

## **Host SpA**

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - **info@host.it** - **info@pec.host.it** - **www.host.it**

# HOST.IT

ONLINE | SEMPRE

Transfer Registrar dei nomi a dominio, richiesta di Cambio Owner/Assegnatario dei nomi a dominio:

- spazio web e relativo limite di traffico come indicato nell'offerta pubblica del sito - Possibilità di configurare sottodomini;
- Redirect del Web: possibilità di indirizzare il dominio del Cliente ad uno spazio web a sua scelta;
- Inoltro e-mail: possibilità di inoltrare tutta la posta del dominio del Cliente ad una mail box esterna;
- Numero di caselle di posta elettronica, ciascuna configurabile come catch-all, alias, forward o mailbox POP3, con relativa dimensione massima ciascuna, come indicato nell'offerta pubblica sul sito (il Cliente si dichiara consapevole che nel caso di modifica della impostazione standard (ovvero sul server mail di HOST) del record MX e POP 3, sarà inibita la possibilità di utilizzare il Servizio Mail);
- Servizio di Web Mail sul sito HOST per consultare la posta via browser (il Cliente prende atto che il Servizio Web Mail può contenere banner pubblicitari di HOST o di altri inserzionisti);
- Gestione tramite un solo accesso FTP sul Dominio scelto.

Nel caso in cui il Cliente decida, anche in corso di rapporto, di utilizzare per il nome a dominio DNS autoritativi diversi da quelli di HOST, i servizi sopra indicati non saranno utilizzabili da parte del Cliente.

N.B. Per i domini .IT, .COM, .NET, .ORG: se durante il Cambio Owner di un dominio già mantenuto presso HOST, il Cliente richiede la modifica anche del Billing-c (dati di fatturazione), tutti i servizi associati a questo dominio, sia gratuiti sia a pagamento, verranno disattivati. Per continuare a poter utilizzare questi servizi, il nuovo Billing-c dovrà acquistarli e configurarli nuovamente; nel caso di Cambio Owner senza modifica del Billing-c, la fornitura dei servizi associati al dominio rimarrà inalterata ed il Billing-c garante della continuità del contratto degli stessi.

Oltre a tali servizi HOST offre a titolo gratuito al Cliente, se il Cliente intenda mantenere il nome a dominio registrato su DNS di HOST, un anno di mantenimento del nome a dominio registrato in qualità di Provider, Maintainer, Registrar o Reseller. Il Cliente prende atto ed accetta che per alcune TLD HOST potrà procedere alla registrazione presso l'Authority competente per il tramite di altro Registrar accreditato. In tal caso il Cliente accetta sin d'ora che HOST procederà a trasferire i dati del Cliente a tale Registrar accreditato al solo fine di effettuare la registrazione/rinnovo/trasferimento del Nome a Dominio e si impegna ad accettare le condizioni di servizio di tale Registrar accreditato, che per i domini internazionali è disponibile qui:

[https://www.host.it/doc/ordine\\_di\\_servizio\\_tucows.pdf](https://www.host.it/doc/ordine_di_servizio_tucows.pdf)

mentre per i domini .it viene visualizzato in fase di acquisto. Caratteristiche del servizio "Solo dominio": Qualora il Cliente scelga l'offerta commerciale denominata "Dominio Solo" visibile sul sito di HOST, il servizio avrà ad oggetto la registrazione di nomi a dominio presso le diverse Authority competenti al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST; la richiesta di Cambio Maintainer o Transfer Registrar dei nomi a dominio al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST; la richiesta di Cambio Owner/Assegnatario dei nomi a dominio al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST; la richiesta di rinnovo di nomi a dominio presso le diverse Authority competenti al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST.

Il servizio non avrà invece ad oggetto la possibilità da parte del Cliente di poter scegliere se utilizzare DNS di Register o DNS propri. Difatti l'offerta "Dominio Solo" prevede il solo utilizzo dei DNS di Register senza possibilità di configurazione da parte del Cliente di propri DNS e di gestione avanzata degli stessi. In caso di configurazione da parte del Cliente di propri DNS HOST avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio, salvo il risarcimento dei danni. L'offerta "Dominio Express", prevede infine la possibilità per il Cliente di utilizzare, a titolo gratuito, e ferma la facoltà di HOST di revocare in qualsiasi momento ed a propria discrezione tali servizi, il servizio "Web Site Builder", secondo le modalità previste sul sito di HOST, nonché un anno di mantenimento del nome a dominio registrato.

Qualora il cliente dovesse decidere di acquistare il prodotto denominato Dominio Standard o Dominio Pro il cliente pagherà solamente la differenza di prezzo fra quanto pagato per l'acquisto del Dominio Express e il prodotto che andrà ad acquistare tra quelli suddetti. Caratteristiche del servizio 'Dominio': Qualora il Cliente scelga l'offerta commerciale denominata 'Dominio' visibile sul sito di HOST, il servizio avrà ad oggetto la registrazione di nomi a dominio presso le diverse Authority competenti al prezzo indicato in offerta commerciale sul sito di HOST. L'offerta 'Dominio' è rivolta ai Clienti che abbiano già registrato un Nome a Dominio con HOST ("Dominio Principale") e vogliano registrare il medesimo Nome a Dominio o quello simile che verrà suggerito da HOST

---

## Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

nelle ulteriori estensioni previste sul sito di HOST stessa ("Dominio Secondario"). La registrazione di 'Dominio' consentirà al Cliente di utilizzare il Dominio Secondario esclusivamente per il redirect verso il Nome a Dominio principale. Il servizio non avrà ad oggetto la possibilità da parte del Cliente di poter scegliere se utilizzare DNS di Register o DNS propri.

Difatti l'offerta 'Dominio' prevede il solo utilizzo dei DNS di HOST senza possibilità di configurazione da parte del Cliente di propri DNS e di gestione avanzata degli stessi. In caso di configurazione da parte del Cliente di propri DNS HOST avrà facoltà di sospendere immediatamente il servizio, salvo il risarcimento dei danni. Qualora il cliente dovesse decidere di acquistare il prodotto denominato Dominio Standard o Dominio Pro il cliente pagherà solamente la differenza di prezzo fra quanto pagato per l'acquisto del Dominio e il prodotto che andrà ad acquistare tra quelli suddetti.

#### 4 - CONDIZIONI SERVIZIO RND

4.1 - REGOLE E PROCEDURE: Le regole e procedure necessarie per il servizio di RND sono quelle stabilite dalle rispettive Authority competenti. Il Cliente si impegna a conoscere e rispettare i regolamenti e le regole delle varie Authority. In particolare il Cliente riconosce e concorda che la richiesta del servizio di RND può comportare la necessità che il Cliente stesso compia atti direttamente rivolti alle Authority competenti (p. es. l'invio della Lettera di assunzione di Responsabilità in caso di registrazione domini .it) il cui mancato compimento, od il compimento fuori dai tempi previsti dai regolamenti delle singole Authority, può impedire la registrazione del dominio richiesto e la prestazione degli eventuali servizi correlati.

In tal caso, HOST si riserva il diritto di trattenere l'importo versato dal Cliente al momento dell'acquisto del servizio. In ogni caso, con riferimento a tutte le estensioni di nome a dominio, il Cliente riconosce e concorda che dovrà conformarsi con i termini e condizioni, gli standards, policy, procedure e pratiche previste dalle relative RA visibili sui loro siti, il cui indirizzo si trova al seguente link <http://www.iana.org/domains/root/db>. Inoltre il Cliente riconosce e concorda che tali termini e condizioni, standards, policy e procedure sono soggette a modificazioni da parte delle RA, che pure il Cliente si impegna a rispettare. In relazione a determinati Nomi a Dominio, le relative Regole di Naming possono riservare la registrazione del Nome a Dominio solo ed esclusivamente a favore di soggetti (admin-c) dotati di una stabile rappresentanza locale costituita nelle forme richieste dalla normativa della giurisdizione ove ha sede la RA preposta alla registrazione. A tal fine il Cliente dovrà fornire tutte le informazioni relative all'organizzazione dell'intestatario del dominio, con precisa indicazione delle eventuali sedi secondarie e/o rappresentanze locali legittimate alla registrazione. Ad ogni evento connesso o successivo alla registrazione del nome a dominio, sono applicate le Regole e Procedure tecniche di registrazione in atto al momento dell'evento.

4.2 - RESPONSABILITA' HOST: Il mandato affidato a HOST per il servizio RND non comporta alcuna responsabilità, salva la violazione, per fatto imputabile a HOST, delle policy della Authority competenti. Il Cliente si dichiara consapevole che un nome a dominio viene concesso in uso e non in proprietà all'assegnatario del nome stesso e può considerarsi assegnato solo nel momento in cui il richiedente è indicato come admin-c del dominio sul database dell'Authority competente. Fino a quel momento non vi è certezza sull'esito della procedura di registrazione. HOST, o chi per lei, procede alla richiesta di servizio di RND rispettando, rigorosamente, l'ordine cronologico delle richieste che le sono pervenute, purchè assistite da un mandato di pagamento valido. HOST, a questo scopo, ha predisposto una procedura dalla quale risulta, in maniera univoca, la data di ricezione di ciascuna richiesta. HOST, perciò, non può assicurare che la richiesta di registrazione sia inviata entro e non oltre un numero di giorni prestabilito oppure che la richiesta di registrazione abbia buon esito: può soltanto assicurare che lei o il suo incaricato, faccia quanto le è stato richiesto, nei giorni lavorativi e durante l'orario di lavoro, rispettando l'ordine cronologico delle richieste pervenute.

HOST inoltre dichiara che nei casi di pagamento tramite bollettino postale procederà alla validazione del pagamento stesso entro due giorni lavorativi dal ricevimento del fax di conferma, pertanto non potrà essere ritenuta responsabile qualora il dominio per cui si richiede la registrazione, nelle more, non sia più disponibile presso l'Authority competente. In caso di richiesta di cambio Registrar/Maintainer e/o Owner/Assegnatario, HOST procederà ad evadere l'ordine a seguito della corretta compilazione dell'apposito modulo di richiesta da parte del Cliente. Durante la procedura il Cliente potrà decidere se mantenere DNS attuali al momento della richiesta oppure passare a quelli di HOST, questa operazione è compresa nel prezzo stabilito per il servizio. HOST rende noto al Cliente

---

## Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

# HOST.IT

ONLINE | SEMPRE

che per lo svolgimento della attività di cambio Registrar/Maintainer e/o Owner/Assegnatario occorrono almeno 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Si ricorda, inoltre, che l'Authority, in caso di errata configurazione dei DNS non permette di completare il trasferimento. Il Cliente, pertanto, si assume la responsabilità di esatta configurazione dei DNS, in particolare per i domini .it. L'attività di HOST, pertanto consiste nella mera presentazione delle richieste dei Clienti ai competenti organi deputati alla assegnazione dei nomi a dominio ai richiedenti. Il Cliente si dichiara, pertanto, consapevole che HOST non è in grado di assicurare la registrazione e/o il cambio Registrar/Maintainer e/o il cambio del Owner/Assegnatario del nome a dominio richiesto (obbligazione di risultato), ma può soltanto assicurare che verrà impiegata la necessaria diligenza affinché la richiesta del servizio di RND pervenga agli organi competenti alla registrazione e/o al cambio (obbligazione di mezzi). HOST non potrà considerarsi in alcun modo responsabile nel caso di mancata registrazione di nome a dominio da parte dell'organo competente, fatto salvo il caso in cui la richiesta di registrazione non sia stata da lei inviata a detto organo. Nel caso di mancata registrazione e/o cambio del dominio, pertanto, HOST non sarà tenuta alla restituzione del corrispettivo. In caso di richiesta di cambio Registrar/Maintainer per i domini :COM, .NET e .ORG il Cliente è informato che qualora comunichi a HOST per errore dati (ed in particolare nome e cognome o denominazione in caso di società/organizzazione; indirizzo e-mail admin-c) diversi, seppur leggermente, da quelli indicati in precedenza la procedura di cambio Registrar/Maintainer potrebbe essere bloccata dalle Authorities. In tale eventuale situazione, al fine di evitare il blocco della procedura, il Cliente autorizza sin d'ora HOST a procedere a comunicare alle Authorities i dati esatti risultanti dal registro Whois pubblico. Per la registrazione dei domini .com, .net ed .org, nè HOST o i Registry operator nè alcuno dei loro dipendenti, direttori o agenti sarà responsabile in caso di mancata registrazione. Pertanto essi non potranno essere chiamati in causa per eventuale risarcimento danni, spese o costi sostenuti dal Cliente nell'ambito di tale procedura. Qualora il Cliente, nel corso del rapporto, decida di spostare il dominio verso altro Maintainer/Registrar, HOST non sarà tenuta alla restituzione in tutto o in parte del corrispettivo o comunque al pagamento di alcuna somma. HOST, inoltre, non sarà in alcun modo responsabile della corretta attribuzione della data di scadenza, che sarà dipendente esclusivamente dalle regole delle relative Authority.

Il cliente è informato che la registrazione di un nome a dominio può essere soggetta a sospensione, cancellazione o trasferimento, nel caso in cui l'Authority competente (con particolare riferimento ad ICANN per i domini soggetti a sua autorità) ritenga che la presente policy o la procedura adottata dal Registrar o dal Registry non sia conforme alle policy ed alle procedure adottate dalla stessa Authority. Allo stesso modo il servizio potrà essere sospeso, cancellato o trasferito qualora l'Authority competente richieda la correzione di errori riscontrati nella registrazione del nome o al fine di risolvere dispute riguardo al nome registrato. In ogni caso, l'eventuale responsabilità di HOST verso il Cliente e verso terzi per danni diretti ed indiretti prodotti a qualsiasi titolo dalla mancata registrazione di uno o più domini non potrà essere comunque superiore al prezzo corrisposto per il Servizio RND.

4.3 - DATI DEL CLIENTE: Il Cliente dovrà fornire a HOST i dettagli circa i seguenti contatti in modo accurato e attendibile: nome e cognome, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e di fax se disponibile; inoltre, nel caso in cui il Cliente sia una società o una associazione, dovrà fornire a HOST il nome di una persona autorizzata ad essere contattata, i nomi dei server primari e secondari, nonché il nome e cognome, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e di fax se disponibile della persona tecnica e amministrativa di riferimento. Relativamente ai domini con estensione .IT il Cliente avrà facoltà di scegliere se i dati da lui forniti verranno o meno pubblicati sul whois tenuto dalla relativa Authority. HOST ricorda che, ai fini del buon esito della registrazione e/o del cambio Registrar/Maintainer e/o Owner/Assegnatario del dominio, è necessario che i dati inseriti nella suddetta procedura di registrazione e/o di cambio (così come nella documentazione necessaria, come la Lettera di Assunzione di responsabilità che il Cliente, nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio.it, dovrà inviare al NIC italiano entro e non oltre 10 giorni dalla richiesta on line), siano completi di ogni dato richiesto e coincidenti con quanto indicato dal Cliente in fase di acquisto del servizio. Il Cliente si impegna a comunicare a HOST informazioni accurate e attendibili ed ogni eventuale modifica dei dati comunicati al momento della richiesta del servizio di RND. HOST ha la facoltà, in qualsiasi momento, di richiedere conferma al cliente dell'attendibilità dei dati comunicati in fase di registrazione. Se il cliente non risponde entro 15 giorni, HOST ha facoltà di sospendere l'erogazione del servizio; la mancata risposta da parte del Cliente inoltre potrebbe essere causa di cancellazione del dominio. Fermo restando quanto sopra esposto, nel caso di mancato aggiornamento dei dati il Cliente sarà

---

## Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

responsabile nei confronti di HOST e nei confronti di eventuali terzi, sollevando espressamente HOST per qualsivoglia conseguenza pregiudizievole dovesse derivarne. Infine il Cliente dichiara che attraverso la registrazione del nome a dominio non infrange il copyright ed i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

HOST potrà richiedere in qualsiasi momento, anche via e-mail al Cliente la documentazione comprovante la titolarità e/o la disponibilità dei nomi a dominio di cui richiede la registrazione ed in ogni caso, qualora venisse a conoscenza di eventuali violazioni di diritti di terzi, HOST potrà interrompere il servizio, fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo e salvo sempre il diritto al risarcimento dei danni. Con riferimento ai domini .COM e .NET il Cliente si impegna a manlevare Verisign (l'Authority del Registro dei domini .COM e .NET) nella misura massima consentita dalla legge da e contro qualsiasi pretesa, danno, responsabilità, costo e spesa, inclusi i ragionevoli costi e spese legali derivanti o relativi alla registrazione e/o all'uso di un nome a dominio i cui diritti sono di terzi.

4.4 - .MOBI TLD: Il Cliente si impegna a manlevare nella massima misura consentita dalla legge, difendere e tenere indenne il Registry Operator e il Registry Services provider, e i rispettivi amministratori, funzionari, dipendenti ed agenti da e contro qualsiasi pretesa, danno, responsabilità, costo e spesa, inclusi i ragionevoli costi e spese legali, derivanti o relativi alla registrazione e/o all'uso del nome a dominio del Possessore del Marchio Registrato, e che tale obbligo di indennizzo sopravvivrà alla risoluzione o alla scadenza del contratto di registrazione. Il Cliente riconosce e conviene che nonostante le eventuali disposizioni di senso contrario contenute nel presente Contratto, mTLD Top Level Domain Ltd. ("dotmobi"), il Registry Operator di .mobi TLD, è e sarà un terzo beneficiario designato del presente Contratto. In quanto tale, le parti al presente Contratto riconoscono e convengono che i diritti di godimento di terzi di dotmobi sono stati assegnati e che dotmobi, nel consentire a HOST di essere un registrar per il top level domain .mobi, ha fatto affidamento sui propri diritti di godimento di terzi in base al presente Contratto. In aggiunta, i diritti di godimento di terzi di dotmobi sopravvivranno a qualsiasi risoluzione o scadenza del presente Contratto. Il Cliente dovrà rispettare i requisiti, le norme, le politiche, le procedure, e le pratiche ICANN rispetto ai quali il Registry Operator ha una responsabilità di monitoraggio in base al Contratto di Registro o ad altri accordi con ICANN. Il Cliente dovrà rispettare le norme, politiche, procedure e pratiche operative per il Registry TLD stabilite di volta in volta dal Registry Operator in maniera non arbitraria come Politiche di Registro, applicabili a tutti i registrar e/o Possessori di Marchi Registrati, che, conformemente al Contratto di Registro, entreranno in vigore con preavviso di trenta giorni da parte del Registry Operator al Registrar. Il Cliente dovrà fornire il proprio consenso all'uso, alla copia, distribuzione, pubblicazione, modifica ed altri trattamenti dei Dati Personali del Possessore del Marchio Registrato da parte del Registry Operator e dei propri designatari ed agenti in una maniera conforme con le leggi locali sulla tutela dei dati e sulla privacy. Il Cliente dovrà assoggettarsi ai procedimenti promossi in base alla procedura arbitrale di risoluzione delle controversie in materia di nomi a dominio di ICANN ("UDRP").

Il Cliente dovrà fornire informazioni aggiornate, corrette e complete con riguardo alla registrazione del Nome a Dominio ed alla creazione, lancio e funzionamento del sito Web, incluse le informazioni rilevanti per il registro Whois. Il Cliente dovrà immediatamente correggere ed aggiornare le informazioni sulla registrazione per il Marchio registrato durante il termine di registrazione per il Marchio Registrato. Il Cliente riconosce e conviene di essere vincolato dalle clausole e condizioni del lancio iniziale e dalle operazioni generali del Registry TLD, ivi inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo il Limited Industry Launch, il Sunrise Period, il Land Rush Period, la Sunrise Dispute Resolution Policy, il Premium Name Allocation Process, ed il General Registration Period, nonché di riconoscere che il Registry Operator e il Registry Services provider non si assumono alcuna responsabilità di alcun genere per eventuali danni o responsabilità derivanti dai procedimenti e dalle procedure relativi al Limited Industry Launch, al Sunrise Period, al Land Rush Period, alla Sunrise Dispute Resolution Policy, al Premium Name Allocation Process, ed al General Registration Period ivi inclusi, a titolo esemplificativo: (a) la capacità o incapacità di un registrant di ottenere un Marchio Registrato durante tali periodi, e (b) gli esiti delle eventuali controversie insorte durante il limited industry launch o relative a una Registrazione Sunrise. Il Cliente riconosce che qualora proceda a registrare un Nome a Dominio .MOBI Premium indicato al seguente indirizzo <http://mtld.mobi/domain/premium>, dovrà rispettare anche i termini e le condizioni previste dal contratto dei Nomi a Dominio .MOBI Premium visibili al seguente indirizzo <http://mtld.mobi/node/1135>. Il Cliente riconosce e concorda che a seguito della cessazione del contratto Nomi

---

## Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

a Dominio .MOBI Premium per una delle ragioni indicate nel contratto stesso, (i) ciascuno e tutti i diritti relativi alla registrazione dei Nomi a Dominio o al codice di registrazione o alla creazione, lancio e funzionamento del sito web cesseranno e torneranno a disposizione dell'Authority; (ii) l'Authority potrà concedere i diritti relativi al Nome a Dominio o al codice di registrazione a qualunque terzo, a sua discrezione ed il Cliente non avrà alcun diritto di agire contro l'Authority per la concessione di tali diritti a terzi. Il Cliente riconosce e conviene che il Registry, e il Registry Services provider agendo di concerto col Registry, si riserva il diritto di negare, cancellare o trasferire ogni registrazione che ritenga necessaria, a propria discrezione (i) per proteggere l'integrità e stabilità del registro; (ii) per rispettare tutte le leggi, norme o requisiti governativi applicabili, richieste di applicazione di leggi, in conformità con qualsiasi procedura per la risoluzione di controversie; (iii) per evitare qualsiasi responsabilità, civile o penale, da parte del Registry nonché delle sue consociate e controllate, dei suoi funzionari, amministratori, rappresentanti, dipendenti ed azionisti; (iv) per violazioni delle clausole e condizioni del presente; o (v) per correggere errori effettuati dal Registry o da un registrar rispetto alla registrazione di un nome a dominio, e il Registry si riserva inoltre il diritto di congelare un Marchio Registrato durante la definizione di una controversia.

Il Cliente riconosce e conviene che dovrà osservare i requisiti, le norme, le politiche, le procedure e le pratiche di cui alla Style Guide dotmobi ([www.mtld.mobi](http://www.mtld.mobi)) ed acconsente al monitoraggio del sito web come descritto nelle linee guida sul monitoraggio contenute nella Style Guide dotmobi ([www.mtld.mobi](http://www.mtld.mobi)) per la conformità alla Style Guide. Il Cliente inoltre riconosce e conviene che tale Style Guide è soggetta a modifiche da parte del Registry che includano le eventuali modifiche riportate nell'URL precedentemente indicato, e che il Cliente dovrà tempestivamente conformarsi ad ogni tale modifica nei tempi previsti. Il Cliente riconosce e conviene che non saranno consentiti Proxy o Registratori di Proxy durante il Sunrise Period, il Limited Industry Launch e il Premium Name Allocation and Auction Period, eventualità che costituirebbe una violazione sostanziale del presente contratto.

4.5- .TEL tld: Il Cliente dichiara e garantisce di rispettare la policy dell'Authority dei domini .TEL ivi compresa la policy del Sunrise Period e del Landrush Period visibili all'indirizzo <http://www.telnic.org/launch-sunrise.html> e <http://www.telnic.org/launch-landrush.html> e riconosce che l'Authority non sarà responsabile per ogni e qualsivoglia perdita risultante dall'applicazione di tali policy, incluso, senza limitazioni: a) la capacità o l'incapacità del Cliente di ottenere la registrazione di un Nome a Dominio .TEL durante il Sunrise o il Landrush Period; b) il risultato di ogni eventuale disputa relativa alla registrazione di un Nome a Dominio .TEL durante il Sunrise Period. Il Cliente riconosce e concorda che l'Authority si riserva il diritto di negare, cancellare o trasferire qualunque registrazione di un Nome a Dominio .TEL o transazione relativa ad un Nome a Dominio .TEL, nonché il diritto di porre un Nome a Dominio .TEL in uno stato di blocco o simile qualora ciò dovesse risultare necessario, a sua totale discrezione, a) per proteggere l'integrità e la stabilità dell'Authority; b) per conformarsi ad ogni applicabile legge, regolamento o richiesta governativa, nonché ad ogni processo di risoluzione delle dispute; c) per evitare qualunque responsabilità, sia civile che penale, di HOST, dell'Authority, dei suoi affiliati, dirigenti, impiegati; d) per violazione del presente contratto; e) per correggere qualunque errore commesso dall'Authority o da HOST durante la registrazione di un Nome a Dominio .TEL; f) per fare osservare la policy dell'Authority; g) per evitare un utilizzo del Nome a Dominio .TEL contrario agli scopi fissati dall'Authority. Il Cliente è informato inoltre che l'Authority si riserva il diritto di porre un Nome a Dominio .TEL in uno stato di blocco o simile durante il periodo di risoluzione di una disputa. In ogni caso HOST e l'Authority non saranno responsabili verso il Cliente, suoi clienti o suoi affiliati, o verso qualunque altra parte quale conseguenza della negazione, cancellazione o trasferimento della registrazione di un Nome a Dominio .TEL.

Il Cliente inoltre si impegna ad accettare le seguenti clausole:

1. Responsabilità per il Contenuto. Il Titolare del Nome a Dominio è interamente e pienamente responsabile per tutte le informazioni, i dati ed il testo ("Contenuto") forniti in relazione al Nome a Dominio. Il fornitore dei DNS, i suoi provider di servizi ed incaricati avranno il diritto (ma non l'obbligo) di respingere o rimuovere qualsivoglia Contenuto a loro totale discrezione. 2. Utilizzo delle Informazioni. Il Titolare del Nome a dominio accetta di fornire Contenuto aggiornato e attuale. Se il Titolare del Nome a Dominio fornisce informazioni relative a una terza Parte o al proprio datore di lavoro, il Titolare del Nome a Dominio con la presente dichiara e garantisce che ha (a) informato la terza Parte della divulgazione ed utilizzo delle informazioni relative a

---

## Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

detta parte in collegamento al Nome a Dominio, e che (b) ha ottenuto l'espresso consenso della terza Parte per la divulgazione e l'utilizzo delle informazioni relative a detta terza Parte. Il Titolare del Nome a Dominio da il proprio espresso consenso per l'utilizzo del Contenuto da parte di Telnic e i suoi provider di servizi per la fornitura dei Servizi, per effettuare analisi relative ai Servizi, e tutto quanto altro descritto nella informativa sulla privacy online di Telnic. 3. Riserva dei Diritti. HOST e/o i suoi provider di servizi si riservano il diritto di rifiutare o sospendere i servizi ove lo ritengano necessario e a loro totale discrezione; (a) per proteggere l'integrità e la stabilità del gestore del registro; (b) per conformarsi con ogni applicabile legge, regolamento o richiesta governativa, richieste di applicazione della legge, nonché ad ogni processo di risoluzione delle dispute; (c) per evitare qualsiasi responsabilità, sia civile che penale, sia da parte loro che da parte dei loro affiliati, consociati, ufficiali, direttori ed impiegati; (d) per violazioni del presente Contratto, includendo e non limitandosi agli allegati in calce; (e) per correggere errori in relazione alla registrazione dei nomi a dominio; (f) per applicare i Requisiti del Dominio di Primo Livello; e (g) per impedire l'utilizzo del Nome a Dominio in maniera contraria ai fini stabiliti dal Gestore del Registro del Dominio di Primo Livello. HOST e/o i suoi provider di servizi si riservano inoltre il diritto di sospendere la fornitura dei servizi durante la risoluzione di una disputa. 4. Dichiarazioni e Garanzie. Il Titolare del Nome a Dominio dichiara e garantisce che: a. per quanto di sua conoscenza, il Contenuto non lede e non lederà o comunque non viola i diritti di qualsivoglia terza Parte; b. non intende utilizzare il Contenuto a fini illeciti; c. non inserirà intenzionalmente Contenuto in violazione di qualsivoglia legge applicabile o di normative o dei diritti di eventuali terze parti; e d. si atterrà ai Requisiti del TLD. 5. Comunicazioni con il Titolare del Nome a Dominio. Telnic avrà il diritto di comunicare direttamente con il Titolare del Nome a Dominio in relazione a qualsivoglia questione relativa ad un Nome a Dominio e all'appartenenza del Titolare del Nome a Dominio alla community .tel. Il Titolare del Nome a Dominio risponderà tempestivamente a tali comunicazioni da parte di Telnic e risolverà eventuali errori di contenuto comunicati al Titolare del Nome a Dominio. 6. Giurisdizione e Diritto Applicabile.

Qualsivoglia disputa, controversia o rivendicazione tra il Titolare del nome a Dominio e Telnic in relazione ad un Nome a Dominio o alla richiesta di un Nome a Dominio saranno soggette alle leggi dell'Inghilterra e del Galles e le Parti saranno soggette alla giurisdizione delle corti dell'Inghilterra e del Galles. Il Cliente infine si impegna ad accettare le "Acceptable Use Policy" raggiungibili all'indirizzo <http://static.telnic.org/downloads/AUP.pdf>, nonché ad accettare che la registrazione dei Domini .TEL implica necessariamente l'utilizzo di DNS forniti da Telnic, nonché a mantenere sempre aggiornati i propri dati di contatto pubblicati sul proprio sito con dominio .TEL.

4.6 - CONTESTAZIONI RELATIVE ALLE ASSEGNAZIONI DI NOMI A DOMINIO: HOST fa presente al Cliente che nel caso di contestazioni relative alla assegnazione di nomi a dominio si applicheranno le regole generali delle rispettive Authority competenti. Nel caso di contestazioni relative alla assegnazione di tutti i TLD per i quali l'Authority competente abbia aderito alle policy determinate da ICANN troveranno applicazione le Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy (UDRP) consultabili all'indirizzo <http://www.icann.org/udrp/udrp.htm>

## 5 - OPZIONI E CONDIZIONI PER L'USO DELLE CASELLE DI POSTA

5.1 - NOME A DOMINIO: L'uso delle caselle di posta abbinate al dominio, offerte a titolo gratuito al Cliente ai sensi del precedente articolo 3, è prestato da Register. solo ed esclusivamente in relazione al dominio oggetto del presente OdS. Il Cliente conviene e concorda che, ove nel corso di durata del presente contratto il Cliente non rinnovi o trasferisca presso un altro Maintainer/Registrar il relativo Nome a Dominio la prestazione del Servizio Mail diverrà per HOST tecnicamente impossibile e, pertanto, sarà immediatamente terminata, restando salvo ed impregiudicato il diritto di HOST al pagamento dell'intero corrispettivo previsto per il Servizio.

5.2 - DIMENSIONI E NUMERO DELLE CASELLE: Il limite dimensionale indicato nell'offerta per ciascuna casella di posta elettronica non può essere superato. Caselle di posta elettronica aggiuntive possono essere acquistate tramite il proprio Pannello di Controllo, al costo ivi indicato. Il Cliente sarà il solo ed esclusivo responsabile della periodica cancellazione dei messaggi dal server, in modo

---

## Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

che la totale occupazione dello spazio a disposizione non causi il blocco della casella.

5.3 - APPARATI: HOST non fornisce al Cliente alcun apparato.

5.4 - Il Cliente garantisce che non effettuerà direttamente e/o indirettamente spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. HOST ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dal D.Lgs 196/03 a tutela della privacy. HOST sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato da HOST e coinvolga anche indirettamente un Servizio di HOST o direttamente la struttura tecnica di HOST (ad esempio: promozione non autorizzata di sito internet in hosting presso HOST).

5.5 - HOST si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente attraverso il Servizio compia attività violative degli obblighi previsti nel presente articolo. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di HOST, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro HOST avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di HOST ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti. HOST cancellerà le mailbox e tutti i dati in esse contenuti per quei domini per i quali il DNS è stato configurato in modo tale che il record MX è puntato da almeno 7 giorni verso servers diversi da quelli di proprietà HOST, con conseguente impossibilità di ricevere posta su server HOST da almeno 7 giorni.

## 6 - DURATA

Il presente OdS e di conseguenza la prestazione del Servizio RND, a seconda della scelta effettuata dal Cliente nel corso della procedura d'acquisto od anche successivamente da proprio pannello di controllo, potrà avere scadenza a) con o b) senza rinnovo tacito.

a) Nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con carta di credito i corrispettivi di cui al successivo art. 7 verranno addebitati, nei termini previsti ed alle condizioni esistenti al momento del rinnovo, così come indicate nel pannello di controllo, direttamente da HOST sulla carta di credito del Cliente, previa comunicazione via e-mail. Qualora non sia possibile per HOST procedere a tale addebito, il contratto non potrà rinnovarsi tacitamente e lo stesso dovrà intendersi senz'altro scaduto nel termine previsto. In tale situazione il Cliente potrà rinnovare il servizio seguendo la procedura che segue sub. Nel caso in cui il Cliente non procederà al pagamento nei termini previsti HOST potrà interrompere in qualsiasi momento l'erogazione del servizio, salvo sempre quanto previsto all'art. 6 delle CGS.

b) Nel caso di scadenza senza rinnovo tacito il Cliente potrà richiedere a HOST, attraverso la procedura on line messa a disposizione da HOST, di rinnovare il servizio con il presente OdS per ulteriori e successivi periodi entro i termini che risulteranno sul pannello di controllo del Cliente ed alle condizioni tecniche ed economiche in essere al momento del rinnovo del servizio ed eseguendo la procedura di rinnovo. Host SpA. si riserva la possibilità di consentire al Cliente di richiedere il rinnovo, per alcuni servizi, anche prima dei 30 gg dalla data di scadenza. Resta inteso che anche nel caso di richiesta di rinnovo anticipata verranno rispettate le date di scadenza naturali dei servizi. Il servizio, pertanto, verrà rinnovato alle Authority competenti solo al momento della scadenza naturale. Qualora non vi sia corrispondenza tra i criteri di assegnazione della data di scadenza indicati nell'offerta (sito HOST) e quelli realmente applicati dall'Authority al momento della sottoscrizione, dovrà considerarsi prevalente la data di scadenza determinata sulla base delle regole delle relative Authority. In base alle attuali disposizioni dell'Authority competente, il cambio Registrar ed il cambio Owner per i domini con estensione .COM/.NET/.ORG aggiunge 365 giorni (1 anno) alla data di scadenza originale del dominio. Il cambio Maintainer ed il cambio Assegnatario per i domini .IT e .EU modificano la data di scadenza originale del dominio che viene calcolata aggiungendo 365 giorni (1 anno) a partire dalla data di avvenuto Cambio Maintainer, notificato dall'Authority

---

## Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

competente, mentre per le altre estensioni la data di scadenza a seguito del cambio Maintainer o del cambio Assegnatario viene fissata secondo le regole delle rispettive Authorities. In caso di mancato rinnovo, nelle forme ed entro i termini sopra indicati, alla scadenza il presente OdS cesserà di produrre di diritto i propri effetti, senza necessità di alcuna comunicazione da parte di HOST e il nome a dominio .it verrà messo da HOST in stato di No Provider-MNT. I domini gTLD verranno messi in stato di "Redemption-period". Le altre estensioni verranno direttamente messe a disposizione di altri richiedenti.

## **7 - CORRISPETTIVI E PAGAMENTI**

Il Corrispettivo per il Servizio RND è quello indicato nell'offerta pubblicata on line, facente parte integrante del contratto. Tutti i Corrispettivi sono da intendersi I.V.A. esclusa. Il pagamento dei corrispettivi per il Servizio dovrà essere effettuato a mezzo di bonifico bancario oppure a mezzo di carta di credito completando il modulo di pagamento nel corso della procedura di registrazione. Nei casi di pagamento a mezzo di bonifico bancario il Servizio verrà attivato a seguito del ricevimento da parte di HOST, nei tempi indicati, via fax al numero evidenziato sul sito, della ricevuta attestante il relativo pagamento.

## **SHARED HOSTING**

### **Ordine di Servizio Host SpA**

Riportiamo di seguito le condizioni specifiche di contratto valide per ogni soluzione hosting acquistata su HOST:

Il presente Ordine di Servizio ("OdS") è parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Servizio ("CGS"). Le CGS e il presente OdS stabiliscono i termini e condizioni per la fornitura del pacchetto Hosting da parte di HOST al Cliente. I termini con iniziale maiuscola utilizzati nel presente OdS hanno il medesimo significato definito nelle CGS. L'offerta commerciale pubblicata on line sul sito [www.HOST.it](http://www.HOST.it) forma parte integrante delle presenti condizioni.

## **1 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI HOSTING**

Il Servizio Hosting viene attivato dal cliente a seguito dell'acquisto cliccando sul relativo tasto nel pannello di controllo e consiste nella fornitura da parte di HOST al Cliente di uno spazio di memoria sul disco rigido di un proprio server dedicato alla condivisione di spazi per servizi di web hosting le cui specifiche tecniche sono visibili sul sito di HOST e/o sul pannello di controllo e che possono essere acquistati separatamente a scelta del Cliente. I server di HOST si trovano nel datacenter di Torino in Corso Svizzera 185, 10149 Centro Piero Della Francesca FABBRICATO 1, 2° Piano. Il Servizio Hosting, viene offerto mediante diverse soluzioni, ognuna delle quali definita da caratteristiche tecniche particolari. Le possibili soluzioni sono pubblicate in modo aggiornato sul sito HOST, con indicate le differenze tecniche e la relativa offerta economica. HOST si riserva la facoltà di formulare anche durante il corso del contratto offerte promozionali che saranno evidenziate e pubblicizzate sul sito, nel qual caso dovranno essere osservate le condizioni ed i termini ivi previsti, in particolar modo circa il rispetto dei limiti di spazio di memoria e di traffico. HOST informa il Cliente che non è possibile associare contemporaneamente allo stesso dominio un hosting su piattaforma Linux ed un hosting su piattaforma Windows, salvo diverse indicazioni previste nell'offerta. La scelta del tipo di server (ad es: Linux o Windows) presso cui attivare il proprio Servizio Hosting spetta esclusivamente al Cliente che pertanto si assume la responsabilità della correttezza della scelta effettuata in relazione alle proprie esigenze.

## **2 - CONDIZIONI SERVIZIO DI HOSTING**

**NOME A DOMINIO:** il Servizio Hosting è prestato da HOST sia in relazione a Nomi a Dominio del Cliente mantenuti da HOST in qualità di Maintainer, Registrar o Reseller, sia in relazione a Nomi a Dominio non mantenuti da HOST. Nel caso di Nomi a Dominio mantenuti da HOST in qualità di Maintainer, Registrar o Reseller, il Cliente conviene e concorda che, ove nel corso di durata del presente contratto il Cliente non rinnovi o trasferisca presso un altro Maintainer il relativo Nome a Dominio, il servizio hosting verrà a scadere e tutti i dati e il materiale inseriti dal Cliente e presenti sui server HOST saranno cancellati senza alcuna

---

### **Host SpA**

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

# HOST.IT

ONLINE | SEMPRE

responsabilità di HOST per il mantenimento e/o salvataggio degli stessi. Sarà pertanto onere del Cliente il salvataggio dei dati su diverso supporto prima del trasferimento o del mancato rinnovo del dominio. Nel caso invece di Nomi a Dominio non mantenuti da HOST, il Cliente dovrà associare il servizio Hosting acquistato con il dominio di cui è intestatario o con il dominio che, essendo libero all'atto dell'acquisto del Servizio, il Cliente si impegna a registrare nel più breve tempo possibile. Il Cliente conviene e concorda che, ove nel corso di durata del presente contratto, intenda associare il Servizio Hosting con un Nome a Dominio diverso da quello posseduto all'atto dell'acquisto del Servizio, sempre non mantenuto da HOST, i dati fino a quel momento inseriti verranno cancellati automaticamente, con esonero di HOST da ogni responsabilità al riguardo. In tale situazione sarà quindi cura del Cliente salvare i dati su diverso supporto. Il Cliente inoltre, potrà in qualsiasi momento trasferire il Nome a Dominio su HOST, che pertanto ne diventerà il Mantainer. Tale operazione dovrà però essere effettuata dal Cliente necessariamente da proprio pannello di controllo in modo da consentire a HOST di verificare che il Cliente sia l'effettivo intestatario del Nome a Dominio che intende trasferire su HOST. Qualora, al contrario, il Cliente non risulti l'effettivo assegnatario del Nome a Dominio, o comunque effettui la richiesta non da pannello di controllo, i dati fino a quel momento inseriti verranno cancellati automaticamente, con esonero di HOST da ogni responsabilità al riguardo, restando salvo ed impregiudicato il diritto di HOST al pagamento dell'intero corrispettivo pagato previsto per il Servizio.

**SPAZIO DI MEMORIA:** il limite di memoria specificato nell'offerta pubblicata online sul sito HOST non può essere superato dal Cliente. Nel caso il cliente necessiti di ulteriore spazio può richiederlo direttamente dal pannello di controllo online. HOST si riserva di limitare, a propria totale discrezione, la concessione di spazio disco aggiuntivo nel caso contrasti con le esigenze di sicurezza e/o con la policy di servizio aziendale. Lo spazio di memoria non potrà essere utilizzato dal Cliente per eseguire operazioni di Backup dei dati superiori a 1GB di spazio, conseguentemente HOST in caso di violazione da parte del Cliente di tale obbligazione, potrà interrompere il Servizio Hosting e risolvere il contratto per fatto e colpa del Cliente stesso.

**LIMITAZIONI TRAFFICO:** Il Servizio Hosting non prevede un limite di traffico definito in offerta.. In caso di utilizzo anomalo del traffico ( picchi di consumo considerati malevoli ) si renderà necessaria una nuova analisi della situazione con conseguente adeguamento della piattaforma tecnica e dei relativi corrispettivi. In mancanza di tale adeguamento HOST non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti del sito. Il Cliente sarà tenuto a rispettare le indicazioni di natura tecnica che HOST vorrà fornire nel caso in cui egli avesse inserito nel proprio spazio programmi o applicativi in modo non corretto. In ogni caso il Cliente potrà acquistare quote di banda aggiuntiva in modo da aumentare la capacità già in possesso del Cliente, direttamente tramite il proprio Pannello di Controllo, al costo ivi indicato. I termini e condizioni per l'utilizzo del traffico aggiuntivo saranno i medesimi di cui al presente OdS. I files, i programmi e i contenuti dello spazio del cliente sono responsabilità del cliente stesso. Qualora questi, per mancanza di aggiornamento o per errori nella scrittura del codice, attentino alla vulnerabilità del sistema tali da permettere l'accesso di intrusi e/o vengano sfruttati dal cliente stesso o da terzi, autorizzati o non autorizzati dal cliente, per danneggiare indirettamente i servizi erogati dalla piattaforma, HOST può intervenire e sospendere il servizio fino a che il cliente non ripristinerà le normali condizioni di sicurezza.

Nel caso in cui il Cliente non si volesse adeguare alle suddette indicazioni o il suddetto limite venisse superato, HOST si riserva il diritto di recedere dal presente contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente. Inoltre il Cliente dovrà occupare la cpu attenendosi ai valori medi utilizzati in shared hosting pari a circa lo 0,5 % del totale. In ogni caso non sarà consentito di superare, come valori di picco, il 3% della cpu totale della macchina. Anche in tale situazione HOST si riserva il diritto di recedere dal presente contratto, senza niente dovere in termini economici al Cliente, salvo sempre il risarcimento degli ulteriori danni.

**REGOLE DI UTILIZZO:** il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità all'art. 8 delle CGS ed al presente OdS ed a qualsiasi norma, anche regolamentare, applicabile. HOST non controlla il contenuto dello spazio web del Cliente.

**RESPONSABILITA' DI HOST:** il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali

---

## Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)

sospensioni per interventi di manutenzione. HOST non sarà responsabile per eventuali interruzioni del servizio che si impegna a ripristinare nel minor tempo possibile. HOST potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente.

HOST non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamento del Servizio dipendente da eventi fuori dal ragionevole controllo di HOST quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

CONTESTAZIONI: il Cliente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità del servizio mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le successive 48 ore. La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra solleva HOST da ogni responsabilità.

APPARATI: HOST non fornisce al Cliente alcun apparato.

### 3 - DURATA

Il presente OdS a seconda della scelta effettuata dal Cliente nel corso della procedura d'acquisto od anche successivamente da proprio pannello di controllo, potrà avere scadenza a) con o b) senza rinnovo tacito.

a) Nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con carta di credito i corrispettivi di cui al successivo art "Corrispettivi e Pagamenti" verranno addebitati, nei termini previsti ed alle condizioni esistenti al momento del rinnovo, così come indicate nel pannello di controllo, direttamente da HOST sulla carta di credito del Cliente, previa comunicazione via e-mail. Qualora non sia possibile per HOST procedere a tale addebito, il contratto non potrà rinnovarsi tacitamente e lo stesso dovrà intendersi senz'altro scaduto nel termine previsto. In tale situazione il Cliente potrà rinnovare il servizio seguendo la procedura che segue sub b; Nel caso di scadenza con rinnovo tacito e pagamento con sistema diverso dalla carta di credito, HOST, 20 giorni prima della scadenza procederà, previa comunicazione via email, ad effettuare il rinnovo e inviare fattura proforma al Cliente che dovrà essere pagata nei termini ivi previsti.

La fattura e le relative istruzioni per il pagamento saranno inviate tramite posta di superficie all'indirizzo memorizzato negli archivi al momento dell'ordine. Nel caso in cui il Cliente non procederà al pagamento nei termini previsti HOST potrà interrompere in qualsiasi momento l'erogazione del servizio, salvo sempre quanto previsto all'art. 6 delle CGS.

b) Nel caso di scadenza senza rinnovo tacito il Cliente potrà richiedere a HOST, attraverso la procedura on line messa a disposizione da HOST, di rinnovare il servizio con il presente OdS per ulteriori e successivi periodi entro i termini che risulteranno sul pannello di controllo del Cliente ed alle condizioni tecniche ed economiche in essere al momento del rinnovo del servizio ed eseguendo la procedura di rinnovo. In caso di mancato rinnovo, nelle forme ed entro i termini sopra indicati, alla scadenza il presente OdS cesserà di produrre i propri effetti, senza necessità di alcuna comunicazione da parte di HOST. In ogni caso di cessazione degli effetti del contratto e/o in caso di mancata sussistenza delle Condizioni di Servizio che precedono, oltre alla disattivazione delle funzioni di cui in offerta, tutti i dati e materiale inseriti dal Cliente e presenti sui server HOST saranno cancellati senza alcuna responsabilità di HOST per il mantenimento e/o salvataggio degli stessi. Sarà pertanto onere del Cliente il salvataggio dei dati su diverso supporto prima della data di scadenza qualora non intenda rinnovare il servizio.

### 4 - CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

I Corrispettivi per la prestazione del Servizio richiesto sono quelli indicati nell'Offerta. La prestazione del Servizio si intende concordata dal momento del pagamento del corrispettivo del Servizio a mezzo indicato in offerta. Il prezzo del rinnovo sarà il prezzo di listino applicato da HOST al momento della richiesta da parte del Cliente e risultante da pannello di controllo.

---

#### Host SpA

Corso Svizzera 185 - 10149 Torino - Gruppo Welcome Italia - cap. soc. euro 300.000,00 i.v.

Registro Imprese e c.f. IT08505460017 - R.E.A. Torino n.978572

Tel. **800.943.391** - [info@host.it](mailto:info@host.it) - [info@pec.host.it](mailto:info@pec.host.it) - [www.host.it](http://www.host.it)